

贯彻落实“六个工程”“六个行动”
电力助企惠民

当好企业“电参谋” 做优民生“电管家”

□王 珏 李浩然 巴根那

巴彦淖尔供电公司以“电力助企惠民”服务月为契机，创新构建“精准施策+开放互动+下沉服务+全链协同”四维服务体系，实现政企民高效联动，全面彰显“责任蒙电”服务担当。

精准施策 助企降本增效

该公司针对高耗能企业等不同主体，举办电力市场交易策略、电价风险管理等主题研讨会。采用“线上+线下”联动模式，会同地区各大厂矿企业代表开展电力交易专题讲座，围绕2025年内蒙古电力交易方案，从市场准入规则的准入门槛、交易模式创新的破局路径，到电价形成机制的价格逻辑，进行全方位解读。紧扣矿山开采、化工生产等特色产业用电特点，通过典型案例剖析，为企业精准分析新政策下如何合理规划用电、参与电力交易，实现供电服务“一厂一策”，助力企业降本增效，提升经济效益。

开放互动 畅通政企连心桥

为实现与客户“零距离”，提升供电服务高效性，该公司开展“电力开放日”活动，邀请政府、企业、居民等客户代表“沉浸式”观摩电力工作现场，设置企业代表与电力工程师交流互动环节，围绕峰谷电价时段调整适配、新能源消纳对成本影响等客户关注度高的核心问题进行研讨交流，供电公司营销服务人员现场结合企业生产周期、用电特性为企业提出合理化方案建议。增进客户理解的同时将客户诉求纳入服务改进计划，切实让供电服务走进客户心里。

下沉一线 破解急难纾企困

为精准对接客户需求，主动助企纾困，该公司常态化开展交易服务“进园区”

细听心声 让电力助企行动更高效

本报讯(通讯员 王 岩)“您好，我是阿拉善供电公司的工作人员，经查询您所申请办理的分布式新装业务已送电，现在我们对您进行业务回访，请问您目前用电正常吗？您对我们办电服务的过程满意吗？”送电正常，今天这里风太大了，这会我儿的厂子停电了，我的厂子停工一天损失好几万，麻烦你们尽快给我解决。”“那您别着急，我帮您联系属地营业所工作人员进行处理……”“你们的服务真是太到位了！我正想着找谁处理故障，这个回访电话来的真是太及时了！我对你们的工作特别满意！”电话那头的企业负责人刘先生对电力服务满满赞许。

近日，阿拉善供电公司客户服务中心为深入贯彻落实集团公司“电力助企惠民”要求，多措并举、精准高效服务地方企业生产经营，对200余家企业客户开展了业扩报装专项回访工作。

据悉，该中心在进行办电满意度和合规化调研回访的同时，提供靠前服务，主动获取企业客户的用电需求，让客户“获得电力”更省力、更省时、更省钱。同时，建立“党建+专业”监督模式，由该中心领导班子成员和党支部成员组成监督小组，开展企业走访服务行动，对电力服务政策宣贯、优质服务举措落实、廉洁办公等情况开展专项监督。



4月28日下午，包头供电公司在集团公司系统内率先启动以“主动服务助企 蒙电担当惠民”为主题的“电力助企惠民服务月”活动，并举办“智享电力 绿动未来”主题供电开放日活动。活动邀请政府相



“进企业”行动，为重点领域、行业规模化企业市场交易提供技术指导和业务咨询，切实提升电力市场服务水平。相关负责人员深入乌拉特后旗万成矿业有限公司等客户企业生产一线，通过现场实地探访询问，向企业一线人员了解企业运营生产特点，探寻客户最急难愁盼的难题，并结

合企业实际生产用电规模进行研讨，为企业量身定制电力交易策略，将主动服务落到实处。

全链服务 惠民利企显担当

为切实将电力服务精准嵌入企业发展全流程，采用“一旗县一报告”的形式，

与巴彦淖尔市7个旗县区及1个进行面对面交流，在产业发展上建言献策8次；联动重要企业，主动调整电网检修计划18次；助力21个重点项目超前投产，重点项目接电服务满意率达100%。率先完成首个高层小区双电源改造工程，实现旗县供电公司首个“全域清零”。

从“用电告急”到“锦旗致谢”



备隐患，提升供电可靠性。精准落实政策，主动将蒙电惠企政策送抵园区，结合

企业生产特性落实电价优惠、能效管理等政策，助力绿色低碳发展。

智享电力 绿动未来

□王云霞

本次活动将持续到今年5月底，通过“电启新程·智惠万企”电力助企护航活动、“智研精析 创效赋能”电力交易培训活动、“三网融合 电惠万家”供电服务“五进”活动、“畅听民意 电连万家”服务热线领导接听日活动等六大活动内容，精准对接客户需求，提供多元协同服务，推动供电服务从响应速度、服务精度、覆盖广度上实现全方位升级，全力打造“蒙电深情暖万家”品牌形象。

本次供电开放日活动分企业组和民生组两条体验路线，围绕三大主题进行。在数智驱动·智享办电体验中，客户走进该公司供电智能营业厅、电能计量中心及服务调度班，现场体验线上刷脸办电、一证办电的便捷，感受电能计量装置标准化检定全过程、全生命周期管理和数智测量带来的服务升级，观摩服务热线“数智睿析平台”对客户诉求的在线监测、预警与分析功能，直观感知供电服务的智慧升级和快速响应能力。

在双碳引领·绿色用能体验中，客户走

进包头电网调控中心，听取电网布局、运行及未来规划汇报，通过电网调度可视化监测平台查看网荷、风光储运行状态，了解该公司引领电网绿色数字化转型、构建新型电力系统的实际成效；走进电动汽车充电站，现场体验充电桩充电步骤和“蒙电e充”操作方法，了解充电价格优惠政策和个人报装流程，深度体验绿色出行服务。

在网络融合·暖心服务体验中，客户走进社区和行政村电力便民服务点，感受电力服务员“管家式”电力服务的新成效，享受用电政策宣传、安全用电义诊、特殊群体关爱等延伸服务。活动中还开展了服务质量问卷调查和交流座谈，广泛征集客户意见建议。

此次供电开放日活动让客户亲身体验智慧绿色供电，加强了供电企业与电力客户之间的沟通交流，增进理解与信任，为进一步提升供电服务水平、满足经济社会高质量发展和满足人民群众美好生活用电需求注入新动力。

内蒙古电力报

2025年5月16日 星期五

INNER MONGOLIA ELECTRIC POWER NEWS

精打细算 企业年节省电费300万

本报讯(通讯员 新文涛)日前,阿拉善巴彥浩特供电公司相关专业技术人员走访辖区企业,开展助企服务,推动电力服务从“保供电”向“优用能”升级,助力企业发展。

走访期间,该公司服务团队走进阿拉善左旗瀛海建材有限公司,与企业负责人深入交流,详细了解生产规模、用电现状及未来规划。工作人员向企业宣传最新电价政策、市场化交易规则及绿电交易机制,对企业以往用电数据进行系统分析,结合企业生产特点,提出用能优化建议。经测算,通过实施供电公司制定的能效优化方案,瀛海建材有限责任公司预计每年可节省电费成本近300万元。企业负责人表示,供电公司主动上门服务,帮助分析负荷和电费账单,并量身定制能效方案,为企业降本增效提供了有力支持。

巴彦浩特供电公司持续深化“供电+能效服务”模式,加强与企业沟通协作,动态跟踪企业用电需求,以可靠电力保障和高效服务举措,助力企业降低用能成本,提升生产效益,为地方经济高质量发展提供有力支撑。

用电“体检” 为企业复产增活力

本报讯(通讯员 丁璐颖 于海龙 郭睿峰)近日,锡林郭勒多伦供电公司开展“电力助企惠民”服务月活动,抢抓企业复工复产“黄金期”,相关专业通过“党建联盟”成立电力服务员专班,助力企业快速恢复生产用电。

“感谢电力公司给我们生产设备用电情况进行‘安全体检’,我们马上就要全面恢复生产了,这次检查让我们可以彻底消除了后顾之忧。”蒙东水泥负责人张贵斌感激地说。在蒙东水泥厂区,多伦供电公司开通复工复产绿色通道,联动各专业开展协同服务。针对企业复工的用电特点,工作人员在节能增效优化用电等方面提出了切实可行的建议,有效解决复产中的用电问题。同时重点对配电室、生产线用电设备开展详细检查,结合采集系统核验计量设备数据,确保计量真实且准确。

此外,该公司建立重点民营企业用电需求清单,实行“一企一策”精准服务,持续优化电力营商环境;推行“阳光业扩”服务,简化办电流程,压缩办电时间,依托网格化服务机制,对辖区企业用电需求常态化进行摸底排查,以更智能的电网、更优质的服务助力地区经济发展。

“能效诊断” 制定民营企业降本增效方案

本报讯(通讯员 田 泉)“您好,这是你们4月份的分时用电情况分析报告,我们分析了一下各时段用电情况,建议……”在乌兰察布市兴和县大盛石墨新材料股份有限公司,兴和供电公司客户服务经理通过能效诊断报告,为企业提供最优用能方案。结合最大用电负荷、最小用电负荷及理论可调节负荷数据,工作人员建议企业调整生产班次,错峰生产,并加强无功补偿装置维护,预计往后每月可节省用电成本1.12万元,年度累计节省约13万元。

兴和供电公司严格按照集团公司“两会”关于提升供电服务能力相关工作要,紧紧围绕“主动服务助企 蒙电担当惠民”主题,始终坚持“全力推动惠企政策落实、全力解决堵点难点问题、全力提供高效要素保障、全力打造优质营商环境”,多措并举、多点发力,为民营企业高质量发展保驾护航。

截至4月底,该公司今年已上门服务民营企业19家,发现并指导处理安全隐患26处,出具企业用能诊断分析报告19份,用电优化方案34份。

“电力卫士” 助力企业高质量发展

本报讯(通讯员 武家瑞)近日,磴口供电公司的“电力卫士”正奔走在巴彦淖尔市磴口县工业园区,开展“望闻问切”式电力服务。他们既当“电力卫士”,全面排查安全隐患;又做“用电顾问”,精准对接企业需求;更化身“能源智囊”,为企业发展出谋划策,为企业高质量发展注入强劲动能。

日前,磴口供电公司党员志愿服务队深入内蒙古蒙牛乳业(集团)股份有限公司,采用“双轨制”服务模式开展专项用电保障工作。依托智能电能采集系统,通过分析企业日用电量曲线、负荷波动等8项关键指标,精准绘制企业“用电画像”,为企业量身定制能效提升方案。同时,专业技术人员对企业供电设施展开“拉网式”排查,重点检测变压器绕组温度、配电柜绝缘性能等关键参数,并建立隐患整改“一户一档”跟踪机制。通过“数据分析+现场诊断”的双重保障,既助力企业实现节能降耗,又确保生产用电安全可靠。

“我们全自动生产线的每个环节,从高压灭菌到智能包装,都对电力稳定性有着严苛要求。供电公司的‘电管家’不但保障我们用电稳定,还精准指导我们减少不必要的负荷投入。”该企业相关负责人介绍。

截至目前,该公司已走访企业21家,发放用电相关资料140余份,解决客户用电问题7处。该公司将持续确保电网安全稳定运行,为企业办电、保供以及实现节能减排、降本增效等方面提供有力措施,助力民营企业实现高质量发展。

绿电护游 缓解乌海湖景区“充电焦虑”

本报讯(通讯员 辛慧君 唐晓磊)随着夏季旅游旺季的到来,乌海文旅市场持续升温。5月14日,为确保旅游高峰期间电力供应安全可靠,乌海滨河供电公司全面启动“主动服务助企 蒙电担当惠民”专项行动,市民游客打造安全无忧的用电环境。

在一号码头景区停车场,滨河供电公司检修人员正手持专业设备,对充电桩进行全方位“体检”。随着新能源车普及,景区充电需求激增,该公司提前布局,对辖区充电设施进行全面调试升级。该公司通过增加充电桩数量、优化布局、提升运维标准等措施,使景区充电服务能力显著提升,有效缓解了“充电焦虑”。

在充电桩运维培训现场,厂家技术人员正在讲解最新运维技巧。参训人员认真记录要点。这是该公司为提升充电服务质量组织的专项培训。“我们建立了理论+实操+考核的培训体系,确保每位运维人员都熟练掌握最新技术。”该公司营销服务室主任吕金鑫介绍。通过系统培训,充电桩故障处理效率提升50%,客户满意度显著提高。