



兵头将尾

立足实际解难题 建强队伍创实效

□李 娜

7月11日,额济纳“源网荷储”微电网示范工程成功进入验收阶段,项目顺利投运后将大幅度提升额济纳地区供电可靠性。验收调试阶段,项目部成员马鹏表现亮眼,他凭借多年工作经验给出多项合理化建议,保障项目成功进入纯新能源黑启动、额济纳旗全域离网中长期运行准备试验阶段。

马鹏于2011年进入阿拉善供电公司工作,12年间,他立足岗位实际,积极推进设备改造升级,积极推广新技术、新工艺,保证电网安全稳定运行。积极围绕技术改造、安全生产组织开展技术攻关,主持10余项创新成果及科技项目,在降本提效方面取得了实效。

2012年,马鹏第一次接触创新工作。那时他还是高压试验专业的新员工,高频

率和高强度的生产工作练就了他的韧性和耐力,也激发了他做事动脑筋、用巧劲的动力,更培养出他对技术革新的绝佳“嗅觉”。

2012年4月,他在乌斯太220千伏变电站参与主变定检工作时注意到,拆接和更换试验测试线都需要人员多次上下攀爬,耗时长、效率低,且存在高坠风险。面对工作现状,他大胆提出设想:在不影响测试精度和安全性的前提下,利用中间媒介提高工作效率、降低工作风险。经过4个月的研制,创新成果《高压试验集线箱的研制》新鲜出炉,该成果大幅度缩减作业时长,提高了人员的工作效率。这是他研制出的第一个集团公司级创新成果,从那以后,他对创新工作更有热情了。

2018年,马鹏成为该公司修试管理处“北极星”创新工作室带头人。为吸引更多青年技术人才参与创新工作,马鹏在工作之余有计划地组织青年参与课题立项、技术研讨座谈会、现场演示会、成果发布会等工作。他按照专业成立4个创新工作小组,各专业带头人在自身擅长领域带领小组成员攻关,逐渐形成“1+4+N”工作模式,工作室成员的创新创造活力也不断被激活。工作室成员把在实际工作中遇到的难题转化成创新灵感,完成了10余项创新成果,解决了现场作业的诸多难题。

2021年,马鹏调任额济纳供电公司副经理。工作岗位和角色变了,但他的创新热情没有减退。他作为项目负责人,主持完成集团公司科技项目《基于机器学习的

高压支柱瓷绝缘子损伤带电智能诊断技术及系统开发》,项目采用振动声学检测技术,能够实现瓷柱绝缘子整体健康状况检测和监测,帮助检修人员直观判断故障并准确采取措施。

如今,马鹏再次把“发现问题、解决问题就是创新”的工作理念带到了新的工作岗位,他提前摸排员工技能短板,建立个人培训档案,按照“缺啥补啥”原则,有针对性地制订培训计划,在做好理论培训的基础上,将创新课堂搬到运维、抢修现场。“员工只有带着理论前往现场,多干多练,熟练掌握设备安装、运行、检修原理,才能快速找到创新角度,满足工作需要。”马鹏说。未来,他将继续在解难题、促发展、出成效的道路上发力奔跑,以实际行动为蒙电高质量发展贡献创新力量。



配网改造入地 供电质量更优

8月1日,回民供电公司对呼和浩特市水泉屯苑小区配电线路进行入地改造,优化居民居住环境,提高供电质量,保障社区居民夏季高峰用电稳定。

李顺鹏 摄

稳投资促增长 扎实推进重点项目

内超庆云变义丰元输变电工程顺利启动

□王海悍 集国立

8月1日21时04分,庆云500千伏变电站220千伏3、4号母线恢复正常运行方式,标志着内蒙古超高压供电公司庆云500千伏变电站义丰元220千伏输变电工程启动工作圆满完成。庆云500千伏变电站是乌兰察布地区重要的枢纽变电站和功率交换点,本次义丰元220千伏输电工程的成功启动,对满足乌兰察布地区负荷增长、缓解乌兰察布地区用电压力、促进地方经济转型发展发挥着重要作用。

规范作业,筑牢安全生产防线。为确保扩建工程启动工作顺利进行,该站多次组织召开协调会、碰头会,逐一明确责任分工,细化工作任务和时间节点,多方联动筑牢安全底线。

扩建工程施工期间,时刻坚持“严、谨、细、实”的工作原则,认真做到基建施工严格管理,风险问题谨慎处置,缺陷隐患细致排查,管理成效落到实处。站内运行人员坚持“例行巡视必须巡查基建现场”,细致查看现场违章违规情况,整个施工、验收期间,站内共发现基建工程缺陷81项,隐患内容5项,开展安全教育集中学习5次,查摆、整改现场违章情况23起。

党建引领,决胜扩建工程现场攻坚战。该工程作为该公司的重点项目,变电站党小组抓住有利时机,聚焦学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,充分发挥党建引领作用,

促进党建工作和安全生产工作深度融合;成立“党员攻坚队”,党小组组长组织领导,党员同志勇于担当,紧抓基建工程建设进度,隐蔽工程监督、现场违章查摆、缺陷问题查消等情况,用实际行动筑牢启动工作安全防线。

随着220千伏庆云双回线启动工作的顺利完成,庆云站共新增120万千瓦安主变压器2台,改扩建500千伏线路间隔4回,新建220千伏出线间隔6回,改扩建220千伏出线间隔6回,新增66千伏无功设备12组。目前,该站总容量为480万千瓦安,无功设备20组,成为该公司容量最大、无功设备最多的变电站。

锡超绿电供应再添“底气”

□张潮 武伟

隔。在短短4个月的时间里,重点工程跑出“加速度”,实现当年开工、当年投产,翻开了绿色能源开发利用的新篇章。该项目投运以来,已有227万千瓦时绿电通过“电能心脏”的脉动输送至各地。

今年5月16日,锡西500千伏输变电工程开工建设,启程赶赴“500千伏之约”。作为锡林郭勒盟重点工程,锡西500千伏输变电工程建设得到属地政府高度重视,该公司充分利用锡林郭勒盟电力建设协调专班及盟长督办项目有利条件,及时向盟政府、旗县政府汇报工程建设推进信息,构建起电网工程建设与盟市、旗县政府一体化协同作战机制,有效保障了电网工程的高效推进。在工程建设中,采用

业主监理一体化模式,有效实现业主项目部和监理项目的专业互补、管理互济,使工程管理工作更加全面、高效。

锡西站500千伏输变电工程完成后,将彻底解决目前锡西地区420兆瓦新能源送出严重受限问题,预计接入配套风电200万千瓦,清洁能源电源占比100%,极大增加地区的变电容量,提高地区供电能力和供电可靠性,助力地区电网升级优化。同时能够加快中蒙资源互联互通、推动二连口岸经济发展,为做大做强地区新能源产业优势打好基础,为自治区完成“两率先、两超过”目标及地方经济社会发展提供坚强、稳定的电能保障,让绿色能源供电再添“底气”。

新闻快讯

鄂尔多斯服务调度“一口对外”

本报讯(通讯员 杨泽军)“您好,您向12345反映的问题我们已经收到,我们已安排工作人员为您解决。在此过程中您有任何问题欢迎随时向我们反馈。”近日,鄂尔多斯供电公司客户服务中心服务调度班接通了12345接诉即办工作的第一通电话。据悉,7月20日,该公司为进一步营造良好的用电营商环境,积极发挥客户服务中心“一口对外、协同高效”的机制优势,将接诉即办业务划转至服务调度进行快速响应和集中管理。

为确保接诉即办工作顺利交接,客户服务中心邀请综合管理部业务专责进行业务提升培训,对接诉即办业务处理中涉及的管理时限、处理方式、对接协同、统计指标等内容——进行解答,服务调度班人员结合电力热线业务处理经验,围绕提升服务质效进行了深入探讨,并进行了专项演练。

此外,服务调度班第一时间对12345工单反映问题进行研判,联系客户了解详细诉求,梳理工单至归口部门,联系归口负责人明确处理时限,并同步建立业务处理台账对客户诉求进行全过程跟踪处理,确保客户问题一次性解决。

下一步,客户服务中心将持续精准管控接诉即办业务,进一步提升工作质效,以数据为依据开展横向业务对标,自上而下促进公司服务水平整体提升,为广大电力客户提供更加优质的服务,以实际行动助推鄂尔多斯市营商环境持续向好向优。

巴彦淖尔网格化管理“私人定制”

本报讯(通讯员 王雄正 许令奇)为进一步提高供电服务水平,满足用电客户日益增长的用电需求,巴彦供电公司结合电力优化营商环境工作,开展“互联网+网格化+专享私人定制”供电服务模式,按照制定的《巴彦供电分公司网格化服务实施方案》,有序开展网格化服务工作。

该公司组织网格经理定期走访专属区客户,广泛开展“蒙电问需于民”意见征集和“我为群众办实事”服务走访活动,帮助客户解决用电难题,做到“服务需求在网格内解决,服务隐患在网格内消除”,把网格内服务工作做细做实,在最短时间给客户最优质的供电服务,让客户感受更好、更快、更暖心的电力服务。

截至目前,该公司明确网格经理13名,已完成导入计费客户数据3980户,为正式推广网格服务的32个试点村社安装了“巴电云格宣传专栏”,发放便民服务卡600余张,张贴宣传海报200余份,推动网格应用平台全面推广与运行。

锡林浩特带电作业火速消缺

本报讯(通讯员 温广帅)7月26日9时57分,锡林浩特供电公司配电带电班接到通知,西郊110千伏变电站10千伏金河路盟种子分公司分支16号杆边相导线脱落,极易造成线路接地故障,需带电作业消除危急缺陷。

该公司配电带电班人员立即前往抢修地点。工作人员在对现场进行勘查后作布置,要求斗内人员做好带电体和绝缘体的绝缘遮蔽工作,保持安全距离。固定带电导线时,要做好横担的绝缘遮蔽工作,绑扎时注意扎线长度……随着绝缘斗臂车的缓慢上升,工作人员按照作业流程开展消缺,历时40分钟完成此次抢修。

2023年以来,该公司累计开展带电作业245次,减少停电时间229小时,多供电量125.1万千瓦时。该公司配网不停电作业的持续推进为广大客户提供了更加优质、可靠的电力供应。

西乌公司联合报装“一站式”便民

本报讯(通讯员 李岩)为持续优化用电营商环境,提升服务质量和效率,解决客户在办理“水电网暖”业务时多头申请、重复跑路的问题,西乌珠穆沁供电公司协助旗政务服务中心,于7月24日挂牌成立了全盟首个水电网暖一站式联合报装中心,实现客户用水、用电、采暖、通讯联合报装一站式办理。

该联合报装中心可提供报装、查询、变更、告知等业务服务,实现联动报装一窗综合受理、网上并联审批。客户无须再到各业务单位营业厅或登录多个业务平台办理业务,省去了客户多家奔波、重复提交身份信息资料的麻烦。

近年来,该公司立足“优+”服务型支部建设,持续强化与当地政府的沟通协作,全力争取政策支持,多措并举提升服务社会、保障民生的能力,让数据多跑路,群众少跑腿。

下一步,该公司将进一步创新“获得电力”改革举措,推广应用联合报装中心,推动企业项目早用电、早开工、早投产,全力打通便民利企服务“最后一公里”。



简讯

▲**本报讯** 近日,电科院可靠性评价党支部联合鄂尔多斯供电公司生产技术党支部、东胜铁西供电公司所属三家党支部开展“扎实推动主题教育 科技赋能两率提升”主题党日活动。

(蔡文超)

▲**本报讯** 近日,乌超浩雅500千伏变电站13名人员进站后主动工作,以推动验收调试工作顺利完成。他们收集图纸、制作设备台账、编制系统验收方案、制定相关标准,严格按照五通验收细则、精益化评价细则及十八项反措相关要求,对施工及验收过程中发现的问题逐一落实整改,严把验收质量关,做好细节验收,确保零缺陷投产。

(白文海)

▲**本报讯** 连日来,薛供大路供电公司用电检查班针对重要客户、煤矿和涉及安全生产的企业,采用“线上核查+现场检查”的模式开展客户侧重大事故隐患专项排查整治工作。对客户的安全用电、消防安全以及电工资质、巡视记录、应急预案等制度落实情况进行了检查,共检查客户22户,下达安全隐患通知书3份。

(梁哲)