

银线织就冰雪传奇



□王林旺

电力护航冬冠之巔

工作人员深入滑雪场进行实地考察,结合赛事用电需求,制定了科学严谨的保电方案和应急预案。从电网运行方式调整、设备隐患排查治理,到应急抢修队伍组建和物资储备,每一项工作都做到了细致入微、责任到人。

为确保电网设备在极端天气下仍能稳定运行,该公司组织专业团队对供电线路、设备进行了地毯式的隐患排查。在零下20摄氏度的极端条件下,工作人员不畏严寒,穿梭在雪道之间,利用红外测温、无人机巡检等,对每一处杆塔、每一条线路、每一台变压器都进行了仔细地检查,成功发现并处理了安全隐患12起,为赛事的顺利进行奠定了坚实基础。

为提升保电人员的应急处置能力和协同作战能力,该公司还组织了多次应急演练。演练内容涵盖了线路故障抢修、设备故障更换等多个场景,旨在检验保电队伍在实战中的反应速度和应对能力。通过演练,保电人员进一步熟悉了应急预案和操作流程,为应对可能发生的突发状况做好了充分准备。

筑梦冰雪 电力护航

在做好保电工作的同时,该公司还积极为赛事提供贴心服务。他们为赛区、休息区的全部用电设备、设施进行了全方位的安全检查,确保运动员和工作人员的生活用电安全无忧。此外,还设置了“连心桥·光明驿站”,为参赛选手、媒体记者及工作人员随时随地提供暖心服务,让大家在寒冷的天气里感受到来自电力人的温暖与关怀。

本届全国冬季两项冠军赛赛程将从2月27日持续至3月5日。自保电任务开始以来,该公司累计出动300千伏安UPS电源车1台、应急发电车2台,参与保电200余人次,多专业开展特巡30余次。他们以专业的技能、严谨的态度和无私的奉献,为这场冰雪盛宴提供了坚强的电力保障。全力确保赛事期间,电网运行平稳有序、电力供应安全可靠,为运动员们创造良好的比赛环境,为观众们呈现一场精彩绝伦的体育盛宴。

银装素裹的乌兰察布凉城县,岱海国际滑雪场宛如一幅壮丽的冰雪画卷,静待着即将上演的体育盛事。随着2024至2025赛季全国冬季两项冠军赛的日益临近,一条由电流编织的隐形赛道正以澎湃之力托举起这场冰雪盛宴。凉城供电公司,以“不冻

的担当”与“不断电的守护”,在雪原化作科技保电的精密诗行。

精心部署 全局谋划

在冬季两项冠军赛筹备之初,凉城供电公司便迅速行动,成立了保供电工作领导小组。

聚焦重点民生工程

锦旗背后是服务

□吴宝星 吕嘉慷

“多亏咱们供电公司的优质服务,助力我们提前完工用了电!”2月18日,鄂尔多斯市城投特来电科技有限公司负责人将一面印有“电力保障助力充电绿色出行惠及千万家”的锦旗送至东胜供电公司。这面锦旗的背后,是该公司下一心优质服务的担当与作为。

攻坚克难显担当

为满足绿色出行的用电需求,东胜供电公司稳步推进东胜铁东地区电动汽车充电桩的布局建设,以城区新能源汽车公共充电桩全覆盖为目标,着力解决群众出行的“充电焦虑”。打造覆盖广泛、结构完善、高效便捷、安全智能的充电网络,助力东胜区实现“各个角落都能够充上电”的目标,重点解决了老旧小区、老旧商圈的充电难问题。面对充电桩建设工期紧、供电方案复杂等难题,东胜供电公司营销党支部强化“坚强堡垒支部”特色,创新“党建+”融合工作体系新模式,通过主题党日等活动,优先勘查设计,保证供电安全;优化施工方案,协调多部门助力施工;优质验收送电,创新云验收+超前验收,确保充电桩项目一路“绿灯”。

民生服务践初心

除了新能源公司的充电桩项目,该公司也在积极推进自营充电桩项目。作为市公司第一批电动汽车充电桩建设运营的主要单位,为提升自营充电桩运营服务,满足客户获得感和体验感,按运营片区将充电桩包干到人,安排运营人员定期检修和维护。该公司将充电桩的使用流程以及缴费方式打印至充电桩醒目位置,客户如遇充电桩不能使用或者存在其他故障,可第一时间联系到电力服务员。截至目前,该公司共计投运25个自营充电桩点位,153座充电桩、282把枪,2024年自营桩总电量110.2387万千瓦时。

城市发展添光彩

各类高低压充电桩项目的落地实施,不仅让老旧小区居民享受到家门口的便捷充电服务,也有效降低了飞线充电、入户充电等安全隐患。通过规范建设和智能化管理,为城市打造了安全可靠、绿色便捷的充电环境,让充电这件“小事”展现城市治理的“大智慧”。东胜供电公司作为城市核心区供电单位,2024年还肩负了“煤改电”“瓶改电”等重大绿色民生工程,为有序推进各项工作,积极主动与政府部门对接,研究切实可行的实施方案。该公司倒排工期抓安全和进度,完成了棚户区、城中村434户居民的通电任务及145户小微商户安全用电,形成了“供电+政府”双推进的城市清洁供暖工程建设新模式,受到东胜区政府的表扬,助力东胜区实现“各个角落都能够充上电、用上安全电”的目标。

“充足电”育好香瓜产业“致富苗”



本报讯(通讯员 赵佩如)春启农忙,万象更新。五原县胜丰镇灯笼红香瓜产业园区内一棵棵翠绿欲滴的瓜苗长势喜人,处处洋溢着生机与希望。农户穿梭在温室的瓜藤间,奏响一曲充满干劲的春日劳作乐章。

“真得感谢你们一次又一次上门服务,帮我们义务检查用电设备,有了充足电力作保证,我这瓜苗准能按时完成嫁接,今年又是一个好年景!”张美珍对供电服务人员在关键时刻的用电服务很是满意。张美珍家的灯笼红香瓜种植颇具

规模,拥有7个温室大棚。这个一亩大的温室定植了2500株瓜苗,经过严格筛选,能收获1500斤精选香瓜,按照往年上市季节的行情,平均每年收入能稳稳超过5万元。谈及自家的灯笼红香瓜产业,张美珍的话语中满是自豪,丰收的喜悦溢于言表。

以前种瓜靠天,现在种瓜靠电。现如今,育苗大棚种植、灌溉、温控等环节都使用电气化设备控制,对电力的依赖程度高。近年来,五原供电公司按照保民生、促春耕的原则,从香瓜种植开始,就全面启动“电保姆”常态化保电模式,充分发挥“网格化”服务优势,采取包片、包户的方式,组织党员服务队帮助村民检查大棚内的电路,优化调试加热设施,宣传讲解安全用电和电力设施保护常识,确保广大农户无隐患用电。定期巡视检查有关农业生产供电线路和设备运行情况,并对重过载线路和变压器进行升级改造,全力以赴为农民致富添“动力”。同时,该公司还开通春耕春灌用电“绿色通道”,采取“线上+线下”方式快速受理种植户办电业务,确保在香瓜种植产业链各环节为广大种植户提供充足的电力供应。

“满格电”助力化肥生产备春耕

春耕的开始,我们的订单量大幅增加,一直在加大马力生产,用电量非常大!感谢你们为我们企业用电安全保驾护航,解除了我们的后顾之忧。”近日,在乌兰察布市集宁区,内蒙古天保丰肥业股份有限公司相关负责人对上门服务用电检查服务的集宁供电公司工作人员表示感谢。

在天保丰肥业的生产车间,机械设备轰鸣声此起彼伏,在充足稳定的电力保障下,生产线运转有条不紊,工人们熟练地操作着设备,一袋袋精准配比的有机化肥有序走下生产线。据了解,天保丰肥业股份有限公司是一家集科研、生产、销售、农化服务为一体的高新技术民营企业,有机肥料生产供应处于行业领先。产品不仅在本地产市场备受青睐,还远销周边省市,为广大农户的春耕生产提供了有力保障。

为助力乡村振兴,助力春耕备耕,集宁供电公司紧盯春耕生产的重要时间节点。在天保丰肥业公司复工后,该公司的工作人员第一时间上门了解企业生产经营情况和用电诉求,并对企业配电变压器、生产车间用电器具等设备进行全面巡视检查,详细了解企业在春耕备耕期间的生产用电负荷情况,对配电线路设备运行安全隐患“义诊”,及时排除安全用电不稳定因素,确保春耕备耕关键期电力可靠供应。

“电管家”为乡村振兴再加力

农户正确使用灌溉设备,对农排变压器、供电线路、配电箱、农排机井、电源开关、计量装置等电力设施进行排查,重点整治“地爬线”“拦腰线”等私拉乱接现象,确保用电安全。

朝阳供电所所长张博表示:“我们组织党员服务队对农业排灌供电设施进行了‘拉网式’排查,秉持‘边排查、边整改’的原则,及时处理各类隐患。同时,我们还张贴了供电所服务电话和春灌明白纸,确保农民生活用电无忧。”

据了解,该公司在春灌期间早安排、早部署、早行动,根据往年用电规律,提前分析线路设备运行数据,制定详细的春灌保供电方案。通过优化电网运行方式,合理安排检修工作,不断提升设备运行的稳定性,为农户春灌提供坚实的电力保障,全力当好春灌“电管家”。



聚焦“数字蒙电”建设 全力奋进200强目标

(上接第一版)

构建人工智能运营体系,强化人工智能统一管控,制定《人工智能规模化应用三年行动方案(2025-2027)》,深化人工智能“两库一平台”建设,开展电力行业人工智能大模型应用研究,试点客户用电服务生成式人工智能应用。

开展信息专业“标准化、数字化、智能化”专项活动,完善“调运检”体系,持续夯实信息运维管理,积极推进自主运维,提升信息专业标准化和服务保障水平。

研究数字经济 强化技能素养 加大专题培训 建强数字人才

深入学习研究数字经济政策,加强与国网公司、南网公司、华为公司等知名企业交流合作,积极引进高层次信息化咨询、业技融合型数字人才,举办数字化转型专题培训,不断提升人员岗位技能和技术水平。

深化创新融合 加强人工智能应用 强化信息运维 提高服务保障水平

集团公司部署企业管理 安全生产 数字化 财务管理 储能等年度重点工作

(上接第一版)

围绕数字化转型工作,围绕数字底座,夯实筑牢根基,要全力构建“两地三中心”容灾备份体系,统筹推进北斗综合服务平台建设,赋能电网智能化提升。围绕数字应用,强化功能延伸,要全力支撑做好ERP系统深化应用,推进“三码”融合统一,加强新一代营销管理信息平台深化应用,真正赋能基层减负增效。围绕数据运营,深化数据应用,要加强数据流通运营,持续开展数据治理,充分释放数据价值,深化自治区能源(电力)大数据平台应用,积极申报国家典型案例。围绕自主可控,持续稳步推进,要严格落实实施方案,加快推进档案管理系统等11个系统替代,推进IPv6规模部署,确保核心操作自主可控。围绕人工智能,探索研究应用,要健全人工智能运营体系,确保集团公司《人工智能规模化应用三年行动方案》落地实施,强化人工智能研究应用,加速组织开展DeepSeek大模型本地化部署,推进人工智能与电网业务深度融合。围绕党的建设,严明纪律规矩,要将党建工作深度融入数字化转型全过程,既要干事又要干净。

财务管理工作会议强调,2025年集团公司财务管理工作要以“强基础、优管理、促发展”为主线,实现过程控制型财务管理向战略型、价值导向型财务管理转型升级,全面服务集团公司进军中国企业200强。要奋力

增加营业收入,拓展外部业务,实现集团公司合并营业收入增加的目标。要稳步推进资本运作,增强产业发展实力,推动资本市场布局,提高金融市场化运作水平。要研判电价政策变化,抓实稳价工作。要推动财务管理改革,锚定建设世界一流财务管理总目标,推动财务管理改革,为集团公司高质量发展贡献财务力量。

储能工作会强调,要以“时时放心不下”的责任感抓好安全工作,把深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神放在首位,牢固树立安全发展理念,守牢人身安全红线。要以“处处迎难而上”的精气神做好前期工作,积极推进包头美岱、呼和浩特市抽水蓄能项目前期工作,加快太阳湖抽水蓄能电站开工手续办理,确保2025年6月具备开工条件。要以“事事紧抓不放”的紧迫感抓好工程进度,按照里程碑计划高效推进乌蓄电站、太阳湖抽水蓄能电站工程建设,确保圆满完成年度目标。要以“件件责任在肩”的事业心打造精品工程,统筹推进工程创优工作,加强核心队伍建设,做好人才引进培养工作,要以“日日全力以赴”的使命感做好新型储能电站运营管理,深挖参与现货市场策略,精确计算、精准操作、精益管理,最大限度提升营收能力。要以“事事守住底线”的开展廉政风险排查,持续完善自身规章制度,从源头上预防腐败。

电力先行促发展

优质服务建新功

创新服务模式 充电桩报装驶入“快车道”

本报讯(通讯员 王可欣 杜国鹏)2月18日,包头市青山区万郡大都城小区的居民张先生来到营业厅办理充电桩报装业务。令张先生惊喜的是,整个报装流程极为简便快捷。他仅需出示身份证,通过“一证办电”便顺利完成了申请。次日,工作人员便上门服务“现场勘查+装表接电”的一站式服务,从申请到装表通电,前后仅用了两天时间。张先生不禁称赞:“供电公司的服务又快又省心,极大方便了我们新能源车车主!”

随着新能源汽车的普及,充电桩报装需求急剧增加。包头供电公司积极应对,全面优化报装流程,简化申请材料,推行“一证受理+联合勘查”模式,提升了工作效率,平均办理时长缩短至1.5个工作日。

在优化流程的同时,该公司还设立了“绿色通道”,配置移动服务终端,实现了小区物业与供电公司的“双线联审”。通过这种方式,减少了中间环节的沟通成本和消耗,进一步提高了服务质量,客户满意度不断提升。

为提升客户服务体验,推出了“云帮办”,增设机动窗口、线上专员等创新服务举措。减少客户办理时间,并通过线上指导,让电力客户通过“蒙电e家”APP提交资料,实现了让“数据跑腿”代替群众奔波,让客户足不出户就能享受到专业的指导和办理服务。

破解“充电难” 按下民生服务“快进键”

本报讯(通讯员 李赛)近日,乌海海勃湾供电公司成功解决了乌海市天鸿瑞园小区充电桩安装难的问题,赢得了居民的广泛赞誉。

此前,该小区居民面临充电桩进入小区难的困境,主要原因在于物业对安全风险和责任不明确存在顾虑,无法为居民出具充电桩安装许可证证明。得知此情况后,该公司迅速行动,主动联系社区、业委会等多方进行协调,通过详细解读国家新能源汽车政策及供电安全标准,明确安全责任划分,该公司成功打消了物业的顾虑,推动了物业正式开放申请通道。随着物业政策的“破冰”,小区充电桩报装需求集中爆发。面对“扎堆申请”的情况,该公司再次展现高效服务,迅速抽调工作人员进行现场勘察,制定供电方案,并采用“批量受理、集中勘查、统一装表”的模式,仅用5个工作日就完成了已申请的21户充电桩电表接表接电工作,实现了居民的充电自由。此次成功办电经验也为其他充电桩安装难的小区提供了样板。海勃湾供电公司将继续推行“集中受理、统一勘查、并行施工”模式,规范充电桩管理政策,提高勘察和施工效率,优化服务模式,让充电更加便捷。

高效受理报装 助力分布式光伏项目落地

本报讯(通讯员 王震)2月13日,锡林郭勒供电公司客户服务中心受理华润新能源锡林浩特有限公司旗下华润新能源西乌珠穆沁旗西一矿4兆瓦分布式光伏项目报装业务,为项目推进按下“加速键”。

该项目位于西乌珠穆沁旗吉仁高勒镇华润电力公司输煤栈桥上部空间,总投资1900万元。建成后,华润新能源西乌珠穆沁旗西一矿4兆瓦分布式光伏项目将采用全额自发自用接入华润电力公司西一矿消纳使用,对推动当地能源绿色转型、提升清洁能源利用效率意义重大。

该公司客户服务中心自受理报装业务以来,迅速组建党员服务队,开启“一站式”服务模式。工作人员主动与华润电力公司对接,详细了解项目规划与用电需求。在办理流程上,工作人员争分夺秒,全程跟进资料审核、现场勘查等环节,主动协调内部多个部门,及时解决办理过程中出现的问题,缩短了办理周期。此外,还为项目建立了专属服务档案,实时跟踪项目进度,确保项目顺利推进,助力项目早日建成投产,为当地绿色能源发展贡献力量。

双回路合同 企业生产有了“定心丸”

本报讯(通讯员 高阿东 樊立文 田也)2月19日,上井子110千伏变电站9106东矿线新建线路1号杆处,高压隔离刀闸合闸声清脆响起,标志着阿拉善阿拉善供电公司阿拉善分公司双回路供电系统正式投入使用。作为阿拉善右旗2025年重点建设项目的电力先行工程,工程的建成将极大提升90万吨/年煤矿整合改造项目筑牢了能源根基。

该系统运用“双电源+智能切换”先进技术,彻底解决了传统单回路供电的弊端。一旦一路电源发生故障,智能切换装置能在极短时间内自动接入另一路电源,保障煤矿生产不停摆,为煤矿安全稳定生产保驾护航。

从项目启动之初,该公司就将其视为重中之重,组织专业团队深入现场,开展细致的勘察与设计工作。施工过程中,团队遭遇地形复杂、气候严寒等难题,但他们毫不退缩,严格按照既定时间节点推进工程建设。全体人员加班加点,克服了一个又一个困难,只为打造安全可靠的双回路供电网络。

“双回路供电系统的建成,给我们企业吃了颗‘定心丸’,让我们对未来发展充满信心!”供电公司从项目前期到竣工投运,全程高效服务,解决了我们的后顾之忧。”太兴实业有限责任公司负责人难掩激动地说。

此次成功供电,不仅为太兴实业未来的矿区产能提升和设备升级提供充足电力,满足企业日益增长的用电需求,也为全旗重点项目建设和经济高质量发展注入强大动力。