

铸牢中华民族共同体意识

四子王大草原北连蒙古国、南接大青山，不仅是地理意义上的“北疆屏障”，更因“神舟着陆场”的神圣使命与“民族团结典范”的温暖故事，成为北疆的草原明珠。



大爱传薪火：团结之光照草原

在四子王旗草原民族团结的精神谱系里，“草原额吉”都贵玛的名字，是刻在百姓心中的大爱符号。这位出生于四子王旗脑木更苏木的女性，用一生书写了跨越民族的



□王宏伟 王 鹏

爱心与赤诚。19岁时，她以稚嫩肩膀扛起28名上海孤儿的成长重任，用乳汁与炊烟搭建起不是亲人胜似亲人的港湾。32岁起，她又以医者仁心穿梭于草原牧户，先后挽救40余位年轻母亲的生命，让“额吉”的温暖，成为蒙汉一家亲史诗的生动注脚。跨越半个多世纪的坚守，奏响了民族团结的凯歌。

爱与精神的传承，从不会因时光而褪色。都贵玛抚养的上海孤儿达丽玛，长大后投身四子王供电公司，将“额吉”的精神融入电力事业。面对丈夫骤然离世的重创，她以草原女儿特有的坚韧独自将两个女儿抚养长大；工作中，她从不计较“份内份外”，用豁达与敬业成为同事心中的“精神标杆”。人们提及她，不仅因“上海孤儿”的身份，更因她身上那份“感恩草原、奉献草原”的赤诚，那是都贵玛精神的延续，也是“草原养我，我报草原”的初心写照。

在这份精神的感召下，四子王供电公司孕育出一批批先进典型：“孝老爱亲内蒙古好人”田瑞英几十年躬身践行美德，让“孝亲敬老”成为理论宣讲中最鲜活的素材；以黄色电力抢修车为载体的“大黄蜂”志愿轻骑兵，将“勤劳、奉献、团结、求实”的精神内核转化为实际行动。他们立足草原，深入牧区、走进厂矿，踏遍田间地头，以“宣讲+服务”的模式，把都贵玛的先进事迹讲进百姓心里，把党的民族政策送到农牧民身边。

铁骑护神舟：蒙古马精神铸就航天担当

如果说民族团结是四子王旗的温暖底色，那么守护“神舟”则是这片土地的“硬核担当”。从“神舟一号”划破天际到“神舟十一号”载誉归来，每一次太空归航的背后，都凝结着四子王电力人的坚守。而支撑这份坚守的，正是矗立在祖国北疆的蒙古马精神，它如同永不熄灭的精神火炬，照亮了草原电力人守护航天事业的征途。

这份使命，始于1998年8月的一纸重托。当四子王供电公司接到“保障神舟飞船安全返回供电”的任务时，草原电力人便将“保电万无一失”刻进了骨子里。二十余载春秋，60余名电力人组成的“保电铁军”始终坚守岗位：为大庙航天基地供电的吉生太供电所、为边防联队服务的江岸供电所，更是以“零差错、零故障”的成绩，一次次圆满完成“神舟”保电任务。他们不是航天英雄，却用24小时全天候值守的平凡坚守，为载人航天工程的研制、建设与实验筑牢了“电力生命线”。

如今，在四子王供电公司的荣誉室里，一架架镀金的“神舟飞船”模型、一幅幅定格回收瞬间的照片、一面面写着“电力先锋、心系神舟”的锦旗，静静诉说着一段跨越二十余年的“航天情缘”。

从民族团结的大爱传承到航天守护的使命担当，四子王旗电力人用草原儿女的初心践行着这份坚守与热爱。

电力满格“甜蜜”满仓

本报讯(通讯员 李丽娟 常莎)又到一年丰收季，在乌兰察布市察右中旗乌素图镇，西瓜、香瓜迎来集中采摘上市期，田间地头满是农户忙碌的身影。为保障秋收季农业生产用电稳定，察右中旗供电公司提前部署、主动服务，为辖区“甜蜜产业”筑牢电力根基。

8月25日，当察右中旗供电公司的工作人员再次来到乌素图镇村民杜小家的西瓜田里检查用电线路，他黝黑的脸上难掩喜悦。“从播种到收获这150多天里，供电所的师傅们隔三差五就会来帮我们检查排灌设

备用电情况，稳定的供电让我家的西瓜今年收成比去年更好！”眼下，秋收农忙进入关键阶段。该公司组建“助秋收电力服务队”深入田间地头，精准摸排农户用电需求，对辖区涉及秋收的供电线路、配电设施开展全方位安全检查，同步针对农户遇到的设备故障维修、老旧线路升级等问题，第一时间上门解决，用高效服务筑牢电力保障网，全力确保秋收时节电力供应“不断档、不误时”。

可靠的电力保障不仅为农业生产注入强劲动能，更直接推动了产业效益提升。当地瓜果类种植依托稳定电力支撑实现了精准

温控、高效灌溉。“采摘即上市、丰产即增收”的良性循环也切实鼓起了农民的钱袋子”。截至目前，该公司已重点围绕乌素图镇特色种植区，完成31个种植合作社、650余户种植户的用电设施“地毯式”检修，累计排查整改线路老化、设备过载等安全隐患37处，向农户发放《农业安全用电手册》700余份，全方位筑牢农业用电防线。

该公司将继续以秋收为契机，全面助力当地甜瓜、红萝卜、牛羊等特色种养殖产业发展，把电力服务落到实处，为巩固脱贫攻坚成果、推进乡村振兴提供坚实保障。



察右中旗供电公司工作人员向瓜农宣传安全用电常识。

旅游旺季全力护航英雄会

传统会期限制，活动周期长达9天，并设有“展、会、赛、演、娱”五大板块27项活动。面临国庆、中秋旅游旺季，“英雄会”赛事活动叠加，给本次保电工作带来了巨大压力和挑战，该处充分发挥党员先锋模范和战斗堡垒作用，秉持“预防为主，防治结合”的原则，自9月13日开始，组织党员先锋队对往年涉及“英雄会”保电的变电站结合季节性特点开展隐患排查专项行动。根据设备运行工况，对重负荷主变、线路以及运行工况不良的设备，增加巡视和测温次数。结合往年“英雄会”保电工

作经验，根据会场用电负荷特点，制定相应保障措施，严格执行监盘值班纪律，定时复盘，对重点变电站的重点线路、间隔，开展事故预想和反事故演习，以保证保电期间能高效及时地进行事故和异常处理。

节日期间，该处将持续密切关注变电站设备运行工况，落实好用电保障和应急处置措施，安排专人对重点保电变电站的重要场所、重要设备、重要线路进行巡查，确保保电工作组织到位、人员到位、措施到位、反应迅速，以更加优质的供电服务迎接赛事和广大游客的到来。

点赞！电力人施救溺水少年

“手拉手”接力救援的方式。此时，孩子已逐渐漂离岸边，身体更是翻转至面部朝下，形势愈发紧迫。

凭借日常工作中练就的应急反应能力，二人小心翼翼地与孩子靠近，合力将其往岸边拖拽，同行其他朋友则在旁密切关注孩子状态，随时做好接应准备，薛勇斌心中默默做好预案：若孩子上岸后出现意识不清等情况，便立即动用心肺复苏技能展开急救。经过数分钟的紧张救援，孩子最终被成功拉至岸边。

上岸后，孩子浑身湿透，因受到惊吓与寒冷侵袭不停发抖，嘴唇已泛起青紫，但意识清醒。薛勇斌悬着的心稍稍放下，一边协助观察孩子呼吸、脉搏等生命体征，随即按照急救规范轻拍孩子后背，帮助其排出呛入的积水，直至孩子多次呕吐，将胃内积水吐尽。随后，孩子的家长赶到，经询问得知，孩子是在公园水渠边捞取物品时不慎失足滑落水中。

看到孩子转危为安，家长激动得热泪盈眶，紧紧握住薛勇斌的手连连道谢。薛

勇斌再次确认孩子呼吸平稳、生命体征正常，将其安全交还家长，并反复叮嘱家长尽快带孩子前往医院做进一步检查。

作为电力人，薛勇斌日常坚守岗位一线，以专业与坚守保障电力安全供应。此次救援中，更展现出电力人在承担社会责任时的务实举措——通过强化职工技能储备，让每一位电力人都成为守护群众安全的“潜在力量”，在危急时刻既能挺身而出，更能科学高效处置，用专业与责任为社会安全防线增添坚实力量。

电力先行促发展

优质服务建新功

靠前服务保供暖
安全检查护民生

本报讯(通讯员 范佳鑫 谷泽阳)随着锡盟地区供暖季日益临近，保障辖区热力公司可靠用电、确保群众温暖过冬成为当前民生工作的重中之重。9月10日，锡林郭勒太仆寺旗供电公司主动靠前服务，组织电力服务员深入辖区各热力公司、小区换热站，开展全方位用电安全检查，为即将到来的供暖季筑牢电力安全屏障。

此次检查聚焦热力公司供电关键环节，工作人员对供热公司变压器、配电柜、电缆线路、自备应急电源等核心设备设施进行逐一排查，详细记录设备运行状态与检查情况，建立隐患台账。针对检查中发现的问题，提出针对性整改建议，并协助制定整改方案，明确整改时限与责任人，确保隐患闭环管理。

此外，该公司组织电力服务员对各小区换热站用电安全开展检查，对换热站电表、互感器、计量箱等设备进行细致检测，排查潜在隐患。同时，向换热站值守人员详细讲解冬季用电高峰期间表计运行监测要点，发放安全用电宣传手册，提醒做好表计设备日常巡检。

“供暖设备用电负荷大、持续运行时间长，任何一个小故障都可能影响供暖，供电公司提前上门检查，帮我们把好了安全关，让我们心里更踏实了！”热力公司负责人说。

该公司将持续密切关注辖区热力公司用电需求，动态跟踪隐患整改情况，加强供暖期间电网运行监测与负荷预测，为全旗群众温暖过冬提供坚实电力保障。

“党建+营销”进乡村
服务村民“零距离”

本报讯(通讯员 王星)9月11日，呼和浩特市托克托供电公司联合呼和浩特供电公司营销服务部、托克托工业园区供电公司，以“党建+营销”为抓手开展便民服务活动，把政策宣讲和问题征集送到村民家门口，用实际行动架起服务群众的“连心桥”。

“以前总搞不清峰谷电价怎么算，今天听了讲解终于明白了，以后用电能省不少钱！”在托克托县缸房窑村的党员活动室里，村民王大爷拿着电价政策宣传册，向托克托供电公司的工作人员连连道谢。当天，工作人员通过村委会提前了解村民需求，针对大家普遍关心的电价标准、阶梯电价计算方式、农业生产用电优惠政策等内容，精心准备了宣传手册和讲解课件。

“我们家大棚里的水泵最近总跳闸，是不是电压有问题？”“村里部分路段的路灯晚上不亮，能不能帮忙检修下？”在随后召开的座谈会上，村民们打开了话匣子，围绕日常用电中的问题积极发问。工作人员认真倾听村民诉求，对于能当场解决的问题，工作人员现场联系运维团队协调处理；对于需要进一步核实的诉求，逐一登记造册，明确责任人和解决时限，并承诺会及时反馈进展，让村民“提了诉求不白等”。截至活动结束，工作人员共发放电价政策宣传资料200余份，解答村民咨询80余次，收集用电问题和建议5条，现场协调解决电路检修、政策解读等问题6件。让村民们感受到了供电服务的温度，也让“党建+营销”的品牌形象在乡村落地生根。

延伸服务
精准解决客户用电难题

本报讯(通讯员 邢 颖)9月16日，包头市青山区幸福路甲三号街坊底店商户将一面印有“尽职尽责暖人心，严谨高效办实事”的锦旗，送到包头青山供电公司配电急修班，对该班组工作人员的高效处置停电故障表达衷心感谢。

9月12日晚，包头市区遭遇雷暴雨天气。当日21时20分许，青山区幸福路甲三街坊底店突然停电，由于找不到停电原因，情急之下店主拨打了报修电话。了解到情况后，该公司工作人员一边安抚店主情绪，一边安排班组成员，冒雨赶赴现场。经过排查，停电原因为底店内部线路老化烧毁所致。考虑到天气恶劣，该店为便利店，店主自行维修耗时久，损失较大，为帮助客户尽快恢复供电减少损失，该公司决定为其提供延伸服务，帮助店主处理故障线路。经过两小时抢修，成功恢复供电。此次延伸服务，直接为店主避免近万元损失。

为营造良好用电营商环境，解决客户急难愁盼，该公司构建“基础服务+延伸服务”一体化服务体系，连续4年客户投诉量呈下降趋势，客户“获得用电”满意度逐年上升。

老化线路改造 用电更稳了

本报讯(通讯员 郑 昊)为提升供电可靠性，9月9日，呼和浩特金川供电公司积极开展老化线路改造，对回民区攸攸板镇刀刀板村进行下户线更换作业，保障该村用电安全。

此次改造该公司组织专业技术人员对刀刀板村老化下户线进行了全面细致的排查。在排查过程中，发现部分下户线因长期使用，出现了绝缘层老化、破损以及线路接头松动等问题，严重影响供电稳定性和安全性。为彻底解决这些问题，技术人员根据实际情况，制定了科学合理的更换方案，严格按照施工规范进行更换作业。

施工过程中，工作人员争分夺秒推进工作，充分发挥专业技能，精心铺设每一段线路，确保新下户线连接牢固、绝缘良好。同时，为减少施工对村民日常生活的影响，工作人员提前与村委会沟通协调，通过多种渠道向村民告知施工时间和注意事项，并在施工过程中尽可能优化施工流程，提高工作效率。

经过全体工作人员3天的努力，刀刀板村下户线更换工作顺利完成。此次改造共更换下户线16户，有效消除了用电安全隐患，提升了供电可靠性，为村民提供了更加稳定、安全的用电环境。

榜样在身边

本报讯(通讯员 王雅楠)“救命！救命！有孩子落水了！快来人啊！”9月6日12时许，一阵急促的呼救声划破鄂尔多斯市鄂托克前旗植物园的宁静。鄂托克前旗供电公司职工薛勇斌闻声望去，只见水渠中央有个幼小身影在水面挣扎，情况万分危急。

来不及思索，薛勇斌立即朝着水渠方向飞奔，同行朋友也迅速紧随其后。抵达渠边后，薛勇斌快速勘察水域环境——水面看似平缓，水下却有满苔藓且呈斜坡状，在未知水渠深度的情况下，他们果断采取