

加快蒙电科技创新步伐  
落实自治区科技“突围”工程

# 数智松绑赋能 基层减负“一键清”

## 贯彻落实“六个工程”“六个行动”

自深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来，集团公司基层减负工作加速向数字化、智能化转型，以技术重构业务流程成为破解基层负担沉重、提升管理效能的关键路径。公司营销服务部锚定“减负提效”核心目标，精准聚焦基层报表任务繁重、重复操作冗余、移动办公不畅等痛点堵点，系统推进业务管理升级工程，让数智化赋能基层工作，实现“轻装上阵”。

### 报表“一键生成” RPA“代岗”减负

针对基层报表制作耗时长、跨系统取数难、格式反复调整等顽疾，公司上下依托营销2.0数据中台打造灵活报表工具。该工具通过整合多源数据，智能关联不同维度，系统采用直观的拖拽式设计，支持业务人员自主搭建个性化报表，将统计类需求的响应时间从数天缩短至分钟级，并实现数据实时更新与可视化分析，全面提升工作效率，基层单位数据收集与整理工作量明显减少。目前，系统已集成614个可灵活配置的指标因子，满足各类业务场景的快速分析需求。

本报(通讯员 王梦圆)近日,呼和浩特供电公司自主研发的“电力营销全业务链智能RPA机器人集群”已陆续规模化部署,55个“数字员工”正式上岗,未来将形成“60+”规模,全面覆盖营销全业务场景,实现基层减负、智能决策与风险防控的协同增效。

### 从“单点突破”到“全链智控”

该公司通过RPA“数字员工”与独创的“点-线-面”体系化部署模式,以人机协同

据处理耗时从2小时压缩至10分钟,准确率达100%。自RPA技术推广以来,已累计为基层每月释放人力超3000小时,让工作人员从机械重复劳动中脱身,专注高价值业务处理。

### 智能助手“7×24”值守 数据协同“一体化”

按照集团公司“人工智能+”安排部署,聚焦基层业务人员系统操作咨询频繁、问题响应滞后等痛点,依托营销2.0知识库及历史咨询数据,公司研发上线智能营销问答助手,实现助手7×24小时全天候响应,覆盖计量档案管理、量费核算、业扩流程等12类核心业务场景,支持

文字交互精准答疑,让基层精力更聚焦业务实操。

此外,为全面打通物资、调度、财务等专业数据壁垒,集团公司构建50+客户标签体系,整合“交费偏好”“用电量趋势”等关键数据,实现客户需求精准画像;依托数据中台汇聚全量客户与业务数据,配套“一人一板、一屏一办”智能化工具,推动业务处理效率提升40%以上。同时,完成17套跨部门系统、8套政务系统及24家代收机构的690项接口集成,实现内外部业务一体化协同、数据全局快速共享,极大减少了沟通成本与数据获取时间。

(营销服务部供稿)

## “数字员工”上岗 “智”启营销新篇章

推动业务处理效率的跨越式提升,实现了数字化转型的深层突破。每个机器人均针对具体业务痛点开发,精准解决一线难题。营销数据分析、7×24小时自控任务执行,以及189万份低压供用电合同的起草签订等需人工耗时操作的机械性工作,由RPA机器人“包干到底”。从分散的“单点突破”串联成覆盖计量、营业、客服、业扩、数据治理五大专业领域的自动化流程“线”,这些“业

务线”最终构建起跨领域联动的电力营销全链路主动服务体系“面”。以客户服务专业线为例,从95598工单的实时刷新与智能提醒,到自动转派及风险预警,再到AI自动回票,全流程高效无缝衔接。客户服务机器人协同充值机器人,实现从需求的抓取与识别、专业间交互协作到AI生成工单回复全流程自动化,显著提升了跨专业协同效率与客户响应质量。

### 数据+AI+RPA 解锁更深层价值

“60+”机器人营销业务的全面覆盖,实现了基层报表填报时间最多减少95%、数据准确率最高达100%、达成“基层减负、决策提效、风险可控”目标。同时,公司依托AI与RPA融合基础,建成营销专业知识库与大模型问答机器人,并通过“营销2.0AI助手”浏览器插件支持划词查标准,可自动生成完整计量方案。

## 安全生产治本攻坚三年行动 扛牢安全保供首要责任

### 月内第四次! 乌兰察布电网负荷又破纪录

本报(通讯员 白冰)9月14日,乌兰察布地区电网单日供电量再度刷新历史纪录,突破21667万千瓦时,这已是本月第四次单日供电量创新高,不仅如此,最大供电负荷同时突破历史记录,达947.7万千瓦,标志着地区用电负荷持续攀升。与此同时,地区电网总装机容量已突破2367.23万千瓦,其中新能源装机达1612.22万千瓦,占比68.1%,新能源发电量连续稳定超过50%,同比显著增长31.89%。这一“装机结构”与“实际发电”双突破,彰显乌兰察布在构建以新能源为主体的新型电力系统方面走在前列,“两率先、两超过”的规划目标正逐步成为现实。

供电量屡创新高,离不开电网结构的持续优化和新能源的规模化发展。500千伏、220千伏主网架不断完善,配电网改造工程陆续投运,形成高效畅通的“电力高速公路”,显著增强输电能力,推动铁合金、电石、化工等高载能产业稳步复产增产,带动用电负荷整体上涨。同时,新能源矩阵迅速扩展:84座风电场总装机达1167.94万千瓦,年发电量突破300亿千瓦时;49座光伏电站构成278.32万千瓦蓝色能量方阵;7座储能电站以88.34万千瓦/2小时的规模,有效平抑风光波动,维护电网安全稳定。该公司依托“十四五”电网规划,推进骨干网架建设,实现新能源电力从“发得出”到“送得稳”的重大跨越。

### 鏖战金秋 秋季检修全面铺开

本报(通讯员 池青华 张磊)9月6日,乌海超高压供电公司500千伏敖汉I线及500千伏敖瑞、鸿沁湖变电站计划检修工作正式启动,标志着该公司今年500千伏主网秋检序幕正式拉开。

此次检修统筹安排多项任务,包括新建河套-秦泰II、III线路跨越施工、线路C类检修以及500千伏敖瑞、鸿沁湖变电站全站停电集中消缺等相关工作,通过采用“集中检修、一停多用”的高效组织模式,最大限度利用停电窗口期,实现资源优化和效能提升。与此同时,全网首台浩雅500千伏变电站内调相机抽转子圆满完成,标志着系统首台调相机检修大修取得第一阶段胜利。

据悉,该公司仅9月份预计完成检修工作69项,涉及500千伏线路4条、主变压器6台、500千伏电网风险11项,三级作业风险13项。面对数个检修现场同步作业的空前压力,该公司强化统筹思维,成立检修作战指挥部,建立“一日一调度、一事一协调”战时机制,全过程落实“一计划、三标准、两评估”标准化作业要求。依托智能管控平台,对全部作业现场实现实时监控,实时预警、实时调度。拧紧安全责任链条,压实各级人员安全责任,自觉履行专业管理主体责任,做到安全与业务同计划、同布置、同检查、同考核,严格秋检期间风险“审查+督查”机制,对六级及以上电网风险、三级及以上作业风险进行全覆盖管控。此外,建立跨部门、跨专业协同保障机制,优化资源配置,将最优人力、最先进技术、最佳装备向关键战场倾斜,确保检修作业高效协同、齐头并进。

目前,各项检修任务正在有序推进。



### 盛会落草原 热闹不“断电”

9月13日,2025年阿拉善那达慕大会正式开幕,阿拉善供电公司投入500千瓦保电车、630千瓦箱变车各1辆,配置吊车1台,建“移动电源+固定保障”双重供电体系;15名保电人员带4台抢修车提前5天到现场,多轮次巡回消除隐患,故障发现、研判、处置全闭环。

高阿东 曹峻峰 摄

## “五共一靓”织锦绣 和美乡村入画来

□李海燕 王珏

中央一号文件擘画“三农”发展蓝图,明确提出“巩固提升农村电力保障水平”,为乡村振兴指明方向。巴彦淖尔供电公司积极响应国家战略号召,主动对标自治区“五大任务”战略部署,选取太阳升村作为试点开展乡村线杆布局优化工作,率先在杭锦后旗107个村社完成了乡村线杆布局优化任务,探索出具有蒙电特色的融合共建、集约共享、和谐共生、群众共为、发展共兴、电视乡村的“五共一靓”乡村线杆治理新模式。

### 政企共建 携手描绘温暖画卷

该公司以“杆塔减量、飞线清零、环境提升”为目标,打响了美丽乡村建设的“攻坚战”。创新推出“1+3+N”政企协同机制。由政府牵头,统筹电力、通信、广电三大行业主体,联合发改、工信等部门,建立“政府四统一、企业三包干”责任体系,完善“三会三报”动态调度制度,创新整合“杆线布局八步工作法”。从行政手续办理到项目验收评估,全链条、全流程打通政策、执行和评估环节,明确了多元主体、多规并行重叠下的乡村基础设施治理路径。该公司始终将满足人民群众对美好生活的用电需求作为工作的出发点和落脚点,充分运用“枫桥经验”,紧密联系群众,组建“技术专家+施工团队+村民代表(监督员)”联合专班,政府、企业、村委会和村民代表每周三联合办公,推动公司供电服务模式从“双网融合”升级为2.0版“四融四

进”,实现农村地区网络全覆盖和政企网络融合率100%,不断丰富民生共治和普惠发展的内涵与形式。

### 和谐共生 勾勒和美乡村画卷

该公司以“千万工程”经验为指导,按照布局集约化、杆塔共享化、下户隐蔽化、工艺标准化“四化标准”,以“一村一策”“一村一案”为每一个村社量身定制专项治理方案,推动河套乡村电力基础设施实现深层次、全方位、整体性的提质升级,重塑美丽乡村天际线。布局上,联合制定全区首个《强弱线杆杆塔共建共享技术规范》,将农网规划纳入政府总体规划,普及智能终端,9224块智能电表更换后远程抄表成功率达99.9%。以“高低压共杆+强弱电微型管廊”等措施推进“三线共建”,消除空中“飞线”,排除1176处安全隐患,整合647基各类线杆,压减率30%,公共空间利用率提升12%。下户线改造采用隐蔽化方式,将原有2-3根架空线改为单根地下电缆入户,分设强弱电管沟,安装825块电表集装,表箱数量减少53%,下户线数量降低71%。工艺上力求规范精细,统一更换为户外反光材质标牌;表箱设计融入蒙电文化、自然景观等元素,兼具美观与特色;打造“一廊一墙”,安全用电文化墙送知识到村民家门口,用匠心提升农网品质。

如今,村落的笔直道路、整洁环境与整齐线杆相互辉映,“人民电业为人民”的生

动实践在这里再次具象化。

### 发展共兴 谱写村民强民乐章

在太阳升村这个拥有112户、267位常住人口的村落,该公司秉持“宁让电等发展、不让发展等电”的理念,以线杆治理为契机,以服务现代农业发展为核心,从电网结构优化、运维保障升级、应急支撑强化三个维度协同发力,推出“电视乡村”服务组合拳,助力乡村振兴在绿色低碳转型中走在前列。

服务“温暖工程”,发布《清洁能源供暖情况分析报告》,为村民定制专属供电套餐,帮助农户降低40%的取暖成本,绿电赋能的生态价值进一步凸显。赋能“北方粮仓”,加强高标准农田、高效节水控水示范点、设施农业种植等5类现代科技示范基地的供电线路运维,为5000亩高标准农田、5000亩设施农业大棚及21个村集体光伏项目提供可靠电力支持,预计年增产3.14亿元。惠泽“塞上江南”,落实习近平总书记“四水四定”重要指示精神,响应自治区“节水行动”要求,以电网升级为突破口,优化电网布局以精准匹配节水设施,创新“水电双控+电折水”模式,研发“电折水”智能APP。

该公司“五共一靓”模式以小切口推动大民生,取得了安全、生态、民生、示范四重效益,描绘出杭锦后旗环境美、生活美、产业美、乡村美的新画卷,交出了一份让群众满意的“电力答卷”。

## 巴彦淖尔供电公司 一项目入选自治区“三项计划” 培育项目

本报(通讯员 赵心蕊)近日,巴彦淖尔供电公司“‘风光同脉·守望同心’——电力网络服务支撑各民族交往交流交融典型示范培育项目”入选自治区民族事务委员会公布的2025年自治区本级“三项计划”典型示范培育项目,成为唯一入选的电网企业项目。

近年来,在国有企业改革背景下,巴彦淖尔供电公司聚焦构建现代供电服务体系,学习运用浙江“千万工程”经验案例,推动新时代“枫桥经验”在民族地区落地生根,形成了“供电+政府”“供电+乡村”“供电+社区”“供电+园区”的“四融四进”供电服务新模式,以电力服务的持续优化和互融共融有效促进了各族群众的交往交流交融,孵化创建了典型示范培育项目。该项目紧扣空间、文化、心理、经济、社会“五维互嵌”深度融合发展,构建起“同网共享、同源共育、同脉共生、同题共答、同频共振”“五同”工作体系,将民族团结进步工作深度融入民族地区现代化发展进程,有力形成了边疆地区践行“两个维护”、服务“国之大者”的生动蒙电实践。

## 鄂尔多斯公司 又一防沙治沙重要工程配套 接网工程正式送电

本报(通讯员 朱惠楠 刘光义 温胜勤)8月30日,鄂尔多斯达拉特旗中节能太阳能科技有限公司50万千瓦防沙治沙一体化工程配套接网工程正式送电,助推光伏治沙步入新时代。

该项目作为自治区能源局关于实施防沙治沙和风电光伏一体化重要工程、“三北”工程攻坚战重点项目之一,总投资21亿元,采用新能源与防沙治沙相结合的方式,实现板上发电、板下种植、板间养殖、治沙改土等新型产业模式。该项目本期新建一座220千伏升压站,接至谷山梁500千伏变电站220千伏侧,全容量并网后年上网电量8.5亿千瓦时,相当于每年可节约标准煤约26万吨,减少二氧化碳排放约72万吨。

项目实施过程中,鄂尔多斯供电公司负责建设配套接网工程,针对沙漠地形带来的施工困难,采取分段施工、施工通道洒水以保障车辆通过、配备对讲机以及防暑降温用品,随时关注天气变化以及人员安全等措施,全力推进施工进度。同时,以园区服务站为平台,组织协调各专业提前介入项目,提供线上进度查询服务,提升服务透明度。通过高效协同与精准服务,该项目提前1个多月并网发电。

## 巴彦淖尔公司 防沙治沙工程配套220千伏 接网工程投产送电

本报(通讯员 屈婷 燕鹏宇)8月31日0时17分,由巴彦淖尔供电公司承建的巴彦淖尔市防沙治沙一体化工程杭锦后旗30万千瓦和乌拉特后旗44万千瓦光伏项目配套220千伏接网工程正式投产送电。

该工程总投资6727万元,新建220千伏线路31千米,组立铁塔112基,在河套500千伏变电站扩建220千伏出线间隔一个。工程建设期间,该公司以建设坚强电网为工作目标,创新采用“工程区块责任制”协调机制,集中攻克前期手续办理、物资供应、施工协调等难题,整合参建各方力量,对开工、转序、验收等关键节点实行提级管控,确保工程优质高效推进。项目整体完工后,预计首年发电量可达14.3亿千瓦时,将极大增强区域电网新能源消纳能力,届时,巴彦淖尔地区新能源装机容量将达1731.02万千瓦时,新能源装机占比87.92%,居自治区首位。该项目投运预计每年可节约标准煤约41.8万吨,减排二氧化碳103.39万吨,有效助力自治区实现“双碳”目标,为推动蒙西电网西部地区内销外送支撑示范基地建设作出更大贡献。

## 锡林郭勒公司 物资仓储中心投运

本报(通讯员 王佳佳 鲍玉麟)9月2日,锡林郭勒供电公司物资仓储中心正式投运。该中心集成三维立体仓储、AGV智能搬运机器人、AI视觉识别、数字孪生等前沿技术,构建“智能仓储—自动分拣—精准配送”一体化运营模式,实现电力物资全生命周期智能化管理,搭建起锡林郭勒地区电力物资保障全新格局。

该中心总建筑面积2039平方米,存储容量较传统仓库提升5倍。标准化库房内,电力设备通过智能系统精准定位,AGV机器人可在3分钟内完成设备从货架到提货口的全流程搬运。露天堆场配备“精准智能装卸龙门吊”,采用“激光测距+视觉识别”双系统,定位精度达2毫米上下,即便在风雪天气下也能实现大型设备装卸的平稳高效。自动化库房搭载恒温控制系统,露天堆场加装智能除雪装置,彻底解决传统模式中“雪天运输等停”的被动局面。

## 包头公司 “三网融合”包住民生冷暖

本报(通讯员 龚晨尧)近日,包头供电公司结合地区电力客户用电实际,将供电服务网络全面融入工业园区、社区、村镇网络体系,形成“供电+园区”“供电+社区”“供电+村镇”“三网融合”,全力满足人民群众对美好生活的高品质用电需求。

该公司贯彻落实集团公司“站点网员”主动服务的指导意见,明确“组织架构更加明晰、服务响应更加敏捷、信息共享更加畅通、民生服务更加精准、应急协同更加高效”五个目标任务,将“双网融合”升级成“三网融合”,建立“三级”网络服务团队,将电力服务的链条延伸至包头地区每一个角落。截至目前,该公司已融入2826个包头市社会各层级网格,各网格群发推送定向用电安全、电价政策宣传57次,依托“鸿雁”共产党员服务队走访服务企业1371户次,进园区交易指导10次,深入社区服务1136次,帮助全市76家养老院排查用电隐患135处,切实做到实现“网络事、网格办”,让“电网+网格”包住民生冷暖。