

电力先行促发展

优质服务建新功

8月的乌拉盖草原花草如茵,牛羊肥美。牧民木其尔的家坐落在草原的边疆,10千伏延伸的输电线路在太阳照射下闪着银色的光,刚刚通电不久的木其尔一家就在这里开始了崭新的幸福生活。

通电照亮新生活

木其尔一家居住的乌兰哈达嘎查是锡林郭勒盟乌拉盖管理区的一个抵边嘎查,与蒙古国仅一线之隔。20世纪90年代,木其尔一家响应政府政策,从正镶白旗迁徙至这里,以游牧为主,放养羊、牛、马,开始了日出而作、日落而息的放牧生活。通电那天,乌拉盖供电公司党员服务队一早就赶到木其尔家中,对线路进行验收送电,在合闸灯亮的那一刻,木其尔70多岁的父亲说:“我这一辈子终于等到了长电!”

乌兰哈达嘎查是典型的边境牧业嘎查。因为牧民居住分散,距离城镇比较远,此前,一直没有通上网电。

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“优惠电”

助力企业降本增效

本报讯(通讯员 韩全丰 付守恒)近日,阿拉善供电公司工作人员上门走访内蒙古陕建矿业有限公司。

“这可真是实实在在的惠民政策呀!没想到每月能节省两万多块电费,太感谢你们了!”该企业负责人说。

内蒙古陕建矿业有限公司是一家矿物洗选加工企业,用电负荷2450千伏安,近两年以来,该企业受疫情影响,生产经营遇到了较大困难。

走访中,工作人员发现该企业平均负荷率不足40%,基本电费支出高达45万余元,随之从专业的角度帮助客户分析基本电费计收方式,针对客户实际用电需求,建议将计费方式从“按容量”计收变更为“按实际最大需量”计收,每月为客户节省电费50%以上,精准降低了企业用电成本。

面对当前经济形势,为进一步提升客户“获得感”,贴心服务企业降本增效,该公司积极开展“供电+能效”服务活动,针对工业和中小微企业开展“一对一”上门服务,了解企业产能情况和用电需求,为相关企业提供电量预测、优化电费策略等辅助性服务,让企业得到实惠。

简讯

新都市区供电公司

▲8月14日至17日,新都市区供电公司出动保电人员16人次、保电车7辆,切实保障2023年全国职业院校技能大赛所有供用电设备正常运行,为千万学子的技能报国之路保驾护航。

(李强 刘天成)

海勃湾供电公司

▲在“炎”值爆表的8月,海勃湾供电公司“蒙电爱心光明行”的青年志愿者们随时“在线”接受“烤”验。定期到居民家中进行故障修复,向孤寡老人、特殊群众宣传用电安全知识,避免发生用电安全隐患。

(闫家乐)

乌拉特后旗供电公司

▲为使辖区广大居民平稳度过夏季用电高峰期,乌拉特后旗供电公司启动了配电网“保清凉电”行动,对巴音镇各小区公变展开拉网式隐患排查行动,对12个小区公变进线电缆存在的隐患进行消除。

(巴根那)

阿巴嘎供电公司

▲8月14日,阿巴嘎供电公司中心营业站收到坛子李地摊烤肉店薛经理送来的一面印有“优化营商电力先行、三零报装助力企业”的锦旗。据了解,该公司在蒙速办APP上接到该烤肉店报装申请工单后,立即组织人员赶赴现场勘察,了解用电负荷、查看线路走向,以最快速度为其铺设电缆、安装表箱和电表,高效解决了客户用电难题。

(阿云嘎 胡斯楞)

“我们手机24小时开机,有用电问题您随时打电话!”

“物业群里的电力网格员就是我,有啥需要帮忙就在群里艾特我……”

这是海勃湾供电公司电力网格员的日常,在辖区群众安全稳定用电的每一个角落,都有这样的“贴心人”用心奔忙。

为将优质服务更快更精准地送到群众身边,该公司依托线上平台、线下服务,深耕“网格化+”新服务模式,21名网格员入驻379个小区网格,与居民建立直接联络机制,不断提升居民电力获得感。

“接单”响应,班组联动。该公司依托小区网格区域,在小区门口张贴公示

牌公布网格员联系信息,并同步入驻物业群,在电表上张贴便民服务卡,多渠道畅通联系机制,由网格员24小时在线服务,发布供电服务信息及受理用电诉求,之后将用电诉求转接至公司网格化服务微信群内,生产、营销班组进行“接单”,直接联系客户解决诉求,完成“诉求接龙”。服务形成闭环,响应形成联动机制,职责到人,使任务分解清晰及时,诉求解决透明快速。

便民服务,“云”端分享。该公司选取客户诉求热点重点问题,制作用电知识微视频7期,并同步转发至网格群,提升客户网格化服务知晓率,普及了安全用电知识。

“今年夏天,为推动46户牧民家通电的工程顺利进行,乌拉盖供电公司党员突击队和一线施工人员连续作战,截至目前,共新架设高低压线路39千米,安装变压器30台,可有效解决偏远地区牧民用电难的问题。工程完工后,这46户散落边疆草原的牧民将彻底摆脱无电历史。”

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个

“这附近只有我们一户人家,以前这个