

满格电力赋能“奶酪小镇”

□李凯/文 赵静/图

一个人口仅有3.1万的小镇却有着大大小小200余家奶食品加工厂，醇厚奶香洋溢大街小巷，也远销至全国各地，锡林郭勒盟镶黄旗“奶酪小镇”实至名归。近年来，镶黄旗依托优势，抢抓机遇，推动民族传统奶制品产业转型升级。镶黄旗供电公司也致力于服务民族产业发展，助力乡村振兴，赋能“奶酪小镇”。

“我一趟营业厅也没跑，网上提交申请后，其余材料都是客户经理上门来收集，真方便。”4月13日，通过“蒙速办”APP办电的镶黄旗阿拉腾敖包奶食品店顺利通电后，客户特古斯格勒勒高兴地说。镶黄旗供电公司不断优化环节、缩时限、减资料、降成本，从“最多跑一次”到“一次都不跑”，从“一证受理”到“刷脸办电”、从“线下”到“线上”，“指尖办电”成为现实，真正让客户感受到服务创新带来的高效和便捷。该公司不断深化“三全”管理和“双经理负责制”，主动上门为客户提供精准化服务，全过程响应并跟进客户诉求，持续提升服务效能。不断压缩办电环节和时限，高压客户办电环节压缩至4个，低压客户办电环节压缩至2个，2022年低压居民、低压“三零”非居民、高压平均接电时限分别为3.6、

7.2、12.65个工作日，均低于盟公司平均值。2022年，全年累计实施“三零三省”服务629户，为客户节约办电成本150余万元，用“蒙电”深情点亮农牧民的美好新生活。

该公司创建微信网格群60余个，覆盖全旗所有客户，客户有咨询或求助信息发到群内，网格员便会第一时间联系解决，实现网格化全过程跟进，及时响应客户诉求。同时，组织星火党员服务队深入社区、嘎查开展走访调研、电价宣传和电力义诊等活动，不断推动优质服务工作，架起服务客户连心桥。

随着“三零三省”业务全面普及，优化用电营商环境的持续深化，企业赶上了高质量发展的快车道，一大批奶制品、畜牧业产业如雨后春笋般崛起。该公司不断加大地区农网改造升级，持续优化农网架构，使农网供电能力和供电质量稳步提升，在满足乡村振兴电力需求的同时，逐步消除城乡电力设施差异。

2023年该公司将继续加大电网升级改造，全年预计架设10千伏线路73.42千米，0.4千伏线路59.99千米，投资额达1988万元，为人民生活“跑”出幸福加速度。



电力赋能解村民“急难愁盼”

□何姣姣

在推动实施乡村振兴战略中，卓资供电公司把电力“赋能”作为化解百姓“急难愁盼”、助力乡村振兴的重要载体，切实用心用力彰显电力人在实施国家重大战略任务中的责任担当。

“丹阳，这就要放五一假了，到时让你王宁哥哥去接你回来……”村民刘兰千仔细叮嘱着孙女。在乌兰察布市卓资县十八镇脑包村，小女孩刘丹阳从小父母离异，一直和爷爷奶奶生活在一起。自2017年供电公司对口帮扶脑包村开始，就一直资助小女孩读书，为小女孩捐赠学习用品，关怀照顾她的日常生活，如今，刘丹阳已经是卓资中学一名高二的学生了。

脑包村位于卓资县十八镇城东南，该村地处偏远，村民们出行不便。卓资供电公司驻村工作队成立了志愿者服务队，成为村民们的“专职”司机和“送货郎”，义务帮村民免费捎带货物。

“我们有什么难事，都会第一时间联系咱们电力的孩子们，他们给我们老人买药、买吃的，都给我们送到家，我们从心里感谢驻村工作队。”脑包村村民彭润柱说。捎带的货物，有时是几件衣服，有时是一袋子药或者是急用的证件，甚至还有现金等贵重物品，工作队义务“带货”温暖着乡亲们的心。

驻村志愿者服务队成立以来，帮助村民们更换电表、更换空气开关，从县城捎东西、报销医药费，帮助村民销售农副产品……村民们的“急难愁盼”不再是问题，他们以实际行动践行电力责任担当，为村民办实事得到了政府和群众的高度赞扬。

闲置地变“聚宝盆” 照亮乡村致富路

□张延伟 辛琦玥

“您好，我这里有块荒地想装分布式光伏项目，需要提供什么材料？”近日，巴彦淖尔市磴口县隆盛合镇塔布村一社的何女士通过电话向电力工作人员咨询分布式新能源并网政策。接到电话后，磴口供电公司第一时间组织工作人员现场勘查，根据实际情况，为客户量身定制最优供电方案，免费提供计量装置和安装服务，做到了“零上门、零审批、零投资”，为客户打造更方便、更快捷

的办电环境。

该公司根据有关文件要求，按照用户光伏发电项目由电网企业保障并网消纳的原则，以全方位“帮代办”服务为宗旨，帮助分布式新能源客户收集资料、申请报装，选派电力网格员为客户提供全流程并网咨询服务，做好前期准备工作。同时，提供“一对一”跟踪服务，了解项目进展，及时协调解决施工过程中存在的问题。在收到客户分布式电源竣工验收

和并网发电申请后，为确保客户建设用地的合法性及施工工程的安全质量，积极主动与县发改委沟通协调，联合开展分布式新能源验收审查工作，一天之内完成并网，避免客户在政府与电力部门之间奔波，有效缩减分布式光伏项目并网时间。

“真是太好了，门前的这块荒地终于发挥了它的价值，要为我带来收入啦！”何女士握着巴彦营业站站长的手激动地说。据统计，该项目共计安装545瓦单晶

硅板92块，逆变器1台；投产后预计年发电量约8500千瓦时，享受国家户用光伏补贴后，预计全年收益将达26300元。

该公司坚持绿色低碳发展助力乡村振兴，充分利用地域优势和丰富的光热资源，让乡村振兴之路更美、让村民更富。随着新能源大量接入电网，该公司超前谋划电网建设，做好新能源汇集、消纳、调节、外送，让老百姓真正享受到能源转型、低碳发展的时代红利。

新闻快报

警企联合防治通道隐患

本报讯(通讯员 田泉 刘暖)4月17日，兴和供电公司检查人员巡视916张皋线时，发现七道沟村村民王富贵正在10千伏线路下违章建房，检查人员立即进行了劝阻，对线下建房的危害性进行了详细讲解，并下发了《安全隐患整改通知书》。

为确保供电线路安全运行，自4月起，该公司联合安监、公安等多家政府部门深入开展违章建筑专项治理活动。检查组采取灵活机动的方式，地毯式排查，一经发现安全隐患立即下发整改通知书，督促责任单位和个人限期完成整改，彻底消除安全隐患。对违章建筑提出督查意见，对凡未整改到位的违章建筑，供电部门一律不向该建筑物供电。截至目前，该公司联合政府相关部门走访重点用户29家，及时清理线下堆物8处，现场处置通道安全隐患事件2起，确保全县群众生产和生活安全用电。

4013户实现清洁取暖

本报讯(通讯员 索晓琼)4月17日，九原供电公司成功启用3回10千伏架空线路，接带包头市九原区哈林格尔镇2万千瓦清洁取暖用电负荷，该地区历时两年的清洁取暖配套供电工程全部竣工。为该地区新建10千伏线路77.43千米，新建0.4千伏线路95.425千米，新增配电变压器144台，4013户客户通过“煤改电”工程实现了清洁取暖。

此次启用的3回10千伏架空线路于2022年8月开工建设，总长50.7千米。经过4个月建设，如期完成工程任务。2023年复工后，九原供电公司对新建线路开展验收消缺工作，为线路投运做好充足准备。线路投运以后，不仅接带清洁取暖的用电负荷，对优化电网结构，合理分配负荷也起到了重要作用，为当地经济发展提供了更好的供电方案。

“绿色通道”助力春耕

本报讯(通讯员 王东升)“春耕时期你们上门检查线路，帮助安装田头闸刀和控制箱，调试机井水电机设备，真是太感谢了。”4月22日，察右中旗供电公司大营子供电所春耕备耕服务小分队3名供电员工来到黄羊城镇东油坊自然村红土地家庭农场，对涉农线路及灌溉用电设备进行安全检查。

进入春耕备耕阶段，该所组织3个服务小分队，从农业用电营销系统中列出服务清单，深入到家庭农场、种植(养殖)户田间地头，为农户提供“点对点”服务。开通春耕备耕供电“绿色通道”，实行春耕备耕用电优先制度，确保当天申请当天办结，有条件的当天装表接电，以保障春耕用电。

闻“风”而动保供电

为应对春季大风恶劣天气，近日，乌达供电公司加强线路巡视，重点关注线路通道情况，对通道内的树木隐患进行登记，及时清除线路通道障碍，做到“三到位”——每基杆塔人员到位、巡视到位、测量到位。实时掌握设备运行状态，全力保障大风天气下电网可靠供电。

柴祿 张迪帆 文/图



打造一流用电营商环境 助力自治区招商引资

今年以来，阿拉善供电公司深入开展优化营商环境工作，精简流程、优化服务，确保客户用上电、用好电，为区域经济社会发展提供电力保障。

保障客户“拿地即开工”

“变压器没问题，能够满足你们现在的建设需求，我们会赶在5月中旬试生产之前，为你们安装一台容量为1250千伏安的新变压器，一定不会耽误工期，请放心！”4月23日，阿拉善盟阿拉善经济开发区乌兰布和工业园区内，内蒙古济和生物科技有限公司内机器轰鸣，该企业一项目正在加紧建设，阿拉善供电公司“电保姆”服务团队一边上门检查设备，一边同企业负责人于涛商量变压器增容的具体细节。

今年年初，因企业即将开工建设车间、库房、危废暂存间、罐区、污水处理设施、前期雨水及事故水池等一系列生产所需基础设施，于涛通过“蒙电e家”APP提交了变压器报装申请。“我上午刚在手机上进行了申请，供电公司的工作人员下午就来勘查现场，速度真快！”当天下午，“电保姆”服务团队成员郝海生和王雪龙来到该企业，对

紧贴客户需求 服务送到身边

□李娜

变压器接入点、线路走向、设备容量等进行了勘查，并当场决定使用线路切改的方式保障客户工程成功“入网”。于涛悬着的一颗心放了下来：“没电就不能开工建设，那我们今年的生产目标就不能按期完成了，多亏了供电公司的周到服务！”

接下来的一段时间内，“电保姆”时刻关注着客户动向，并在施工环节中予以指导。4月24日，两人再次来到该企业对变压器安装工艺进行了细致检查，并指导客户对隐患缺陷进行整改。第二天，企业厂房建设工作如期开工。“从现场勘查到竣工验收，每个环节都有供电公司的组织协调，临时用电项目办理速度比我们预计的快得多！”于涛说。

今年，该公司深入推行专属“电保姆”服务，累计帮助客户解决问题179个，客户满意度持续提升。

变“车找桩”为“桩找车”

“我购买了一辆新能源汽车，省油的的同时麻烦也来了，每次充电都要去很远的公共充电桩，一点也不方便，这回好了，有了自己的充电桩，想什么时候充就什么时候充！”4月，家住阿拉善左旗巴彦浩特镇恒安

丽苑小区雷晓龙购买了一辆电动汽车。小区公共充电桩距离较远，给他带来很大不便。雷晓龙抱着试试看的心态在“蒙速办”APP上完成了充电桩接电业务申请。很快，该公司工作人员便抵达现场进行勘察，并为他制定了安全、经济、合理的供电方案，不到40分钟就完成了表计安装。有了专用充电桩的雷晓龙，逢人就说供电公司的服务优质。

今年以来，该公司积极与政府部门对接，在阿拉善地区大力开展公共充电桩选点、建设等工作，针对城乡结合区域、车流量大的道路周边、交通枢纽等地点，科学制订建设方案，确保配电网与充电设施有效衔接，方便广大新能源汽车车主快捷充电。客户可以通过95598网站、“蒙速办”“蒙电e家”APP等线上渠道提出用电需求，供电公司派专人上门服务，实现简单业务“一次都不跑”、复杂业务“最多跑一次”，精简资料、压缩环节，推广线上办电，让“数据跑”代替“客户跑”，全面启动业扩流程“大瘦身”，站在客户视角精简办电环节，努力构建环节少、时间短、造价低、服务优的办电服务新模式。

简讯

呼供客服中心开展优质服务宣传

本报讯 近日，呼和浩特供电局客服中心开展优质服务宣传活动，向前来咨询的客户细致讲解“三零”服务、“煤改电”、“一证受理”等政策，大力宣传讲解网上办电流程及“蒙速办”、“蒙电e家”“内蒙古电力微信公众号”等便民程序的使用方法，让客户“足不出户”便捷办电。(牛雨薇)

新都市区公司贴心服务“上门巡诊”

本报讯 4月21日，包头市明华学府小区底商客户伍勇特来感谢新都市区供电公司工作人员。从4月初开始，该公司富力营业部组织工作人员开展用电环境检查，对底商客户设备进行深度“体检”。在上门走访过程中，发现伍勇店辅用电存在安全隐患，当即向客户讲解并提出合理整改建议。(闫兴旺)

五原公司为“吸氧”客户送及时电

本报讯 4月23日凌晨1时，五原供电公司配电抢修班接到报修电话，隆兴昌镇中旗北外环路一老年吸氧客户家中突然停电。副班长刘彬迅速组织人员赶赴现场抢修，于1时23分恢复供电，得到客户好评。(杨剑萍)

经研院推进农村电网巩固提升

本报讯 连日来，经研院组织开展2023年第一、二批农村电网巩固提升工程可行性研究审查，审查涵盖7家供电公司数百个项目，通过技术审查指导项目科学有序、高质量落地，破解农村电网线路老旧、“卡脖子”、末端电压不足等问题，切实解决农牧民生产生活用电问题。(张乐 张智嘉)

节前精准服务 招商引资再提速

本报讯(通讯员 李佳佳)“您好！我们是鄂尔多斯供电公司负荷管理服务中心您好！劳动节快到了，今天过来对客户开展走访活动，想跟您了解一下企业在用电初期是否还有新的用电需求。”4月19日，鄂尔多斯供电公司负荷管理服务中心党员突击队来到位于鄂尔多斯市乌审旗图克工业园区内的内蒙古宝丰煤基新材料有限公司，开展以“送服务、解难题、促发展”为主题的走访活动，了解企业用电需求，服务重大项目落地。

据悉，宝丰公司是自治区重点引进的招商引资重大项目之一，该企业年产400万吨煤制烯烃，是鄂尔多斯市打造全球单厂规模最大的煤制烯烃产业基地。“这次的政策宣讲对我们企业来说真是太好了，尤其是对我们新投产企业来说，在制定生产计划、减少用电成本方面起到了非常大的作用！”企业负责人感激地说。该中心党员突击队积极履行电网企业代理购电相关政策的告知义务，对企业宣传讲解了分时电价、现货交易相关政策以及大工业客户电费的构成和计算方式，引导客户合理调整用电负荷，选择合适的基本电费计收方式，保障电力系统安全稳定运行，也为客户降低用电成本，实现电力资源的有效配置，为企业实现低碳开发、绿色发展提供有力支撑。