

电力先行促发展
优质服务建新功

党建引领添活力 民族企业绘“兰”图

□廉雪琪

走进内蒙古兰格乳业公司的无菌车间,全链条自动化流水线设备正在加紧生产。随着打包完毕,这些草原酸奶将踏上从乌兰察布运往全国各地的“旅程”。“有你们在,我们从来不用担心厂子停电,你们定期来帮我们检查并提出合理化建议,让我们用电特别安心踏实。”兰格格乳业的工作人员崔伟说。

4月15日上午,乌兰察布集宁供电公司党员服务队队员们走进兰格格乳业有限公司,进行国家安全教育宣传,并对企业用电及安全工器具进行详细检查,同时提供相关电力咨询。“通过这次交流,让我对当前电力市场存在的利企政策有了更深入的了解,为后续企业降本增效提供了新思路。”兰格格乳业副总经理刘志忠对供电公司的优质服务表示充分肯定。“根据企业特点及用电需求帮助他们了解、推荐最合适电力产品、为企业节约用电成本,是我们持续优化营商环境,感悟客户需求惠及于民的一项扎实举措。如今,兰格格乳业正不断扩大生产,保证电力优质服务航我们责无旁贷。”城北供电所所长刘鹏说。

一直以来,该公司坚持围绕铸牢中华民族共同体意识这条主线,以党建工作为引领,将民族团结进步创建积极融入各项重点工作。党员“两队伍”充分发挥专业优势,主动担当作为,坚持定期走访企业,掌握用电需求,解决用电问题,为保证民族企业创新创效保驾护航。下一步,该公司将继续以实际行动巩固深化民族团结进步创建工作,为乌兰察布地区乳产业升级和经济社会全面发展提供坚强电力支撑。

“党建+”奏响春耕春灌 保电最强音

□巴根那 王 芳

又是一年春耕春灌时节。为保障广大农户春耕春灌安全可靠用电,服务农业增产增收,连日来,巴彦淖尔乌拉特后旗供电公司推出“党建+”保电举措,对农田配电线路、设备展开走访“体检”,及时消除安全隐患,让农户用电更放心、更安心。

“喂,是明路供电所吗?我是团结村三队的程彦武,最近春灌开始了,我申请变压器启用,问一下你们什么时候能来接电?”近日,该公司明路供电所辖区春耕春灌用电逐渐进入高峰期。4月20日,明路供电所“绿野”党员服务队主动上门对农户春灌用电设施隐患进行排查。

该公司为确保辖区农民春耕春灌用电,各基层一线党员发挥先锋模范作用,组织班组成员早动手、早部署、早安排,提前制定春耕春灌保供电方案,奏响农田里春耕春灌保电“最强音”。明路供电所“绿野”党员服务队,对涉农线路展开全面排查,主动上门服务,“面对面”进行农业灌溉安全用电知识宣传,“零距离”了解农户用电需求,主动为村民春耕灌溉设备进行接电,指导农户正确使用灌溉用电设备,同时对排查发现的隐患及时消除整改。

“这是安全用电宣传册,介绍浇灌设施用电安全注意事项,我们还想了解一下您的灌溉设备开关有无老化问题,配电线路运行是否正常……”明路供电所“绿野”党员服务队每到一处,都会进行安全用电宣传,并详细询问农户的春耕春灌用电设施安全运行情况,帮助农户及时解决用电问题,让农户在春耕春灌期间用上“放心电”。

“最近忙着往育苗田里灌水,正担心用电方面出现问题,你们来的很及时。”团结村二队村民王成龙说。“绿野”党员服务队处理了农业生产春耕春灌用电隐患,让他们“吃”下了春耕生产用电“定心丸”。进入4月以来,明路供电所“绿野”党员服务队共出动人员50余人、车辆22余次,对辖区123个井灌设施开展拉网式排查,共处理安全隐患8个,为辖区农户提供安全、可靠用电环境。



简讯

▲4月15日,锡林郭勒供电公司营销稽查中心党支部和阿巴嘎供电公司党支部联合开展“总体国家安全观·创新引领十周年”主题消防安全志愿服务活动。(曹 娜)

▲近日,包头市首创水务公司将一面印有“心系企业排隐患,卓越服务显风范”的锦旗送至包头高新供电公司,对该公司快速协助客户完成专线抢修复电表示感谢。(贾 亮)

▲4月18日,乌海超高压供电公司修试管理处组织开展“民族团结一家亲 志愿服务暖民心”主题活动。志愿者来到独居老人家中,对入户线路、家中全部用电设施进行逐一检查,同时向居民群众宣传党的民族理论政策和法律法规。(高 华)

▲近日,为保障包头市4A级景区五当召电力安全可靠供应,包头供电公司配电带电作业处联合石拐供电公司,针对景区新增的2座箱变进行“不停电”电缆连接、电缆实验以及新增断路器安装工作,进一步提升五当召景区电力供应的效率和质量。(贺 军)

▲近日,塔拉500千伏变电站电能计量集终端发生离线故障。锡林郭勒超高压供电公司工作人员迅速展开紧急抢修工作,重新制作及敷设网线,在故障发生2小时后完成消缺工作,及时恢复了变电站对省调电能主站监控计量数据的正常传输。(文 峰)

休牧保电 让农牧民安心度春

□张胜男 王伟光

4月以来,锡林郭勒盟2.2亿亩草原进入春季休牧期。其间,农牧民对自家牲畜进行圈养,用电需求随着草料粉碎机、饲料搅拌机等设备高频运转大幅增加。锡林郭勒供电公司积极为农牧民提供优质、便捷、高效的供电服务,充分保证休牧期农牧民生产生活可靠用电。

“联动服务”助力饲草加工足

走进苏尼特右旗阿其图乌拉苏木呼布尔嘎查集体经济饲草加工厂,机器轰鸣,一派繁忙,苏尼特右旗供电公司工作人员正在协助工厂调试用电设备、配电变压器等,为工厂正式投产做最后准备。

工厂每年可生产400至500吨饲草料,对提高当地牧草利用率、缓解草畜矛盾、提高载畜量起到了示范带动作用。为保障项目尽快投产,让附近农牧

民在禁牧期就近购得饲草料,该公司先后4次派出党员服务队到项目现场提供电力技术支持服务,生产技术人员验收的同时积极协助工厂完成隐患整改,营销服务人员主动了解客户用电负荷、周期等用电信息,为工厂测算出不同计费方式,帮助工厂进一步提高经济效益。

“从项目验收到立户送电,我们仅用了2.5个工作日,工作思路的转变,带来的是效率的提升。打破专业壁垒,由原来的生产验收,营销立户送电,转变为‘大联合 共行动’,保障项目一经验收合格,马上送电,极大提升客户用电体验。”该公司经理介绍。

“安全体检”保障设备用电稳

4月19日,锡林浩特供电公司毛登供电所工作人员来到养殖户王云贵家,对养殖户用电线路设备进行“安全

体检”。

“我家养殖西门塔尔牛近300只,进入休牧期以来,每天需要生产2吨饲料。以前一天才能生产出来的饲料,现在仅需20多分钟,这多亏了电力的稳定供应。供电所工作人员也隔三差五就过来帮我们检查线路、设备,遇到特殊情况,打个电话他们马上就过来了,现在用电非常放心。”王云贵高兴地说。

为保证休牧期间牧民养殖可靠用电,锡林郭勒供电公司主动靠前服务,组织党员服务队上门为养殖户全程提供“管家式”服务,全力满足养殖户用电需求。该公司利用“网格化”优势,建立常态服务机制,提供24小时供电服务,组建养殖户服务微信群,第一时间向养殖户讲解各类电价优惠政策、安全用电、节约用电知识,并在线解答各类用电问题。定期对变压器、供电线路、配电箱、

开关插座等设备进行全面的检查,重点排查是否存在线路老化、设备带病运行等情况,将发现的隐患记录在册,并及时消除整改,全力保障养殖户可靠用电。

锡林郭勒供电公司对有用电需求的牧户,提供“代帮办”服务,加快用电报装办理速度,简化办电流程、缩减办电时限,提高办电便利度,降低办电成本,为农牧民提供优质、便捷、高效的供电服务。截至目前,该公司累计为全盟1291户牧民免费接上了网电,总容量达2万千瓦,为客户节约办电成本348万元。

下一步,该公司将继续主动对接辖区畜牧养殖发展用电需求,加大上门服务和常态随访力度,不断优化农牧区用电营商环境,以优质高效电力服务提升农牧区供电质量,让养殖户真正体会到“获得电力”幸福感,为乡村振兴蓄势赋能。

深挖客户需求 优化办电体验

□张 博

“养殖场刚办起来特别忙,办业务只需要来一次营业厅,就可以办理完所有用电流程,真的为我们节约了时间省了不少事。”4月15日,前来乌海六五四供电公司办理业务的乌海市拉僧庙曙光村牧盛养殖场负责人张丽说。

张丽接手办养殖场前,这里是一个门窗加工厂,因用户权属和经营行业类别发生变化,需要办理电力档案过户,并将电价改为“农业生产”类。正是通过该公司推出的“过户+改类”联办业务,一次就把手续办好了。为实现“办电更便捷、接电更实惠、供电更可靠、服务更智能”的目标。该公司推出“过户+增容”、“过户+退费”、“过户+改类”、“销户+退费”、“更名+增值税变更”等5种常见关联性办电业务,一次办好,实实在在为群众办好事。“客户在办理过户、销户等单项业务时,我们的工作人员会主动询问是否需要同步办理关联业务,超前主动为客户提供周到便捷的服务。”营业站负责人介绍。通过推出的常见关联业务一次办好,提升了客户办理业务的便捷度,避免了重复提交资料、重复办理的情况。为优化用电营商环境,该公司着力构建便利化、透明化、标准化、规范化的服务模式,压减办电时限、降低办电成本、提高服务水平等多个方面提供更优质服务,多措并举不断优化用电营商环境,提升供电服务水平,满足客户用电需求。

该公司将持续聚焦群众办电需求,践行“人民电业为人民”的宗旨,不断提升服务水平。下一步,该公司将不断拓展服务渠道、完善服务功能,从客户需求出发,持续优化用电营商环境,让客户用电更满意、更省心。

电力助春耕 服务暖心田

□杨皓然

“大棚内的温度、湿度都比较高,一定要定期检查室内的用电线路和设备,遇到用电问题可以随时联系我们。”4月19日,鄂尔多斯康巴什供电公司组织“电靓暖城”共产党员服务队前往补洞五社农场、苗圃、大棚检查用电设备,了解客户在发展特色产业和春耕期间的用电需求,确保客户在春耕育苗期间安全放心用电。

大棚中的蔬菜长势喜人,在自动浇灌喷头下生机勃勃,一片绿意盎然。为保障育苗春耕期间的可靠用电,该公司组织服务队人员每周到育苗中心对抽水泵、卷帘机等用电设备进行检查,客户经理面对面向农户讲解大棚通风、灌溉用电注意事项。同时增加对涉及大棚供电线路的巡视力度,及时排查、消除各类用电隐患及缺陷。此外,该公司“电靓暖城”服务队为育苗中心及大棚种植户建立服务档案,精准了解掌握辖区大棚种植户的用电需求,并为种植户提供全天候用电指导、在线答疑解惑等服务,全力护航春耕育苗。

下一步,该公司将密切关注客户春耕备耕用电需求,积极履行社会责任,结合当下用电特点,为大棚种植户提供常态化电力跟踪服务,用实际行动全力做好春耕生产电力保障。

电力兴农 绘就乡村振兴新画卷

□杜海峰

4月15日,在乌兰察布市察右后旗白音察干镇绿洲农业示范园区,察右后旗供电公司共产党员服务队正在为园区客户检查大棚用电设备。

一直以来,该公司立足乡村振兴大局,精确掌控农业用电需求,围绕“三农”工作,不断强化农村重点产业项目电力支持力度,全力做好农业供电保障,以电力足、产业兴、乡村美为目标绘就乡村振兴新画卷。

近年来,察右后旗种植产业发展迅速,只见成片的塑料大棚内外,菜农们脚步匆匆。人勤春早,到处欣欣向荣。目前正是温室大棚蔬菜生长的“黄金期”,大棚内取暖、照明、灌溉等智能化设备对可靠电能的依赖性很高。该公司共产党员服

务队队员抢抓时机,一大早就来到绿洲农业示范园区卢丰昌的种植大棚内,一边为卢丰昌排查并消除用电安全隐患、宣传安全用电知识,一边为其调试机具设备,保障农业用电安全无忧。

卢丰昌自豪地介绍说:“我们种植的蔬菜,用的都是农家肥,纯绿色蔬菜,一年四季都热卖,春节期间更是供不应求。”除了对自家产蔬菜的自信,交谈中,卢丰昌对该公司供电服务工作也是赞不绝口。“我们菜农不容易,以往的收成主要看天气,现在有了大棚技术,对用电要求很高,非常感谢咱们这供电人,他们对于我们真的是尽心尽力。”

在杨九斤扶贫光伏发电站,映入眼帘的是一块块太阳能电板整齐地

排列在空地上,在阳光的照耀下熠熠生辉。该公司“光明行”志愿服务队一早来到这里,对光伏电站终端计量进行抄录,同时对站内并网设备进行了全面巡视,消除隐患,并现场指导运维技术事项,为设备安全运行保驾护航。

近年来,察右后旗通过59个光伏扶贫电站,靠“光”生财,照亮了贫困群众脱贫致富路。目前,全旗已有66个脱贫村2640农牧户实现了产业收益“天上来”,每年可为每个脱贫村增加集体收益近50万元。“天上有太阳,村里有保障,阳光也能变成金!”这是察右后旗老百姓对供电公司助力光伏扶贫的充分肯定。

如今,光伏新能源正在逐步成为农村经济的重要补充和农民增收的

重要渠道。为全面落实光伏产业开发优惠政策,鼓励引导农户在自家院落安装分布式光伏发电站,该公司联系专业人员进行勘探、施工、调试、并网等工作。并网后,预计一户每年能增收3000多元,让光伏发电成为一道既有“光景”,又有“钱景”的“阳光产业”,助力乡村振兴。

农业强、农村美、农民富。近年来,察右后旗供电公司将乡村电气化与乡村振兴重点项目充分结合,坚持因地制宜,突出需求导向,加快融合创新,推进建设智慧用能服务项目,实现智慧用能与农业生产、乡村产业、农村生活、供电服务深度融合,助力农业更强、农村更美、农民更富,在打造乡村振兴中展现电力新作为。

