

加快蒙电科技创新步伐
落实自治区科技“突围”工程

“数字职工”入职履新 注智赋能企业发展

□马鑫

为实现集团公司建设世界一流现代化能源服务企业的愿景,近年来,乌海供电公司秉承“数”而上,牢牢把握数字化发展机遇,探索和实践基于AOM(自动化运营模式)的“数字职工”应用体系建设,向数字化要产能、向数字化要发展空间,以新技术催生新动能,为发展新质生产力提供了数字支撑。

“数字职工”并非传统意义上的实体职工,而是基于人工智能、RPA等技术所构建的数字化劳动力。它们能够模拟人类职工的操作,执行一系列重复、规则明确且耗时的任务。该公司数字化部主任杨红介绍,“它能够实现7×24小时不间断工作,不仅提高工作时间的利用率,还能保证工作的准确性和稳定性。”

以“技”添动力 智能升级提效率

蒙电e联移动应用平台的上线掀起了移动办公热潮。乌海供电公司紧跟形势,在互联网端建设低代码平台,利用API集

成接口接入蒙电e联,系统内首家实现通过延伸访问集团公司互联网服务区,统一网络出口,私有化部署移动办公应用系统、个性化应用定制开发,将各类线下流程搬上线上,摆脱地域、空间限制,确保电力重要数据安全保密。

该公司积极使用“数字职工”代替基层职工,将基层职工从复杂繁琐重复的工作中解放出来,提高工作效率,降低错误率以提升工作质量,减轻基层职工工作负担,提升职工的获得感、幸福感——利用“数字职工”实现财务凭证自动上传,将财务人员日常需要10个小时才能完成的十天流水凭证上传工作,压缩至2小时完成,效率提高了80%,准确率实现100%;利用“数字职工”汇总、计算全公司职工新闻作品奖励金额,将原本近24小时的工作耗时缩短至10分钟,效率提升99.30%。

低代码平台与流程服务自动化平台的建成,使得复杂的程序代码集成化,职工

只需将使用的模块拖拽至相应的节点便可实现功能,简化了应用开发的难度,降低了应用开发的门槛,提升了工作效率。截至目前,乌海供电公司在低代码平台上上线38项应用,包含临时停电申请、维护材料审批、车辆维修等应用场景,流程服务自动化平台上线26项应用,包含电表失流失压监控、停电计划录入、自动派发故障工单等涉及生产、营销、财务、物资等全口径业务场景。

多场景开花 提升服务满意度

乌海供电公司在利用“数字职工”提升工作效率、减轻职工工作负担的同时,更关注于提升客户满意度,通过电网监控、客户工单响应等实时监控类作业,及时准确地发现故障用户、传递报修工单,第一时间处理用户停电故障,优化供电营商环境。

为提升95598客户工单派工的及时性

和准确率,乌海供电公司打造了客服快响报修工单处理机器人,能够准确的将报修工单根据客户编号查询所在供电分公司,将工单派发至运维班组,极大程度提高了工单派发的效率,将原先需要3分钟处理的工单派发缩短至1分钟,效率提高66%,有效降低了客户的投诉风险。

通过“数字职工”实时监控营销系统内电能表失流失压情况,将电能表异常客户的采集点编号、户号、相别、终端厂家等信息及时发送至运维人员及电力网格员,实现异常电表的及时处理,大幅降低了客户需求密度。

在数字化时代,数据无处不在。接下来,乌海供电公司将继续加强系统资源整合,将分散、孤立的各类系统资源进行优化配置,实现数据资源的共享、互补和增值,推动企业数字化转型迈出更大步伐、数字化保障能力实现大幅提升,为企业数字化转型注智赋能。

蒙电方略

蒙电方略
(2023版)
第二章 行为规范

三、员工礼仪规范

心态阳光 仪表端庄 言行得当 文明谦和

心态阳光:时常保持积极、向上、开朗的健康心理状态,具备感恩、宽容、自信的心智模式。阳光的心态对员工的生活、工作能产生积极的作用,是我们修身养性的基本内容,是我们健康生活的重要内涵,是我们企业文化的积极因素。

仪表端庄:仪表,是指一个人的容貌、姿态和风度,是必不可少的外在表现,可以整体体现其精神风貌和内心世界,可以折射出其品德修养和文化底蕴。端庄的仪表,不是浓妆艳抹,不是奇装异服,而是衣冠整洁,彬彬有礼,是从容豁达,是永远的朝气蓬勃,神采奕奕。

言行得当:言行是指一个人的言语和行为,是思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现。《易·系辞上》:“言行,君子之枢机。”《后汉书·冯异传》:“观其言语举止,非庸人也。”透过一个人的言行举止,可以看出其素养如何。言行得当即要求公司员工举止文雅,用语得当,诚实守信,明礼有德。

文明谦和:文明谦和是人们为维系社会正常生活而要求共同遵守的道德规范,是在长期共同生活和相互交往中逐渐形成的一种高尚的行为意识。作为一名合格的蒙电员工应当做到敬人、自律、适度、真诚,做到恪守公德、按规行礼,守纪守法、礼貌待人,文明做事。

安全生产治本攻坚三年行动

扛牢安全保供首要责任

阿拉腾站500千伏一次设备顺利投产

本报讯(通讯员 吴子婷)8月14日,随着阿拉腾供电公司变电管理处阿拉腾500千伏变电站66千伏1号站用变压器顺利送电,标志着该公司首座属地化运维500千伏变电站500千伏一次设备全部顺利投送,阿拉腾地区电网再添强劲“后盾”。

自工程建设、投运以来,该公司超前谋划、周密部署,技术骨干、运维人员长期驻守现场,从人员进站审核、工作票许可、现场施工入手,严把“安全关”。不间断、不定时对施工现场开展监督检查,每日组织召开班前班后会,分析、强调施工现场存在的危险点,防范措施及事故紧急处理措施,组织施工人员学习事故案例,针对作业中的不安全行为进行督促整改并下发违章整改通知单。严格执行“三措一案”,强化安全技术交底,确保现场安全生产。

该站投运后不仅可以解决新能源客户消纳问题,且有利于强化内蒙古电网末端500千伏主网架,使阿拉腾电网与蒙西主网构建500千伏供电环网结构,为阿右旗和额济纳旗的负荷发展提供可靠的供电保障,提高地区电网供电可靠性。同时对地区新能源的汇集送出奠定基础,为规划的新能源顺利汇集送出提供有力保障。

同心协力探索多元化电费回收

□王馨鸽

自今年5月份以来,在乌海供电公司、蒙电资本控股公司的共同努力下,累计为乌海地区的乌海三美国际矿业有限公司、内蒙古华恒能源科技有限公司、内蒙古东源科技集团有限公司等企业开展了5笔蒙电e电通业务,金额共计5180万元,有效服务了企业发展,缓解了企业资金压力,丰富了企业筹资途径。

乌海供电公司承担辖区内百余个大客户的供用电业务及用电管理工作,大客户主要以煤炭、化工、冶炼、光伏电站等工业用电为主。面对电费回收的诸多困境,乌海供电公司开拓思路,积极探索电费回收新策略新途

电力先行促发展

优质服务建新功



风雨护航“电”亮凤凰传奇演唱会

本报讯(通讯员 李顺鹏)8月16日,凤凰传奇《吉祥如意》演唱会在呼和浩特开唱,呼和浩特供电公司保电人员迎战风雨、开展特殊巡视全力保障现场电力供应。

演唱会前,呼和浩特地区经历雷暴和强降雨天气,恶劣天气给线路和设备带来严峻考验。为保障会场稳定用电,乌盟图220千伏变电站迅速组织运维人员对设备区开展巡视,新城供电公司保电人员对10千伏箱变、线缆开展特巡,负荷管理服务

中心保电一班对体育场配电室、保电车、场内配电箱巡视,重点排查雷雨天气对设备、线缆、保电设备的影响。

早在8月14日,呼和浩特供电公司就组织保电人员与体育场相关负责人对接,提前梳理演唱会涉及保电线路、设备。组织开展现场勘查,梳理演唱会音响、灯光、中控台等用电设备,确定用电负荷,并制定保电方案。随后,保电人员对配电室进行用电检查,确保保电期间设备稳定运行。该公司负荷管理服务

中心保电一班对体育场配电室、保电车、场内配电箱巡视,重点排查雷雨天气对设备、线缆、保电设备的影响。

中心保电一班对体育场配电室、保电车、场内配电箱巡视,重点排查雷雨天气对设备、线缆、保电设备的影响。该公司负荷管理服务中心在呼和浩特体育场接入1200

金沙湾220千伏站综自改造火热进行中

重要枢纽变电站之一,因设备老旧、技术落后等问题,设备缺陷频发,站内二次设备已无法满足电力系统安全稳定运行。自今年5月起,乌海供电公司开始对该站进行综自改造。截至目前,已完成220千伏保护测控屏、110千伏保护测控屏、10千伏保护测控装置以及监控后台机的更换改造工作,预

计9月中旬完成全部改造工作。

该公司提前部署、详细勘察现场情况,从开工准备,到图纸审查,再到方案编制,多次召开专项工作会议,制定了详细的施工方案和风险控制措施。科学管理、精益化管控,严格执行安全承载力量化分析、作业现场“双勘察”、安全风险“双辨识”及安全措

“双检查”制度。在设备验收过程中,工作人员采用标准化验收作业指导卡,合理安排技术人员、分小组验收等措施,对隐蔽工程、关键工艺等步骤进行了严格把关验收,保证了工程验收进度及验收质量,以实际行动为乌海地区经济社会发展提供更加可靠的电力保障。

“双检查”制度。在设备验收过程中,工作人员采用标准化验收作业指导卡,合理安排技术人员、分小组验收等措施,对隐蔽工程、关键工艺等步骤进行了严格把关验收,保证了工程验收进度及验收质量,以实际行动为乌海地区经济社会发展提供更加可靠的电力保障。

精准施策解难题 助企纾困出实招

□刘卓岩 许令奇

今年以来,晶硅光伏行情持续下行,部分企业生产经营困难,为帮助企业纾困解难,巴彦淖尔供电公司主动作为,紧密围绕集团公司保障晶硅光伏企业用电十二项服务举措,扛起国有企业政治责任、经济责任和社会责任,针对晶硅产业发展形势,迅速出台相关预案,助力地方晶硅光伏企业纾困解难。

巴彦淖尔供电公司依托政策优势,为企业提供更精准、个性、高效的“专家式”咨询,确保服务切实到位。利用客户停产检修期,适时开展“送教上门、送技上门”,有效提升客户用电专业技能,避免客户误操作,为复工复产、设备正常平稳运行打下坚实基础。

并做好月度管控,随时对客户协同电网侧进行调整,保障设备安全稳定运行。开展驻厂服务,按照“管理人员分片,大客户经理到户”原则,制定驻厂服务工作方案,现场询问了解东立光伏等公司负荷情况,用电情况及下一步启动计划和拟启动时间,协调解决困难。开展领导带队进企“敲门行动”,加强政策宣贯,利用“一企一档一策”开展合理化现场服务,为企业提供更精准、个性、高效的“专家式”咨询,确保服务切实到位。利用客户停产检修期,适时开展“送教上门、送技上门”,有效提升客户用电专业技能,避免客户误操作,为复工复产、设备正常平稳运行打下坚实基础。

为让晶硅企业更有信心度过难关,巴彦淖尔供电公司下一步还将坚持优化服务不停步、政策落地不松动、解困解难不懈怠,展现供电公司用心用情助力企业解困、发展、驱动企业行稳致远、服务经济高质量发展的生动实践。

深入贯彻能源安全新战略 为内蒙古“闯新路、进中游”贡献蒙电力量

(上接第一版)助力自治区在全国率先打造“绿区”,促成92万个市场主体绿证交易。深化企业管理创新,5项成果荣获国家级奖项,管理创新水平达到国内一流。全面完成国企改革三年行动任务,“三项制度”改革取得积极进展,“两非两资”等历史遗留问题全面彻底解决,61项改革攻坚任务圆满完成,多项改革成果获得国家级奖项。

回顾这十年,内蒙古电力集团坚持“走出去”发展战略,能源跨国合作显著加强。依托蒙西电网在国际能源领域占有优势,以及与蒙古国邻近的地缘优势,积极践行国家“一带一路”倡议和自治区向北开放政策,不断加强“蒙电外送”通道及配套电源项目建设。历经多年耕耘,在中蒙4710千米陆地边境线上,内蒙古电力集团已建成8条向蒙古国南部地区供电通道,包括1条220千伏通道、3条35千伏通道和4条10千伏通道。通过巴彦淖尔市甘其毛都、阿拉善盟策克、包头市满都拉、锡林郭勒盟嘎达布其和二道湾特5个口岸,向蒙古国南部边境口岸、厂矿企业输送源源不断的电能,惠及蒙方周边牧民和口岸经济发展。

十年来的实践充分证明,“四个革命、一个合作”能源安全新战略揭示了新时代我国能源电力发展的特点规律和方向趋势,对于内蒙古电力集团在新时代做好能源电力工作、推动电力行业高质量发展具有重大指导意义。内蒙古作为国家重要能源和战略资源基地,做大做强国家重要能源基地,做好做活现代能源经济这篇文章,是完成好习近平总书记交给内蒙古“五大任务”的重要体现,更是内蒙古高质量发展、实现“闯新路、进中游”目标的底气所在。内蒙古电力集团将坚持战略定位不动摇,更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,深入贯彻能源安全新战略,全面突破碳达峰碳中和目标要求,自觉服从服务全国全区发展大局,对标表型能源生产体系和新型电力系统建设要求,加快发展电力新质生产力,推动电力源网荷储全面融入高质量发展工作大局,开拓蒙电事业更加光明的前景。

一是加快构建新型电力系统。以高标准、严要求、实举措,尽快实现特高压工程“零”突破,保障大型风电、光伏基地“网对网”外送;加快构建结构清晰、分区合理、网架坚强、运行灵活的“四横五纵”500千伏主干网;打造国内一流配电网,推动配电网扩容改造和智能化升级;加大抽水蓄能、电网侧新型储能开发建设力度,拓展新能源应用场景,助力辖区内低碳、零碳园区建设,营造开放友好、共治共享的电力发展环境。

二是坚决扛牢能源电力保供责任。提高应急处置能力,细化应急处置措施,确保关键时刻发挥关键作用;以获得电力评估提升为抓手,深化“三零三减”服务,努力营造全国一流用电营商环境;持续推进全渠道电力服务智能化,全面推广应用“互联网+”线上办电模式,实现“一网通办”“一网通管”高效互联;深化居民非电电网供电专项治理,实施清洁取暖“温暖”工程,加强公共充电基础设施布局建设,增强乡村清洁能源供给能力,提高电能占终端能源消费比重。

三是加快实现高水平科技自立自强。加强科技顶层设计,优化科技战略布局,加大科技研发投入力度,打通人才、创新、技术、价值、资金各环节;主动承担国家、自治区新型能源体系相关领域重大技术攻关和工程示范任务,助力自治区在全国率先建成新型能源体系;深化与国内知名高校、科研院所、行业头部企业的战略合作,积极构建创新联合体,打造原创技术策源地;全面实施“数字赋能”工程,深化“蒙电云”生态建设,加快数字技术与电网业务深度融合,围绕“云大物移智链”等新型数字技术应用,打造智慧安监、智能运检、智慧供应链等工作新模式;深化电力大数据应用,充分释放电力数据价值,以数字赋能世界一流现代化能源服务企业建设。

四是纵深推进电力体制改革。聚焦“两个核心、三个明显成效”目标任务,深入实施国企改革深化提升行动;深度对接国际国内先进企业、知名高校、科研院所,积极探索在特高压外送通道建设、产业规划布局、科技创新攻关、人才队伍发展等领域拓展战略合作;深入开展新型电力系统电价机制研究,主动顺应国家输配电价改革要求,实现降低社会用能成本与集团公司可持续发展相统一;充分发挥蒙西电力市场优势和作用,服务全国统一大市场建设,丰富电力交易品种,推动中长期市场、现货市场、辅助服务市场有效衔接、联合运营、高效运转,积极融入跨省跨区电力市场交易和全国统一电力市场,促进自治区电力资源在全国更大范围内共享互济和优化配置。

五是争做“一带一路”建设的排头兵。倾力打造自治区向北开放电力桥头堡,深入推动中蒙俄电力互联互通,促进区域清洁能源开发利用,持续助推中蒙两国电力基础设施互联互通,以优质的供电服务承载起更多绿色能源跨国通道,把电力集团打造成服务全区、面向全国、联通俄蒙的重要区域性能源互联网企业。