

打造一流用电营商环境
助力自治区招商引资

“蒙电速度”助推绿电公司快速投运换电站

本报讯(通讯员 赵晖)“以前加满一箱柴油需要400多元,现在充满电只需要100多元,电动重型卡车运营成本远低于燃油车。以前重型卡车充满电需要至少50分钟,现在更换电池全程只需5分钟,方便快捷效率高,省下的时间能多跑几趟。”4月14日,重型卡车司机王瑞光开心地算着账。

今年4月,内蒙古洁创绿电物流有限公司(简称洁创绿电公司)换电站在土右旗正式投运,成为全旗第一座服务于重型卡车的双通道电池更换企业。该项目总投资15000万元,包括5000千瓦换电站2座,备用充电桩20个。换电站5分钟可更换一块电池,平均每天换电240次,可服务300至400台电动重卡的正常使用。

洁创绿电公司负责人李建军通过“蒙速办”APP提交线上办电申请。接到申请后,土右供电公司工作人员主动对接、实地走访,详细了解客户用电负荷情况,查看换电站建设周围的线路能够接待容量情况。工作人员现场勘测,为该公司量身定制供电方案,将现有912沟申线路负荷进行整合切改,释放容量,接待了该企业一期工程2550千瓦用电负荷。同时,针对该企业用电负荷大、办电时间紧等问题,开通绿色通道,减少办电流程,在最短时间内完成从申请到送电的全部流程。

“线上申办电又快捷又方便,给我们公司省了大量的时间。一期工程能如期投运多亏了‘蒙电速度’!”洁创绿电公司设备负责人张全才说。

截至目前,该公司已累计完成21户高压客户一站式办理业务。



电力助阵 特色产业“牛”起来

□贾素娟

“肉牛的培育离不开电力的支持,从犏牛到生产牛每一个环节都需要可靠的供电保障,电力助阵才能使肉牛产业在推动乡村振兴的新路上越走越远。”日前,乌兰察布市察右前旗京西农牧肉牛培育基地的负责人对笔者说。

近年来,察右前旗坚持以党建引领,以产业为支撑,重点发展肉牛养殖产业,让广大农牧民群众通过养牛发家财,走上增收致富路。2021年,京西农牧业肉牛培育基地落户察右前旗。该企业在生产环节引进当前最先进的繁育技术,建立了规范的肉牛生产体系,培育纯种基因、良种繁育的安格斯纯种基础母牛,通过智慧牧场管理,对犏牛、育成牛、青年牛、怀孕牛、生产牛五大群体进行分群饲养、精准饲喂,打造产品优质、产出高效的生态农场。

察右前旗供电公司以电力途径助力乡村振兴,让特色产业真正“牛”起来。该公司组织专业人员主动调研了解该企业用电需求,进行整体用电规划,优化“网格化”供电服务布局,制定“专有”供电服务保障方案。定期上门排查电气设备用电隐患,解决用电难题,保证秸秆加工及养殖场内安全用电。同时,简化报装手续,缩短业务流程,全力为肉牛培育季度开辟“绿色通道”,为养殖场添足“牛劲儿”。

同时,该公司针对乡村振兴产业建立了“一对一”服务机制,通过经常性上门走访、电话沟通、建立隐患台账并量身定制用电方案等多种方式,实时掌握企业用电情况和需求,用心为乡村企业发展提供着可靠的电力支撑。



在鄂尔多斯市的育种大棚、田间地头,供电人员在不停地穿梭忙碌着,检查农业生产供电线路设备,用百分之百的电力服务保障村

镇春耕春灌工作的顺利开展。
人勤春来早 万象始“耕”新
随着气温逐渐回升,农户用电需求也同

“朝鲁大爷,您从手机上加入我们的微信网格群,以后您有任何用电方面的问题,第一时间就能在群里联系到我们。”“太好了,以后有了这个服务,我们即使在牧区也能第一时间得到消息,还能及时解决用电问题。”老人朝鲁激动地说。

家住包头市白云鄂博矿区新宝牧区繁殖场的朝鲁大爷是村里的独居老人,儿女常年不在身边。虽然已经进入4月,但大雪过后的草原依旧白茫茫一片。白云供电公司工作人员看到朝鲁大爷在“微网格”群里发出的信息,说附近多户牧民突然停电,户外温度极低。工作人员在微信群中安抚牧民情绪后,立即电话回访了解具体情况,在提醒牧民远离电力线路后,便立即

“体检”上门

陈卓 摄

4月7日,二连浩特供电公司计量装表班人员来到海关小区旧居民楼,为居住在这里的特殊老年客户家中的电能表上门“体检”。

陈卓 摄

本报讯(通讯员 田泉 刘暖)“尊敬的电工师傅们,辛苦了,你们这种随叫随到雷厉风行的工作作风,为百姓及时排除隐患保障电网可靠供电的精神,值得大家敬佩和赞赏,我们李栋梁村全体村民向你们表示诚挚的感谢……”4月6日晚,乌兰察布市兴和县大库联乡李栋梁村一名村民在微信群内发来了这样一封感谢信。

会商协作机制,全面完善政企信息共享机制,提前获取重大项目立项及推进信息。

该公司客户服务中心在园区服务站的基础上,深入开展“党建+”服务,结合党支部“创岗建区”活动,探索党员责任区与业扩工程网格管理“双向融合”机制,将供电公司6旗2区包片至小组,将重点工程包干至团队,中心全体党员积极作为,以“一带N”或“N带N”的模式(一名党员带N名群众或N名党员带N名群众),全过程负责“责任区”范围内工程全周期。

“同心”党员服务队与棋盘井政府进行负荷调研时,了解到内蒙古广集新能源科技有限责任公司有用电需求,党员服务队第一时间来到客户现场进行业扩受理,现场勘查,并初步形成供电方案。客户经办人石永富惊喜地说:“我们一次没去供电局,供电服务效率真是高!”

助力客户节能减排降成本
煤炭露天开采一直以来是高耗能、高污

织密“微网格” 守护草原美好生活

□李坤阳 孟庆辉

赶往现场排查线路。工作人员借助牧民提供的几条重要线索,很快锁定了线路故障点。此时天色逐渐变暗,工作人员立刻开始抢修,从线路停电到更换被击穿的绝缘子,仅用时35分钟便恢复了12户牧民的正常供电。看到家里电灯又亮了起来,牲畜饮水也有了保障,朝鲁大爷脸上露出喜悦的笑容。

白云供电公司所辖农牧区供电线路具有线路长、分支多、负荷分散等特点。为了提高故障抢修速度,该公司以长达197.6千米的高压线路路径为基础,建立多个偏远地区“牧民用电网格群”。在线路出现故障时,利用牧民放牧视野宽阔、熟悉草场的优势,与牧民协同配合治理供电线路周边环



抢修暖人心 微信表谢意

据悉,近日,兴和供电公司小井供电所工作人员在电脑后台营业普查时,发现李栋梁村台区用电负荷与同期相比下降明显。当天下午组织人员开始排查原因,当日18时,李栋梁村多位老乡也反映家中电压不足,很多大功率电器无法正常使用。在接到相关报修信息后,工作人员第一时间赶到现场,通过排查发现是受近两

春耕春灌赶农时 电力保障到田间

□杜鑫

步“升温”。暖棚桃密,有果正当时,4月6日,在蒙西镇碱柜村,一座座桃桃种植大棚内果农们纷纷忙碌着,鄂尔多斯供电公司工作人员正在对果蔬大棚的灌溉供电线路设备保电巡视。“现在电力足了,农作物浇灌不是问题,今年我打算再扩建2个大棚提高产量,日子过得越来越好。”陈小平看着一片片刚结果的油桃树开心地說。

为全面保障春耕春灌时期客户安全稳定用电,确保农业供电线路设备安全,该公司提前部署,精准施策,将春检工作与春耕春灌保电工作相结合,优化设备检修,并依托供电服务“网格化”管理,按台区和供电线路对辖区内涉及农灌的高低压线路、配电变压器、农田灌溉电力配套设施涉及的电力设备等仔细排查,针对发现的隐患和存在的问题,建立台账,限时整改,保证春灌设备健康状态。

染产业,其中露天煤矿普遍使用的矿山运输重卡更是碳排放大户。工程车辆等重型卡车电动化是实现“双碳”目标的重要举措。同等条件下,每辆电动汽车每年能够减排二氧化碳126.2吨、一氧化碳7吨、碳氢化合物0.3吨、氮氧化物0.7吨。采用电力作为终端能源,减少煤矿企业对化石能源依赖的同时可有效降低污染物的排放。

针对这一情况,党员服务队根据客户自身用电状况,制定能源管理目标,将客户实际能耗与能源管理目标进行实时比较和追踪,发现和查找问题,改进和提高管理水平,降低能耗,节能减排,大大降低了项目的运行成本。

客户服务中心由党员牵头,绘制的“党员责任区”作战图,促进中心营销服务形成了“整体一张网,网中有格,格中有客户”的管理格局。每个党员服务队成员开展延伸服务,一岗多责,一员多能,实实在在工作在现场、服务在现场。

境。及时将信息反馈到网格群,有效缩短故障处理时间。在处理故障过程中,工作人员随时在群里通知牧民线路抢修进度,解答牧民用电疑问,安抚牧民情绪。同时,工作人员还经常在群里发送用电安全小常识,提升广大牧民安全用电意识。

截至目前,该公司利用微信网格群处理农牧区线路故障131次,鸟害、接地等故障点的处理时间平均缩短55%,抢修车辆行程同比下降70%,极大提升了供电线路管理水平。通过与牧民的协同配合,快速响应解决牧民用电问题,切实为各族群众办好事、办实事、解难题,实现供电服务零距离,不断提升广大牧民“获得电力”满意度,用电力“微网格”守护草原美好生活。

新闻快报

“电力引擎”助力辖区招商引资

本报讯(通讯员 许令奇 任德蒙)日前,巴彦供电公司开足“电力引擎”,成功助推巴彦淖尔经济技术开发区政府首次签约新能源企业正式落户!内蒙古至上新能源公司成为开发区政府引进的第一家新能源企业,为推动地方经济高质量发展开启新的一页。

“我们主要是看中了巴彦淖尔市的发展环境和政策优惠,非常感谢在本次招商对接中巴彦供电公司的全力支持。”该厂区经营新型特色产业单晶硅新材料,预计8月份完成项目一期15000千瓦安的送电投产工作。座谈会上,开发区政府、该企业,以及巴彦供电公司就对合理电网布局、新能源消纳、现货、交易政策进行了深入探讨并达成共识。该公司坚决贯彻执行上级关于优化营商环境的政策要求,秉承为客户提供“优质、规范、省心、放心、便捷”保供电的服务自觉,对该企业性质、用电意向、主营业务等相关情况及时主动沟通交流,直面电力客户关于“办电程序”“用电规划”的堵点和难点,促进企业建设和发展用电“安心无忧”,保证用电优惠政策“落地”,为客户提供直通“绿色”服务。

设备检修忙 春灌用电有保障

本报讯(通讯员 李晓宁 苑亚男)又是一年春耕时,为抢抓农时,助力春耕春灌,全力保障人民群众“粮袋子”“菜篮子”,近日,多伦供电公司组织人员在春耕来临之前分批逐次开始检查客户的灌溉设备,排查客户侧用电设备隐患,将一切用电隐患扼杀在摇篮中。

“有电力方面需求,随时都可以联系我们,我们有专门的党员志愿服务队为你们提供业务咨询和便捷服务。”该公司行政支部宣传委员赵扬对老乡说。据了解,该公司提前谋划,联合党支部成立了6支春耕保供电服务队,积极开展农业生产用电“零距离”服务,结合以往春耕特点,制定了春灌保电工作方案,深入田间地头,对农电线路进行拉网式全面巡视检查,重点加强线路、设备和灌溉电机的巡视和维护,调试灌溉用电装置,对部分锈蚀严重,线路老化的设备、设施,存在绝缘性能隐患的电线、线路,重新检查、测试,确保用电隐患、供电故障早发现、早处理,力保用电灌溉设备正常运转。

抽丝剥茧 “电侦探”除隐患保供电

本报讯(通讯员 胡宇)4月16日8时50分,一阵急促的电话铃声响起。“你好,我们这里突然停电了,小鸡都冻蔫了,麻烦你们来检查一下电路!”接到乌海市乌达区四化村农业一队居民的求助电话后,矿区供电分公司急修人员立即前往故障现场。

9时30分,急修人员到达现场后。经检查,急修人员发现农业一队变压器中相高压熔断器保险丝熔断,随即决定立即向上级汇报。在得到工作许可并做好相应安全措施后更换中相高压喷射式熔断器保险丝,低压开关送电成功后发现用户还是没电,急修人员立即对低压线路进行逐级排查,确认了另一故障点。

10时20分左右,经过近1小时的抢修,急修人员完成了更换中相高压熔断器保险丝和更换并勾线夹的工作,彻底排除了故障,及时为客户恢复正常供电。

简讯

正蓝旗公司“煤改电”温暖老兵

本报讯 近日,正蓝旗供电公司了解到该公司辖区内一位抗美援朝残疾老兵陈万财至今还使用烧煤的方式供暖,主动服务实施“煤改电”工程,仅用2天时间就让老人用上了电锅炉取暖。

(马杰勋 田野)

金桥公司筑牢防火“安全网”

本报讯 近日,呼和浩特市大风天气增多,金桥供电公司用电检查班高度重视火灾防治工作,组织工作人员对辖区内重要用户及火灾隐患点进行现场勘查,排查用电设施安全隐患,全力保障电网安全稳定运行。

(马昕)

正镶白旗公司组织无偿献血

本报讯 4月13日,正镶白旗供电公司积极组织党员、一线职工开展了“无偿献血 关爱延续”志愿服务活动。8名党员、一线职工自愿参与了无偿献血活动,献血总量1800毫升,以实际行动传递爱心。

(程卓)

大路公司春耕保供电

本报讯 近日,大路供电公司煤电铝供电所各台区客户经理奔赴所辖村组,对属地田间设备开展全面检查,及时掌握客户用电需求,倾情为客户提供贴心服务。

(刘升)