蒙电春风润北疆 助企惠民谱新篇

——内蒙古电力集团『电力助企惠民』服务月成效显著

□刘靖轩 段雅璠

五月的内蒙古，草原泛绿，生机盎然。在北疆这片充满活力的大地上，内蒙古电力集团以“主动服务助企 蒙电担当惠民”为主题，开展“电力助企惠民”服务月活动，用10项创新举措和扎实行动，为企业发展注入动能，为民生福祉加码增色。从产业园区到草原牧场，从城市社区到边防哨所，蒙电人以“人民电业为人民”的初心，勾勒出一幅“电力赋能产业兴、情系民生暖人心”的生动画卷。

乌兰察布供电公司实施农村电网改造升级工程，切实提升村级电网运行水平。

精准施策

十项举措激活营商“一池春水”

作为自治区直属电网企业，内蒙古电力集团深知用电营商环境是经济发展的“硬支撑”。今年，紧扣“减环节、优流程、降成本”主线，推出2025年4.0版优化用电营商环境暨“助企行动”工作方案，将服务重心向“供电能力优、运行方式优、压减成本优、办电流程优、办事效率优、服务水平优”六大方向倾斜，同步建立政企联动速度快、民生用电保障快、配套投资到位快、项目工程建设快、数据赋能效率快、市场需求响应快的“六快”响应机制，形成从政策落地到服务执行的全周期闭环。

聚焦园区及规上企业用电需求，活动月期间通过电力赋能产业兴助企活动进行“政策宣讲+能效诊断+定制方案”组合服务。在呼和浩特市和林格尔新区中国云谷电力服务站（绿电绿证服务站），移动云计算、电信云计算、并行科技、东方国信四大数据行业领军企业，围绕110千伏变电站建设投运规划与虚拟电厂创新应用展开深度交流，通过园区电力服务站主动服务，解决企业变电站建设、绿电交易、负荷预测等用电疑问，为企业能源高效利用与提质增效谋划新路径；乌兰察布察哈尔高新科技园区内，供电公司从项目前期主动跟踪，定制源网荷储一体化方案，助其降碳节约成本，建成后，新能源发电将节约标准煤21万吨，减少二氧化碳排放50万吨；准格尔旗大路工业园内，薛家湾供电公司为硅源新能电子材料科技有限公司定制“分段建设”优化方案，力争助力企业按期投产。数据显示，服务月期间内蒙古电力集团累计开展政策入企703次，业扩报装接电率同比提升15个百分点，57个自治区级工业园区的重点项目实现“专人专班”护航，1至5月蒙西区域售电量完成1392亿千瓦时，同比增长8.2%，铁合金、电解铝、晶硅光伏、大数据算力及新兴产业用电量增速显著，产能、产量居全国前列。

这一系列精准服务，既是蒙电响应“放管服”改革的生动实践，更是以电力“硬保障”支撑产业“软环境”的重要探索，让越来越多市场主体在北疆大地感受到“蒙电速度”与“蒙电温度”。

情系民生

服务根系深扎北疆大地

民生无小事，枝叶总关情。内蒙古电力集团构建“站、点、网、员”电力服务新模式，以“蒙电服务进社区”“电靓美丽乡村”等专项行动为载体，构建起城市农村快速服务圈，让电力服务触达每一个角落。

锡林郭勒牧场的供电员工操控无人机巡视线路，为200户偏远牧户提供“上门办电”服务，彻底告别“油灯照明”的历史；呼和浩特市土左旗农牧合作社因春耕灌溉负荷骤增需要可靠电力保障，呼和浩特供电公司得知后，2小时内完成线路改造，保障3000亩农田及时补水，守护了农牧民的“丰收期盼”；巴彦淖尔市将服务阵地前移至652个行政村，通过“村网共建”模式提供用电“义诊”“体检”984次，解决农产品加工用电难题2777件，让电力成为乡村振兴的“动力引擎”。

城市社区里，“蒙电服务开放日”“安全用电直通车”等活动同步展开。在呼和浩特八一社区的同心圆电力服务驿站宣传现场，居民围着电力服务员咨询“蒙电e家”App使用方法、查询电费账单渠道，通过创新社区网格与电力网格双网融合服务模式，全力构建共建、共治、共享、共用的枫桥式供电服务体系；包头供电公司主动开展养老院专项安全用电服务，组织专业团队对辖区76家养老院逐户上门排查，累计发现并协同客户完成39项安全隐患整改，全面提升养老机构用电安全水平，有力保障了老人们的用电安全。各供电公司为高考考点开展“考前特护”，对用电设备进行“全方位体检”，应急发电车提前“驻扎”，保电人员严阵以待，确保“无声的守护”贯穿考试全程。活动月期间，内蒙古电力集团累计进社区1989次，开展用电设备安全检查和电价政策宣讲1081次；各级管理人员走进95598热线，直面群众诉求，变身“24小时电管家”。

从草原到城市，从嘎查到社区，蒙电服务的根系正以“精准滴灌”的方式，滋润着北疆大地的每一处民生“土壤”。

“95598”干部接听日。

呼和浩特供电公司开展用电服务活动，工作人员深入呼和浩特市八一小区，以创新服务模式、贴心服务举措，全力保障居民用电安全便捷。

以“4·22”世界地球日为主题的电力开放日活动，为来自内蒙古师范大学附属中学的90名师生进行电力知识科普。

锡林郭勒供电公司开展以“畅享智慧蒙电服务”为主题的现场推广活动。

包头供电公司助力双良三期项目完成调度系统升级改造。

创新驱动

智慧服务点亮绿色未来

在“双碳”目标引领下，内蒙古电力集团将科技创新与绿色发展深度融合，通过“电力交易服务进园区”“绿电旅程体验”等活动，打造能源转型的“蒙电样板”。

内蒙古电力集团开展“园区专属电力服务员制”，为招商引资项目提供从规划设计到并网运行的“全周期顾问服务”。乌海供电公司实时跟踪园区项目进展，为国家能源集团西来峰360万吨捣固焦、广远煤炭300万吨选煤等20余家重点项目实现提前送电，助力企业早运行、快投产。在呼和浩特“绿电交易专场对接会”上，40余家企业与蒙电专家深入交流，内蒙古中环晶体材料有限公司通过“绿电绿证”专属服务，年消纳绿电超10亿千瓦时，成为行业绿色转型的标杆。阿拉善供电公司电力交易培训课堂上，120余家企业掌握绿电交易实操技巧，区域绿电交易量环比增长，走出一条“降本”与“减碳”双赢的新路径。

交通领域的绿色转型同样蹄疾步稳。鄂尔多斯达拉特供电公司完成旅游小镇电网改造，同时推出“充电桩零证明办电”服务，联合车企开展“绿色出行礼包”活动，“助力双碳”目标落地。巴彦淖尔市五原县新增15个场站，53个充电桩，构建起“城市半径3公里、农村半径10公里”的充电服务网络。

当智慧服务遇上绿色发展，内蒙古电力集团正以创新为笔，在北疆大地绘制出一幅“科技赋能、生态优先”的发展新图景。

牧区情深

电网升级点亮牧民新生活

在锡林郭勒盟乌拉盖管理区，146户牧民迎来历史性时刻——新能源转网电工程竣工，149公里线路、112台变压器架起“光明纽带”，牧民木其尔的家庭牧场借此升级为3A级护边驿站，电灯、冰柜、电暖器一应俱全。截至5月底，1600余户牧民告别“小风电”时代，用上“稳定电、放心电”。

从“用上电”到“用好电”，内蒙古电力集团用电网升级点亮了牧民的新生活，更用实际行动诠释了“电力先行”在强边固防、乡村振兴中的重要意义，让“三零”服务真正落地草原深处。

数据见证

三十日攻坚书写惠民答卷

电力服务月活动，是内蒙古电力集团“助企惠民服务”的集中检阅，更是“以人民为中心”发展思想的生动诠释。

在助企惠民的主战场上。截至五月，内蒙古电力集团公司累计为17.69万户企业和居民客户完成业扩报装，12.11万户实现快速送电；162场电力交易培训覆盖2000余家企业，开展供电开放日活动81次，92位“两代表一委员”、1605位客户受邀参加。

民生服务交出暖心答卷。1989次社区走访收集诉求4414件，现场解决率达88%，100%闭环处办；2263次农牧区延伸服务解决灌溉、加工用电问题2777件，为农牧民提供电力延伸服务2263次。1324个充电桩免费接电，构建起覆盖全域的绿色出行网络；行风热线响应问题92个，客户满意度提升至98.5%。

这些数字背后，是蒙电人早出晚归的身影，是30天里无数次电话沟通、现场踏勘的坚守，更是“人民电业为人民”的初心践行。

春风化雨 润泽北疆再出发

当五月的阳光洒遍草原，“电力助企惠民”服务月活动已圆满收官，但内蒙古电力集团的服务脚步从未停歇。从工业园区的机器轰鸣到牧民家中的灯火通明，从城市社区的智慧服务到边防哨所的电力保障，30天的实践不仅交出了一份亮眼的成绩单，更探索出一条“精准服务、绿色赋能、多方联动”的发展新路径。

站在新的起点，内蒙古电力集团将继续以“电”为笔，以“责”为墨，把服务月的创新经验转化为长效机制，在优化营商环境中当好“先行官”，在绿色转型中做好“排头兵”，让"责任蒙电"的品牌更加深入人心，为北疆大地的高质量发展注入源源不断的电力动能。

（本版图片由 王佳佳 曹皓琛 龚晨尧 刘 洋 赵 昱 王伟光摄）

来源：《内蒙古日报》2025年6月12日04版

地址：呼和浩特市赛罕区前达门路锦绣福源C区24号 邮编：010070 电话：(0471)6221082 邮发代号：15—41 全年订价60元，单价2元 印刷：呼和浩特日报社印刷厂