

兵头将尾

“钻石员工”炼成记

□郭媛洁

近年来,鄂尔多斯东胜供电公司党总支持续打造“国华突击队”党建品牌,开展“国华精神进班组”活动,进行星级员工评选,评选出“钻石员工”,让员工学有榜样、班组干有标杆。其中“钻石员工”张瑞珍便是员工中的成长典范。

优质服务第一步

今年45岁的张瑞珍是东胜供电公司城北营业站一名普通的客户经理,东胜地区最重要的商业片区及附近的居民住宅都在其服务范围内。商业客户多、老旧小区多、人员流动性强,面对这样的工作特性,及时掌握客户资料、更新用户台账成为张瑞珍做好优质服务的第一步。

面对6387户的客户管理数量,张瑞珍养成了“凡事多问一嘴,遇人多打听一句”的工作习惯。她一方面通过社区、物业等途径了解客户信息,另一方面不定期对片区客户进行走访,

对张贴转租、出租等广告的客户进行重点关注,利用片区的便民服务栏收集客户电话、微信等联系方式,每天将收集到的资料进行整理汇总,邀请他们进入网格化群,为其提供高效便捷的电力服务。截至目前,她的微信里共有微信群53个,在群人数6252人。

人群人数多了,她了解客户的用电需求就更方便了。金山文明小区居民赵旭勤大爷在网格化群内向张瑞珍就电费纠纷的事情进行咨询,在了解房屋产权等具体情况后,张瑞珍向赵大爷提出为车库单独安装一块电表建议。同时,考虑到这一问题的普遍性,张瑞珍随即在网格化群内发出温馨提示,提醒车库有独立产权且有用电需要的客户可以考虑为车库单独下户。不久后,一面写着“优质服务、情暖客户”八个金色大字的锦旗被送到了营业站,小区居民以此表示对张瑞珍的感谢。

心中有底是关键

干好客户经理这份工作,光有热情还远远不够,面对客户的咨询与疑问,有效的沟通是最重要的,心中有底才是关键。那这份“底”从何而来?张瑞珍的底气是从日复一日的学习中而来。在东胜供电公司安排的相关培训中,她始终第一个报名;在班组内部培训时,她会预先将自己的疑问整理出来,在探讨中寻求进步;在晚上休息时间,她不断学习相关专业知识和制度,努力充实自己。功夫不负有心人,在2022年东胜区“技能之星”比赛中,她获得客户服务专业第二名的成绩,并在东胜供电公司党总支“国华精神进班组”活动中被评选为“钻石员工”。

张瑞珍只是一名普通且平凡的电力客户经理,却在自己平凡的工作岗位上不断绽放,用自己的“微光”,为东胜地区的电力事业增添光彩。

集中式充电桩为乌海注入“绿色电能”

本报讯(通讯员 李赛)近日,乌海市公交车租赁服务有限公司为海勃湾供电公司送来一面写着“推动绿能畅低碳 服务高效办实事”锦旗,以感谢该公司超前安排,让老旧小区居民体验到“绿色”电能便捷。

该公司加快新能源汽车基础供电设施建设,以推动充电桩建设、解决充电难问题为切入点,统筹规划该企业120个集中式汽车充电桩的供电设施建设。在充电桩落地建设前,该公司提前介入,与多部门现场协调沟通,提前确定用地地址、供电方案、供电容量。提前更换接带能力不足的变压器,为充电桩预留接带容量。在老旧小区改造时预埋电缆管廊,避免小区道路重复开挖给居民带来不便。截至目前,该公司已为150户个人充电桩、4户集中式充电站完成装表接电。

服务风电并网助力“绿电”通道投运

本报讯(通讯员 王慧 张成峰)4月18日凌晨4时16分,随着萨盘线162断路器合闸送电,巴彦淖尔供电公司四宝盘110千伏变电站新增间隔萨盘线正式并网运行,标志着巴彦淖尔地区又一风力清洁能源通道建成。

萨盘线起始于乌拉特中旗嘉能萨哈勒风力电场,连接着嘉能萨哈勒风力电厂与四宝盘110千伏变电站,预计年发电量50兆瓦。工程建设伊始,该公司变电管理一处派专人对施工现场进行监督检查。自开工以来,运行人员与施工人员同进同出,确保工程安全、优质完工。在施工后期,积极参与一、二次设备的调试和五防、后台的验收,努力做到基础数据“无遗漏”,设备投运“零缺陷”。



本报讯(通讯员 高阿东 张宇婷)为解决阿拉善盟阿拉善左旗南田队台区用电问题,4月20日,巴彦浩特供电公司 with 配电带电作业中心按照C、D类业扩包工程方案计划,根据周边配网情况,配套布置电杆及配电变压器等设备的安装位置,在9104银巴线南田队台区、9202西城区I回线天一公馆处新增两台配电变压器及0.4千伏线路。

施工当天,迎来开春以来最强的一场沙尘暴,恶劣天气给现场破路立杆和高空作业

最强沙尘暴来袭 他们逆风而行

带来了诸多不便,加之该区域地形凹凸不平,严重影响工程进度。经各部门的紧密配合,最终顺利高效完成了此次工作任务,为40余户居民供上可靠电。在该片区经营着一家农家乐的居民说:“感谢你们,知道我们缺三相电,生活有困难,我们住得偏僻,今天天气不好,沙尘格外大,你们还来帮我们解决用电问题,真是辛苦。”

该公司高效解决民生急难愁盼问题,提高客户用电质量,为驼乡人民安全稳定用电提供强有力的服务保障。

三、各品种交易价格及成交同期对比情况

根据自治区工信厅《关于开展2022年蒙西电力现货市场连续结算试运行的复函》(内工经信运字[2022]154号)文件要求,于2022年6月1日起开展了蒙西电力现货市场结算试运行。

本月六大行业交易电量93.43亿千瓦时,平均价格为331.80元/兆瓦时。

本月电网代理未进入市场的工商业用户参与市场交易,交易电量22.78亿千瓦时,交易价格314.50元/兆瓦时。

本月电网外送交易,包括:送华北,交易电量21.42亿千瓦时,交易价格339.4元/兆瓦时;送榆林,交易电量0.03亿千瓦时,交易价格365.40/兆瓦时。

本月煤炭行业用户,交易电量4.49亿千瓦时,交易价格1791.60元/兆瓦时。

本月一般行业用户,交易电量70.14亿千瓦时,交易价格272.49元/兆瓦时。

四、各地区用户成交情况

4月成交用户企业1046家,较3月用户数量增加4家,交易成交电量212.28亿千瓦时。

五、各发电集团成交情况

4月发电侧成交火电企业69家(包括地调小火电14家);风电企业200家;光伏企业22家。共成交电量212.28亿千瓦时。其中,火电成交电量166.65亿千瓦时,风电成交电量36.68亿千瓦时,光伏成交电量8.27亿千瓦时,一体化成交电量0.67亿千瓦时。

其中,北方集团成交电量58.39亿千瓦时;华电集团成交电量19.78亿千瓦时;蒙能集团成交电量17.15亿千瓦时;京能集团成交电量20.39亿千瓦时;国能集团成交电量27.19亿千瓦时;其他集团成交电量20.93亿千瓦时;地调火电成交电量2.83亿千瓦时。

六、月度结算情况

2023年3月,内蒙古电力多边交易市场火电结算电量163.76亿千瓦时,均价399.22元/兆瓦时;风电结算电量51.17亿千瓦时,均价178.21元/兆瓦时;光伏结算电量17.07亿千瓦时,均价202.88元/兆瓦时;一体化结算电量0.63亿千瓦时,均价243.55元/兆瓦时。

用户侧交易结算电量219.89亿千瓦时,交易结算均价338.90元/兆瓦时。其中,高耗能行业交易结算电量94.68亿千瓦时,均价303.36元/兆瓦时;煤炭用户交易结算电量7.54亿千瓦时,均价1685.61元/兆瓦时;一般行业交易结算电量70.34亿千瓦时,均价258.72元/兆瓦时。

(来源:内蒙古电力交易中心有限公司)

内蒙超完成首次“全覆盖式”无人机巡检

本报讯(通讯员 武斌)4月22日,内蒙古超高压供电公司输电管理二处累计完成响布一线40至80号塔的无人机身动巡检试验飞行,取得良好效果。从“人工操控”到“自动巡航”,无人机自动巡检技术已全面应用在该公司对所辖500千伏输电线路的日常运维中。

目前,自动巡检中的应用仅限于杆塔本体,对四分裂导线及间隔棒巡检存在不足。为弥补当前不足,充分挖掘无人机的潜能,输电管理二处自2021年开始研究四分裂导线及间隔棒的自动巡检技术,并逐步取得重大突破。

自动巡检不同于人工操控巡检,基于已规划的航线实现对杆塔本体、导线、四

分裂间隔棒的自动飞行与拍照,无人机完成第一基杆塔巡检自动转入大号侧的导线和间隔棒巡检,将杆塔和导线及间隔棒自动巡检无缝衔接,以响布一线78号塔大号侧为例,共15个间隔棒。全程驾驶人员只需操控无人机起飞及降落,仅仅用时9分30秒就完成此杆塔的导线和间隔棒的精细化巡检,解决了人工手动无人机巡检效率低、工作强度大等问题。”

此次实现输电线路自动飞行巡检全覆盖、无遗漏,是该公司输电专业在工作方法创新创效中的重要举措。“全覆盖式”自动巡检为缓解输电线路运维压力,提高线路巡检质量和效率提供新方法,进一步提高输电线路的运维水平。

“三精模式”助推代理购电精益化

本报讯(通讯员 富星瑶 刘文斌)今年以来,营销服务公司负荷管理服务中心全面贯彻落实国家发展委电网企业代理购电工作要求,以“精准预测、精确分析、精心服务”三精模式,全力提升代理购电业务水平。

构建三级联动校核预测方式,统筹多重

因素,精准预测月度代购电量。优化代理购电策略,做好风险预警防控,推动代理购电价格最优,精确分析代理购电价格走势。建立全流程管控机制,开展分类用户负荷研究,及时发布代理购电价格公告,精心服务代理购电用户。

为春检注入“红色动力”

本报讯(通讯员 常莎)近日,一年一度的电力春检“进行曲”拉开了序幕。察右中旗供电公司驱动“红色引擎”,将党建工作与春检工作深度融合,该公司领导干部带头由共产党员组成的安全督察人员,现场

开展安全生产督导检查,分组行动,在春检现场亮出身份、挑起重任、干出成绩,严抓关键环节管控,落实各项安全措施,规范作业现场,当好精检细修的“领头雁”,全力保障春检工作安全高效开展。

简讯

巴彦公司开展电力安全宣传

本报讯 近日,巴彦淖尔供电公司巴彦供电分公司成立了4支安全用电常识和电力设施保护相关法律法规宣传、服务小分队,深入辖区企业、村镇进行专题宣传,同时安排人员进企业对变压器、线路等电力设施进行详细检查,加大对线路防护区内违章建筑等隐患的排查、清障力度,确保企业、居民生产、生活用电安全。(赵昕)

苏尼特左旗公司助力“智慧牧场”建设

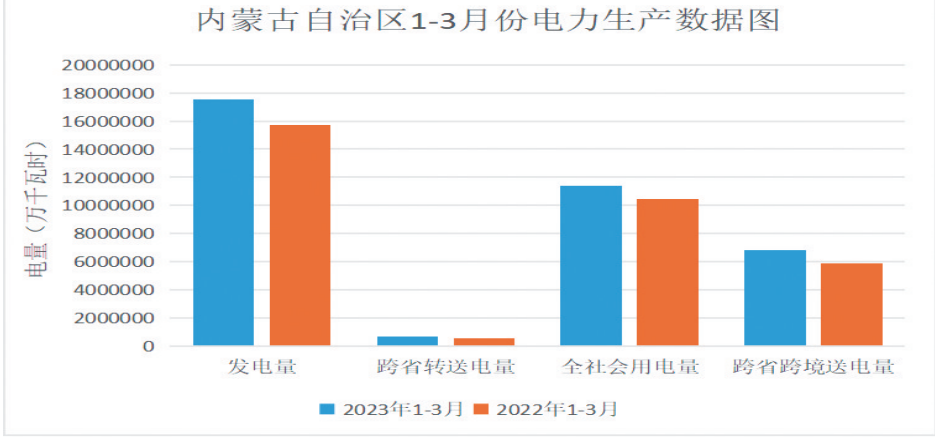
本报讯 4月20日,为满足当地家庭“智慧牧场”建设用电需求,苏尼特左旗供电公司党员先锋队与供电所工作人员经过4个小时的紧张施工,帮助牧户把原来老旧的变压器换成更大容量的变压器,解决了牧民的实际用电需求。(王晓鹏)

内蒙古自治区1-3月份电力生产数据表

统计单位:万千瓦、亿千瓦时、%

指标项		本年	上年	同比增长
装机容量	总计	17607	15663	12.41
	其中:火电	10767	10032	7.32
	水电	238	238	0.00
	风电	4860	4028	20.66
	光伏	1630	1361	19.74
	储能	111	3	3606.67
发电量	总计	1751	1571	11.45
	其中:火电	1342	1249	7.44
	水电	11	11	4.60
	风电	339	257	31.72
收入电量	光伏	59	54	8.95
	总计	68	57	20.44
	其中:华北	3	25	-89.64
跨省转送电量	其中:东北	65	32	107.65
	总计	1140	1046	8.99
	其中:工业	1001	919	8.94
全社会用电量	电力、热力生产和供应业	181	174	4.01
	第二产业全部耗用电量	124	124	-0.28
	线路损失电量	26	22	14.68
支出电量	总计	684	586	16.79
	其中:华北	433	371	16.69
	华东	87	58	48.25
	东北	156	147	6.21
	宁夏	2	1	188.10
	陕西	3	6	-44.79
	蒙古国	4	3	10.20

备注:装机容量、发电量统计口径为6000千瓦及以上电厂。



备注:发电量统计口径为6000千瓦及以上电厂。(来源:内蒙古自治区电力行业协会)