



内蒙古电力(集团)有限责任公司
INNER MONGOLIA POWER (GROUP) CO.,LTD



内蒙古电力（集团）有限责任公司 社会责任报告

内蒙古电力（集团）有限责任公司

社会责任报告 2021

内蒙古电力（集团）有限责任公司

电话：0471-6222564

邮编：010040

网址：www.impc.com.cn

地址：内蒙古自治区呼和浩特市前达门路9号

目录

致 辞	02
走进我们	04
公司概况	04
中长期发展战略	06
责任专题	08
专题一：党建引领聚合力·砥砺迈向新征程	08
专题二：改革发展深推进·奋勇创造新图景	12
专题三：全面发力优环境·打造服务新高地	14

强化 责任担当	服务经济转型 取得崭新成绩	强化电网建设	18
		保障安全可靠	20
		提供优质服务	24
探寻 绿色低碳	服务生态文明 取得重大进步	推动清洁发展	28
		建设绿色电网	30
		助力理念转变	32

培育 发展动能	助力企业转型 迈出重要步伐	科学合规治理	36
		激发创新活力	38
		致力提质增效	40

追求 和谐共进	助力民生福祉 达到更高水平	服务“三农三牧”	44
		携手员工共赢	46
		传递社会温暖	48

责任管理	50
展望	52
声明	54
关于本报告	55



董事长、党委书记 贾振国

致辞

2021 年是注定不凡的一年。这一年，中国共产党迎来百年华诞，第一个百年奋斗目标成为现实，向第二个百年奋斗目标进军的新征程开启。一年来，面对疫情防控复杂形势，面对电力保供巨大压力，面对改革发展繁重任务，集团公司上下坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神以及习近平总书记对内蒙古重要讲话重要指示批示精神，不折不扣落实自治区党委、政府各项决策部署，立足“责任蒙电、绿色蒙电、数字蒙电、开放蒙电”发展定位，团结带领广大干部职工迎难而上、奋力拼搏，圆满完成全年各项任务目标，实现“十四五”高质量发展良好开局。

这一年，我们在党史学习教育中汲取力量。始终牢记“国企姓党”，坚持把开展好党史学习教育作为重要政治任务，按照学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行的要求，

高标准谋划、高质量推进学习教育各项工作，广大党员干部学党史、悟思想、办实事、开新局，普遍受到一次全面深刻的政治教育、思想淬炼、精神洗礼，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

这一年，我们在深化改革创新中蹄疾步稳。锚定国企改革三年行动目标，动真碰硬、攻坚克难，三项制度改革、子企业“压减”等重点难点问题取得突破，集团公司上下跑出改革“加速度”，进一步激发了发展的活力动力。

这一年，我们在深耕主责主业中创造价值。立足“责任蒙电”发展定位，自觉服从服务于自治区工作大局，年度发展总投资完成 122 亿元，一批对转型发展具有重要支撑作用的重点工程按期投产，电网结构更加优化坚强，配电网更加灵活可靠，供电服务保障能力大幅提升。



总经理、党委副书记 郝智强

持续优化用电营商环境，电价市场化改革稳步推进，“三零三省”服务提档升级，政企信息实现互联互通，提前一年实现网内所有 160 千瓦及以下低压用户“零投资”接电，客户用电获得感、幸福感、安全感明显提升。

这一年，我们在绿色低碳转型中积极作为。立足“绿色蒙电”发展定位，聚焦“双碳”目标，落实“双控”任务，坚定不移走以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展新路子，加快构建以新能源为主体的新型电力系统，全力推动新能源更高质量、更可持续发展。

这一年，我们在数字转型进程中实现突破。立足“数字蒙电”发展定位，以“数字蒙电 1-3-5”转型总体思路为指导，在全公司掀起数字化转型工作热潮。公司移动办公系统 1.0 版提前上线投入使用，生产

业务系统率先实现上云，数字化转型和建设迈入实质化阶段，集团公司正式步入“蒙电云”时代。

这一年，我们在持续开放发展中谋求共赢。立足“开放蒙电”发展定位，持续巩固拓展电网“北送南供东联”格局，为自治区更好服务和融入国际国内双循环提供坚强电力保障。全面对接盟市地方政府电网发展需求，与上海交通大学、南方电网公司、乌海市政府等 7 个校、企、地签署战略合作框架协议，主动服务电力产业链上下游客户。

使命在肩，不忘初心方能致远；征途漫漫，唯有奋斗正当其时。2022 年，让我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九届六中全会精神和自治区第十一次党代会精神，牢记党的初心使命，弘扬伟大建党精神，自觉服从服务自治区“两个屏

障”“两个基地”“一个桥头堡”战略定位，认真落实自治区打造新能源产业发展高地、实现“两个率先”“两个超过”目标要求，加快构建以新能源为主体的新型电力系统，着力打造以生态优先、绿色发展为导向的全国一流现代化能源服务企业，为在全面建设社会主义现代化国家新征程上书写内蒙古发展新篇章作出新的更大贡献，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！

走进我们

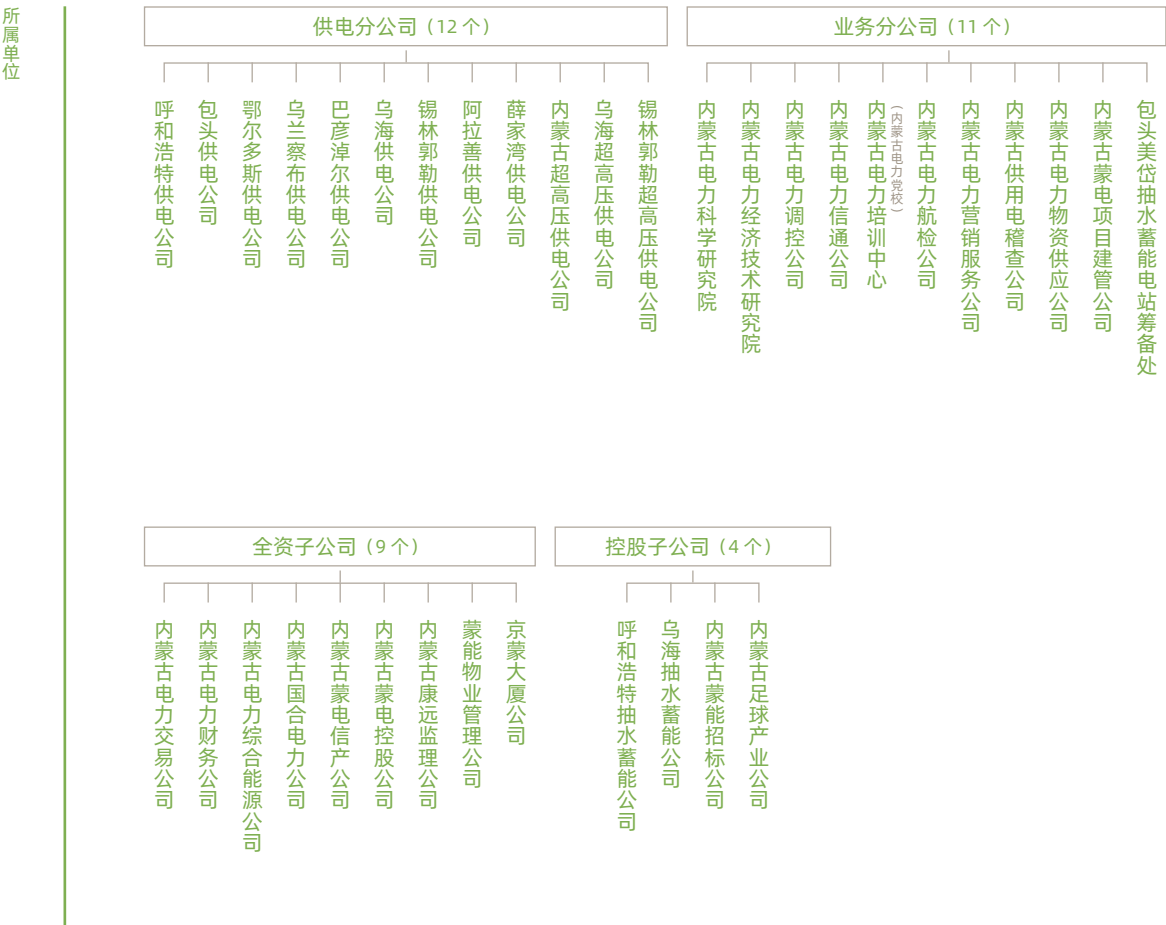
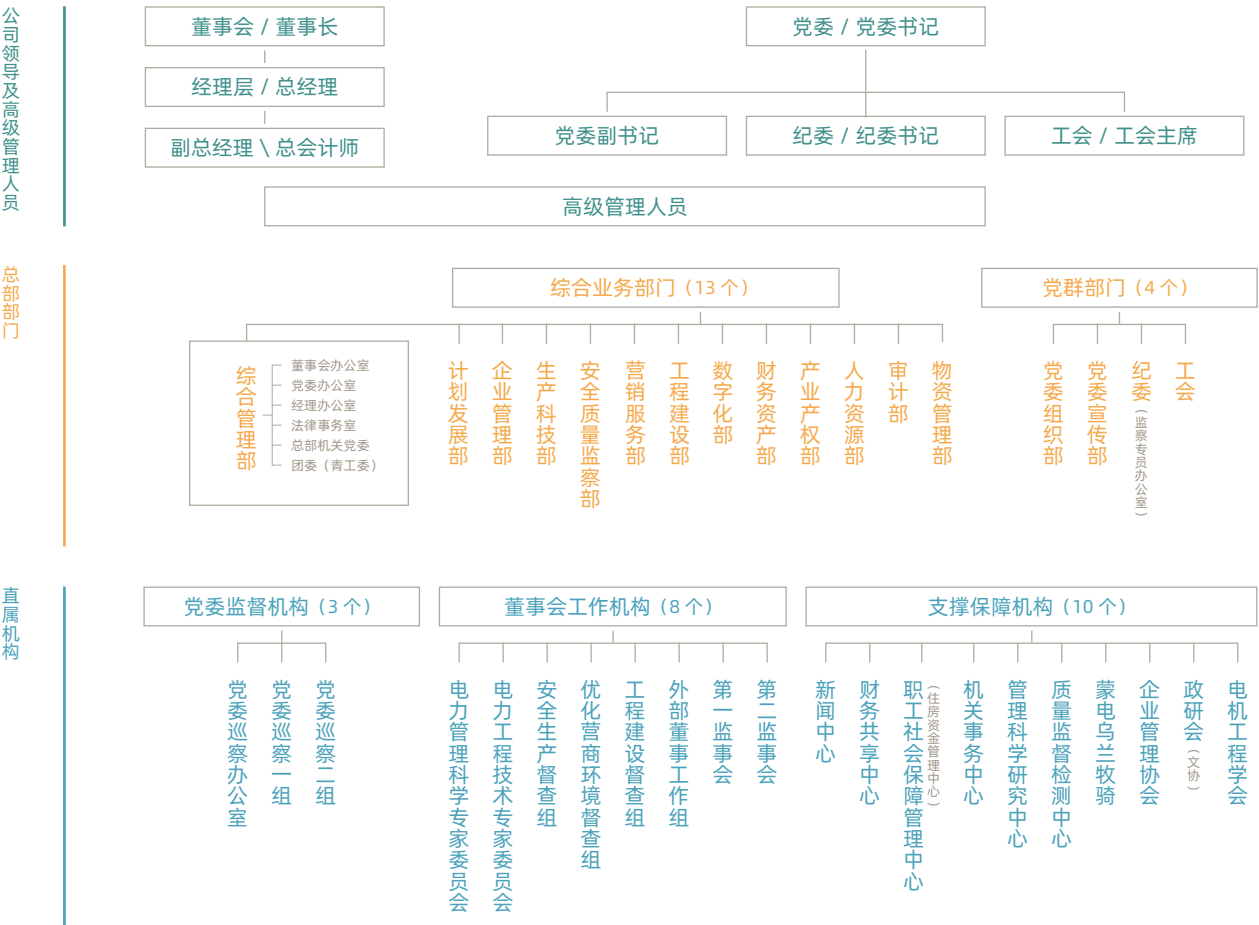
公司概况

内蒙古电力（集团）有限责任公司是内蒙古自治区直属国有独资特大型电网企业，负责建设运营自治区中西部电网，供电区域 72 万平方公里，承担着 8 个市（盟）工农牧业生产及城乡 1400 多万居民生活供电任务，同时向华北电网、陕西榆林和蒙古国跨省区、跨境供电。截至 2021 年底，公司资产总额 1070 亿元，所属单位 36 家，用工总人数 41510 人，其中，长期劳动合同工 31175 人。全年售电量完成 2300.6 亿千瓦时。电网运行 500 千伏变电站 34 座，220 千伏变电站 175 座，110 千伏及

以下变电站 1017 座，抽水蓄能电站 1 座。全网统调装机 7899.39 万千瓦，其中，火电装机容量 4589.87 万千瓦，风电、光伏和生物质等新能源装机容量 3119.6 万千瓦。全网最大发电负荷 4321 万千瓦，最大供电负荷 3419.9 万千瓦。2021 年，公司位列中国企业 500 强第 256 位、中国服务企业 500 强第 102 位、全国能源企业 500 强第 46 位，连续 10 年获评自治区国资委业绩考核 A 级企业。



内蒙古电力（集团）有限责任公司组织机构图

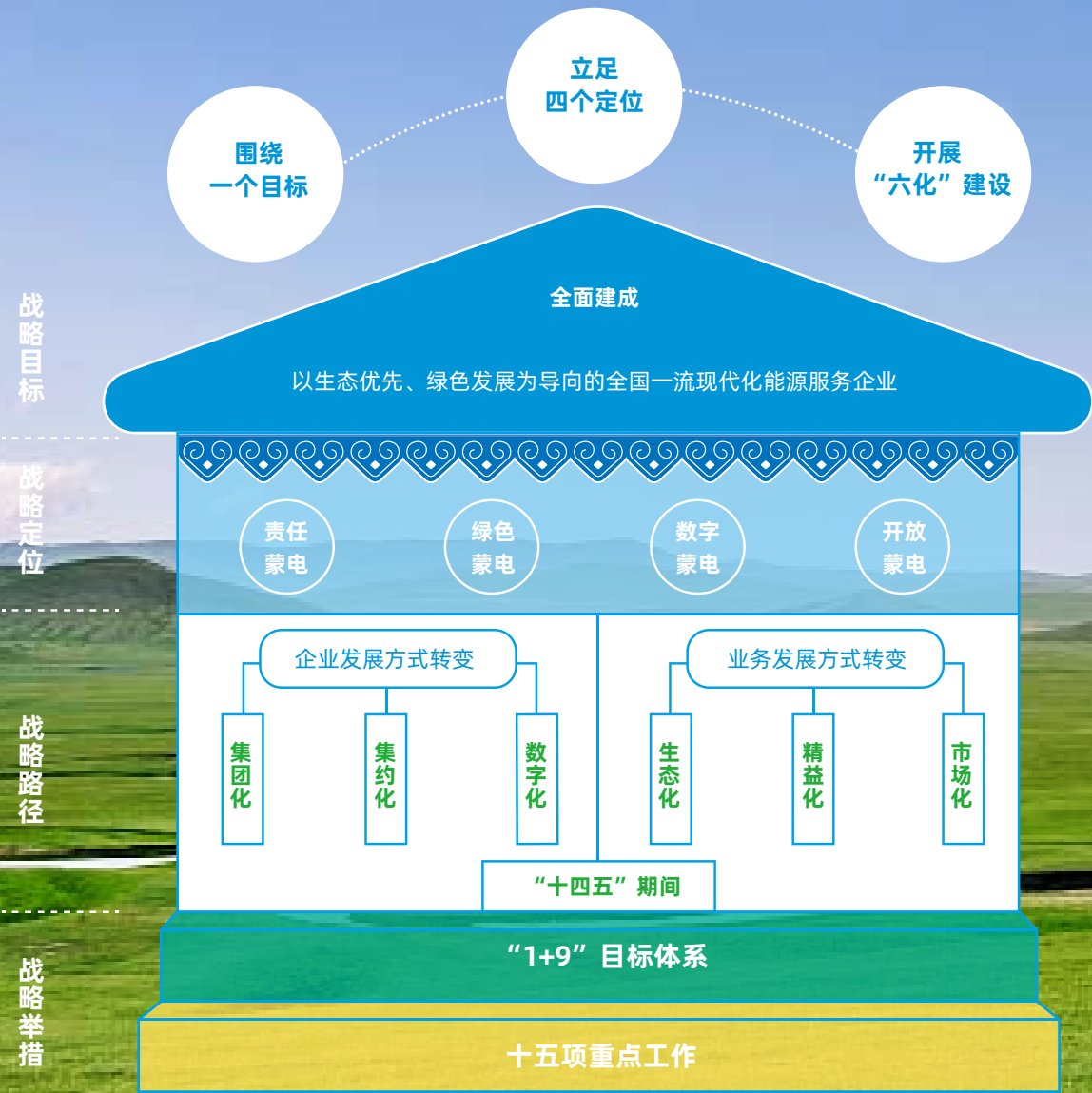


中长期发展战略

战略思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕自治区建设国家重要能源和战略资源基地、打造国家级现代能源经济示范区中心任务，立足新阶段展现新担当，贯彻新理念谱写新篇章，融入新格局做出新贡献，坚守初心使命，聚焦主责主业，强化产业支撑，守正创新、接续奋斗，加快建设以生态优先、绿色发展为导向的全国一流现代化能源服务企业。

战略体系



“十四五”整体发展目标

初步发展成为主业绩效优良、产业协同发展、服务优质高效的现代化企业集团，率先成为自治区最大的现代化能源服务企业。

主业绩效优良

- 初步建成网架坚强、广泛互联、灵活开放、数字赋能的现代化电网
- 全力打造面向华北及中东部地区的综合能源输送电网
- 全面建成“四横五纵”坚强、高效的500千伏主干网架

产业协同发展

- 近电产业布局基本完成，集团整体运行效率有效提升，管理水平显著提高，“蒙电”能源生态初现雏形
- 全面加强对外合作，调整优化产业结构，多元布局能源产业，大力拓展能源服务业务

服务优质高效

- 持续提升“获得电力”指标，营造全国一流电力营商环境
- 搭建全方位客户服务体系，不断提升客户满意度和获得感

中长期发展目标



战略步骤

“两步走”

2020-2025 年
率先成为自治区最大的现代化能源服务企业

2026-2035 年
全面建成以生态优先、绿色发展为导向的全国一流现代化能源服务企业

01

02

专题01

责任

党建引领聚合力 砥砺迈向新征程

百年风华激荡人心,千秋伟业催人奋进。2021年是中国共产党成立100周年,内蒙古电力集团始终牢记“国企姓党”的政治本色,从百年党史中汲取智慧力量,充分发挥各级党组织战斗堡垒作用,全面推动从严治党向纵深发展,以高质量党建引领公司走向高质量发展之路。

学党史 铸初心

我们不断强化思想建设,在培根铸魂中进一步筑牢初心使命,深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神,扎实推进党史学习教育,使广大干部员工自觉从党的百年非凡历程中汲取磅礴力量,进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,凝聚起推动企业高质量发展的强大战斗力。

2021年

荣获	荣获
9项	全国民族团结示范单位
全国及自治区“两优一先”先进集体和个人荣誉	称号
荣获	荣获
5项	4项
“全国五四红旗团委” “全国青年文明号”等荣誉	自治区民族团结进步模范集体和个人荣誉
集团公司	荣获
6个	9个
基层党组织获评国资委“四强”党组织	“自治区民族团结进步示范单位”称号



- 下发实施方案,组织开展专题学习、宣讲、辅导讲座、学习夜校、理论测试等工作,高质量完成六个专题学习任务
- 创新运用“内修式系统学、外景式沉浸学、上线式灵活学、下沉式实践学”四式联学,促进学深悟透、入脑入心
- 举办2期“党史学习教育”专题轮训班,覆盖盟市公司级领导人员近400人,各级领导人员讲授专题党课390余次,推动理论学习成果有效转化为工作的思路举措
- 举办党史知识竞赛和党支部书记讲党课比赛,进一步激发党员干部学史、知史、爱史热情

- 将“我为群众办实事”作为党史学习教育的落脚点,党员为民办实事8000余件,进一步发挥了先锋模范作用
- 结合优化用电营商环境、满足各族人民美好生活用电需求,推动建立三批次重点任务清单,明确94条重点任务并全部办结

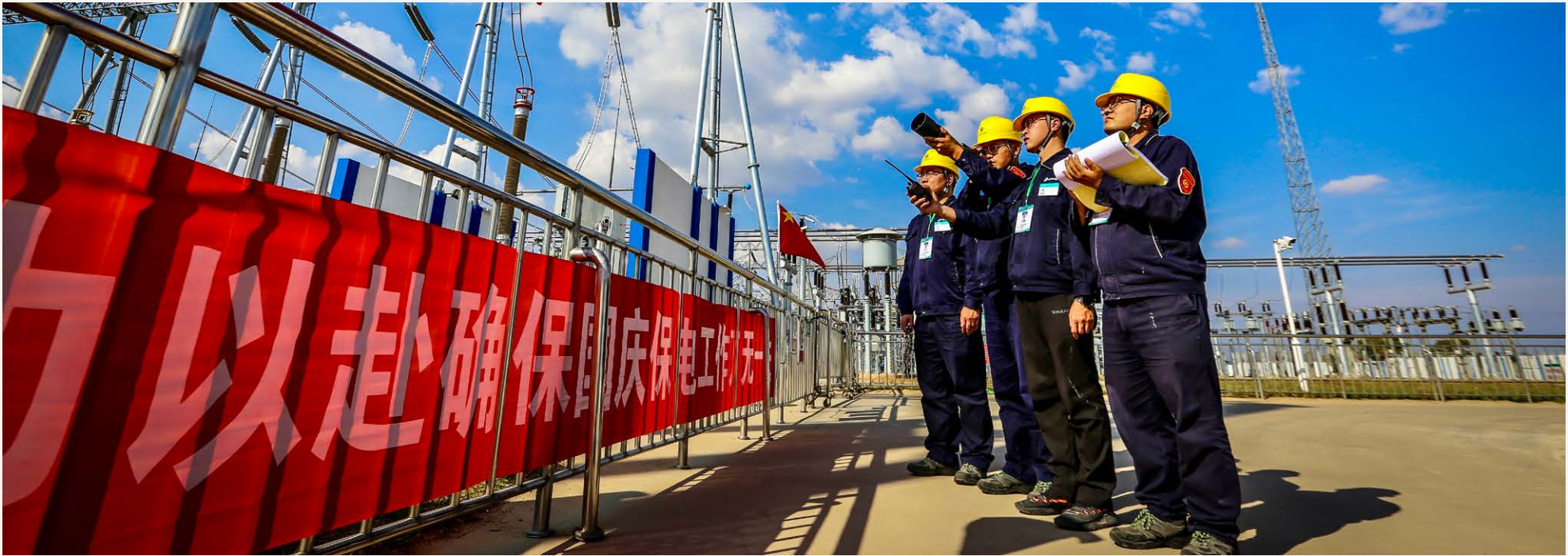


- 把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,全年组织两级中心组开展研讨式、聚焦式、专题式学习472次,形成课题成果65项
- 开展新时代讲习员“十百千”三年提升工程,1500余名讲习员依托各级学习讲堂开展面向基层一线的互动化、对象化、分众化宣讲2300余次,受众达7.9万人次
- 突出用好“学习强国”“蒙电理论日日读”等平台,持续打造全方位、广辐射、多层次的理论传播矩阵

- 坚持党建引领企业文化,推动企业高质量发展,为建设以生态优先、绿色发展为导向的全国一流现代化能源服务企业提供强大精神动力和文化支撑。2021年公司企业文化成果获评全国“企业党组织引领企业文化建设”典型经验
- 举办庆祝中国共产党成立100周年职工文化艺术展演活动,700多名职工参与文艺演出

强组织
固堡垒

我们积极强化党的组织建设，促进党的领导全面融入公司治理结构，推动基层党组织全面进步、全面过硬，使党组织真正成为带领公司攻坚克难的战斗堡垒。



严治党
焕生机

我们坚持全面从严治党的战略方针，坚定不移推进党风廉政建设，持续深化不敢腐、不能腐、不想腐一体推进，惩治震慑、制度约束、提高觉悟一体发力，塑造企业风清气正的政治生态。

- 坚决贯彻“两个一以贯之”要求，认真贯彻落实《关于自治区直属国有企业在完善公司治理中加强党的领导的工作措施》《内蒙古自治区国有企业党组织前置研究事项清单》等制度要求，公司系统所属单位全部完成党建进章程，确保党组织在公司治理结构中的法定地位
- 制定完善《党委会议“第一议题”制度》《党委前置研究事项清单》，建立领导人员竞争上岗、能上能下、市场化选聘职业经理人等制度机制
- 完善和落实“双向进入、交叉任职”领导机制，分公司党政分设，子公司党委书记、董事长“一肩挑”，所属单位具备条件的党政主要负责人全部实行交叉任职
- 严把党员队伍入口关，推行发展党员全程纪实，做到“一事一记、一步一审”，全年发展新党员 753 名
- 全面推广应用“智慧党建”全区党员信息管理系统



- 认真落实“四同步”“四对接”要求，及时调整优化党组织设置，指导 7 家单位开展换届，推动党组织有效覆盖
- 出台《贯彻落实“基层党组织政治功能和组织力提升年”的若干措施》，制定 29 项具体举措
- 制定《关于加强公司出资混合所有制企业党建工作的指导意见》，为混合所有制企业开展党建工作提供制度支撑
- 制定出台《深化“四强四优”创建提升党建工作质量实施方案》，推动“四强”党组织建设
- 组织“两优一先”推荐、评比、表彰工作，新评选 6 个“蒙电”基层党组织建设示范点。围绕庆祝建党 100 周年主题，颁发“光荣在党五十年”纪念章 12 枚
- 乌海供电公司输电管理处党支部获评“全国先进基层党组织”称号

以忠诚本色
压紧压实政治监督责任

- 着眼确保政令畅通，聚焦贯彻执行党中央重大决策部署和重要政治任务，紧盯疫情防控、党史学习教育、服务“双碳”目标等方面强化监督，坚决保障各项决策部署贯彻落实
- 着眼实现常态长效，紧盯损害用电营商环境的“任性权力”强化监督执纪；加强对同级党委班子成员和“一把手”的监督，常态发送履责提示函；严把廉洁意见回复关，推动监督管出习惯、抓出成效
- 着眼突出精准治理，开展政治生态“画像”，探索建立“五维诊断”政治生态评价体系；深化煤炭资源领域违法违规问题专项整治，追损挽损 9541 余万元；以工程建设领域突出问题专项治理为抓手解决顽瘴痼疾

以斗争精神
保持惩治腐败高压态势

- 坚持严的主基调不放松，纠“四风”树新风并举，以“两个零容忍”的态度打好党风廉政建设和反腐败斗争攻坚战、持久战
- 贯通纪法衔接，修订完善《员工违规违纪行为处理规定》，出台案件质量评查办法、“两书”使用规范、完善案件报审机制，持续提升监督执纪水平
- 深化以案促改，围绕加强领导班子建设、优化产业结构布局等方面深入开展专项治理，延展深化党的建设、选人用人、财务管理、投资建设等 8 个方面的具体治理，推动查处、整改、治理贯通融合，健全完善制度 550 余项，化解风险、堵塞漏洞，有效提升管理水平

以过硬举措
持续净化优化政治生态

- 建成覆盖三级的廉政警示教育基地、廉洁文化进企业示范点等阵地 32 个，提升廉洁教育影响力
- 推动警示教育常态化制度化，建立案件通报机制，持续扩大警示教育范围
- 制定《公司廉洁文化建设三年规划》，大力开展廉洁文化“五进”活动，培育形成不想腐的自觉

责任专题02

改革发展深推进
奋勇创造新图景

内蒙古电力集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实中央、自治区重大决策部署和国资委的工作要求，纵深推进国资国企改革，圆满实现年度“保七争八”任务目标。积极推动电力体制改革，不折不扣落实各项改革任务，充分释放改革红利。以改革之剑，破发展之局，更好为经济社会发展提供强劲动力。

截至 2021 年底
▸ 公司国企改革三年行动任务

61
项

▸ 完成率达

83.6
%

完成国企改革
三年行动“保七争八”目标

▸ 压减三、四级子公司

142
户

“压减”改革举措和经验获得
自治区充分肯定，被树立为典型单位
在国资委系统进行推广

▸ 全年电力市场化交易电量

1560.6
亿千瓦时

国资国企
改革

我们全力开展国企改革三年行动，完善中国特色现代企业制度，深化国企改革任务成效，“总部机关化”问题专项整改、三项制度改革、子企业“压减”等重点难点任务取得关键突破，企业活力显著增强。

电力体制
改革

我们积极落实电价市场化改革政策，编印集团公司《电力体制改革工作要点》，有序推进“双百行动”试点企业完善市场化经营机制，市场交易、代理售电业务稳步推进，以电力市场化改革促发展，为公司高质量发展注入活力。

完善中国特色现代企业制度

- 集团公司本部和重要子企业全部完成“前置事项清单”制定工作
- 纳入应建董事会范围的 10 户二级子公司、7 户三级子公司已全部建立董事会，董事会建设全面加强
- 集团公司及 16 户子公司建立董事会向经理层授权的管理制度，保障经理层依法行权履职
- 集团公司和 17 户应纳入外部董事占多数要求的子公司均已实现外部董事占多数
- 12 户重要子企业全部实现依法落实董事会各项权利
- 公司系统原全民所有制企业均已完成公司制改制任务

积极深化混合所有制改革

- 按“穿透式”口径，纳入集团公司产业发展体系的 41 户各级子公司中，现有混合所有制企业 2 户，占比 4.9%
- 对所属 12 家二级子公司混合所有制改革进行研究评估
- 研究制定《集团公司关于加强混合所有制企业党建工作的指导意见》，明确混合所有制企业党组织的功能定位

推进国有经济布局优化和结构调整

- 累计完成 148 户“两非”企业剥离清退，完成率 88%
- 完成集团公司纳入重点治理任务清单的 11 户僵尸企业处置

健全市场化经营机制

- 推进“总部机关化”问题治理，开展公司总部职能部门、部门内设机构数量、总部人员编制压减工作，参照市场化运作企业规范总部部门及所属单位的名称和职务称谓
- 在 40 户子企业中开展国有企业经理层成员任期制和契约化管理，经理层成员全部签订聘任协议、业绩责任书
- 全面推进用工市场化。2021 年，集团公司及各级子企业公开招聘人员占新进员工总数的 100%
- 开展对所属各级子企业中长期激励的梳理评估，指导综合能源公司制定《超额利润分享机制》
- 建立信息公开制度，信息公开完成率 100%

- 完成电力现货市场规则编制，组织开展以实时现货市场主要功能起步的模拟试运行和结算试运行
- 支持新能源发电参与市场交易，采用“现货全电量竞价+节点边际电价”现货交易模式，实现新能源高效消纳
- 积极推进辅助服务市场建设
- 推动自备电厂参与电网调峰，以市场化手段提升电力系统调节能力
- 开展蒙西地区容量成本补偿测算工作，探索建立发电容量成本补偿机制

加快推进
电力市场建设

规范运行
市场运营机构

完善电力
价格形成机制

- 全力推进电力交易机构股份制改造
- 建立适应新能源消纳的调度工作新机制

- 配合开展分时电价政策研究
- 落实燃煤上网电价改革政策
- 认真开展代理购电业务，对代理购电量和价格进行测算，建立代理购电信息公开机制

责任
专题 03

全面发力优环境
打造服务新高地

内蒙古电力集团主动对标国内标杆城市“获得电力”指标，加强政企联动和专业协同，加大“三零三省”服务力度，全力优化营商环境。用心用情用力办实事、惠民生，让自治区人民体验更高效的办电流程，感受更便捷的并网服务，办理更全面的用电业务，打造自治区电力营商环境的金字招牌。

2021 年

- ▶ 内蒙古电力鄂尔多斯供电公司“获得电力”指标连续三年在自治区营商环境评价中位居

首位

- ▶ 公司线上办电率达

83.47%

- ▶ “三零、三省”服务惠及

19.53

万户
高、低压客户

- ▶ 节约客户办电成本

7.03

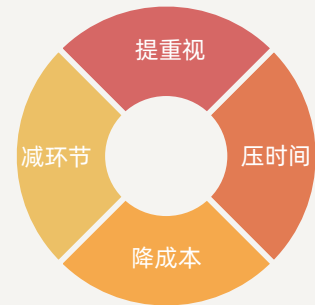
亿元

- ▶ 各供电公司市中心、市区、城镇、农村用户年均停电时间均完成国家能源局指标要求



- 升级公司《优化用电营商环境工作方案（3.0 版）》，深入开展“三零、三省”服务
- 研究出台公司《关于全面提升“获得电力”服务水平、持续优化用电营商环境工作实施方案》，并通过视频会议向全公司系统作出工作部署
- 印发《关于落实全面提升公司优化用电营商环境各项生产保障措施的指导意见》，从强化停电过程管控等八个方面分解落实 25 项优化用电营商环境生产保障措施

- 精简申请报装资料种类，推行“零审批”
- 取消普通客户的供电方案审批和图纸审核、中间检查等环节，高、低压办电环节由之前的 6 个分别降为目前的 4 个和 2 个



- 实行业务流程“串改并”，供电服务人员进驻市县政务大厅，开设服务专窗，与现场作业人员线上服务快响
- 低压办电平均接电时限由 2020 年的 9 个工作日减少至 6 个，高压办电平均接电时限由 2020 年的 30 个工作日减少至 16 个

- 实行 160 千瓦及以下低压用户办电“零投资”，对高压客户延伸投资界面到红线，助力乡村振兴和新基建项目建设
- 科学延伸投资范围，开展电力物资租赁共享服务，清理规范业扩报装收费
- 加大稽查力度，确保各项政策落实到位，充分释放电价政策红利，将优化用电营商环境真正落到实处

案例

主题劳动竞赛，激发营商环境优化工作活力

2021 年，内蒙古电力集团在各供电单位、供电分局中开展“优化用电营商环境、提升获得电力”主题劳动竞赛。希望通过劳动竞赛，增强全员优质服务意识，提升服务能力，提高客户办电效率、压缩客户办电时限、压减客户办电成本、降低客户办电业务投诉。

活动从同业对标、技能提升、管理创新、技术创新多方面展开，同时对各供电单位、供电分局优化营商环境工作提出了以下要求：

- 对照活动考核评分规则开展自查剖析，分类建档归纳问题，明确责任单位和处理期限，集中主要力量，组织全面整改。
- 举办各项提升客户“获得电力”指数的创新与评比活动，及时总结经验，加强推广交流。
- 加强培养和选树先进人物、服务标兵，进一步调动职工干事创业的热情。
- 运用好客户服务中心、报刊、电视、网络、微博、微信等宣传媒介，将优化用电营商环境、推动“获得电力”服务与营销服务各项重点工作结合起来，宣传好经验、好做法，在全公司营造人人知晓、时时关注、积极参与的良好氛围，让广大客户感受到获得电力便利化改革所释放的红利，扩大蒙电服务的社会影响。
- 立足业扩报装、普遍服务等专业，开展业务技能培训、岗位练兵等各类技能竞赛活动，着力增强员工岗位技能，创新工作方式，提高服务水平。



强化
责任担当

01 服务经济转型 取得崭新成绩

联合国可持续发展目标 (SDGs)



竭诚为民初心不改，责任蒙电担当于行。内蒙古电力集团聚焦供电保障与优质服务，架起坚实电力网架，全力克服疫情影响，保障可靠可信赖的电力供应，努力实现服务品质的提升，扎实履行国有企业政治、经济、社会三大责任，全力支持自治区经济社会发展。

“十四五” 蓝图

- 初步建成网架坚强、广泛互联、灵活开放、数字赋能的现代化电网
- 全力打造面向华北及中东部地区的综合能源输送电网
- 全面建成“四横五纵”坚强、高效的 500 千伏主干网架
- 持续提升“获得电力”指标，营造全国一流电力营商环境
- 搭建全方位客户服务体系，不断提升客户满意度和获得感
- 深化本质安全建设，形成科学完善的安全生产长效机制

强化
电网建设

我们将发展责任扛在肩上，主动当好功能作用显著、有力支撑经济社会发展的“国家队员”，科学打造坚强智能可靠的电力网架，全面提升电网工程质量，建强自治区经济发展的电力引擎。



- 进一步完善电网“十四五”发展规划，为“十四五”发展提供强有力电力支撑
- “十四五”主网项目及±660千伏直流外送通道纳入国家电力规划
- 编制蒙西智能电网实施方案、重点城市群智慧电网规划方案



- 工程建设全面提升建设核心能力，57 座变电站采用智能化设计，65 座变电站采用 GIS、HGIS 组合电器，17 座变电站采用装配式建筑、1 条线路采用预制电缆隧道，6 项工程采用“三维设计”

- 及时衔接自治区重大项目安排，加快建设步伐，托克托、沙良等 1103 项主配网工程建成投产，有力支持自治区经济发展
- 持续完善 500 千伏骨干网架，充分发挥超高压大范围优化配置资源的作用，乌审 500 千伏输变电工程在鄂尔多斯乌审旗金黄沙地之上拔地而起
- 研究确定上海庙新能源基地等重点工程接网方案

- 克服时间紧、任务重、建设环境复杂等困难，创造“百日建成百公里 500 千伏输电线路”的蒙电基建新速度
- 110 千伏变电站至蒙古国查干哈达 35 千伏输变电工程启动送电，为蒙方查干哈达海关监管区以及当地居民、企业送去源源不断的电能
- 配合市政工程切改输电线路 76 条，重点完成集大高铁、伊利健康谷等重点市政工程输电线路迁移改造，助力地方经济建设



案例

电网强发展，注入乳业发展源动力

伊利健康谷是位于呼和浩特城西土左旗台阁牧的产城一体化的大型综合体项目，是呼和浩特市“一号工程”，也是内蒙古自治区落实习近平总书记强调的“建设农畜产品生产基地”的具体举措。

为保障首府地区乳业发展，解决周边牧场、农灌、农业生产用电需求。内蒙古电力呼和浩特供电公司主动作为，就伊利健康谷电网建设、线路切改、供电方案等内容进行专题研究。把伊利健康谷配套电力设施工程纳入呼和浩特供电公司“十四五”规划，让坚强可靠的电网，为农牧区、乳产品企业注入源动力，推动发展航船劈波斩浪、奋勇前进。

保障
安全可靠

我们积极应对近年来最严峻的电力供需形势，在做好新冠肺炎疫情常态化防控工作前提下，全力保障可靠可信赖的电力供应，牢牢守住电网安全生命线和民生用电底线，点亮自治区人民的幸福美好生活。

- 开展配网不停电作业 13116 次，用户停电时间减少 2.7 万小时
- 分解落实 25 项优化用电营商环境生产保障措施，完成 5139 台条次高故障率、高投诉率配电线路和台区设备治理
- 集中组织完成 2004 台重过载配变治理，全力保障用户温暖过冬

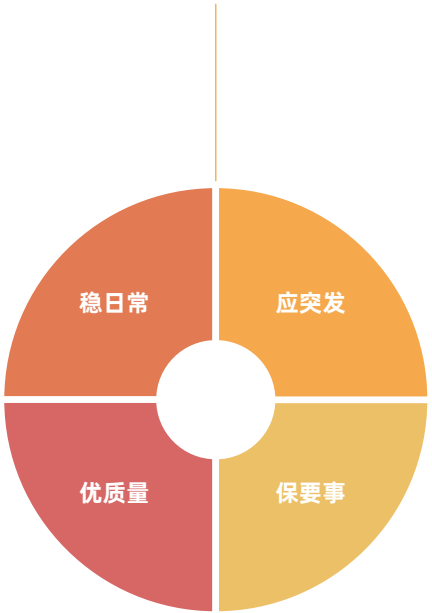
- 积极开展配网改造，完成低电压治理 149 项，提升 3.1 万户电压质量
- 按月度制定 77 项重点区域季节性防控措施，220 千伏及以上输电线路跳闸率同比降低 31%
- 12398 属实投诉同比降低 35.7%

供应可靠电力

我们致力于最大限度的为客户提供持续且高质量的电力供应，让可靠的电力成为自治区人民幸福生活的有力保障。

2021 年

▸ 城市供电可靠率	▸ 完成自治区级以上保电任务
99.9305%	41 项
▸ 城市用户平均停电时间	▸ 同比缩减
6.09 小时 / 户	16 %
▸ 综合电压合格率	▸ 同比提高
99.57 %	0.08 %



- 开展应急能力建设专项督查，整改问题 251 项，应急管理体系和能力建设实现新提升
- 组建集团公司应急专家队伍，开展应急演练 27 次，重点完成呼和浩特市、乌海市、锡林郭勒盟大面积停电应急演练

- 战胜龙卷风、洪灾、寒潮等自然灾害
- 圆满完成庆祝建党 100 周年、自治区第十一次党代会等重大保电任务

统筹疫情防控

我们始终绷紧疫情防控工作这根弦，紧密跟进疫情形势变化，坚持“外防输入、内防反弹”防控策略和“动态清零”总方针，科学精准调整防控措施，抓实抓好常态化疫情防控各项工作，有效控制和降低了新冠疫情传播风险，筑牢坚实防控屏障，全力保障重要场所可靠供电，全力守护地方光明。

- 强化重点人员和重要场所管理，严格执行准入信息登记及扫码通行制度，做好体温检测、场所消杀等工作，采购储备充足防疫用品
- 高效组织时空轨迹排查，适时启动“零报告”机制，严格人员流动和聚集管控，严格履行请假报备制度，切实做好“外防输入”工作
- 加强正确宣传引导，在“今日蒙电”等渠道及时宣传最新防疫政策和防控措施，进一步扩大影响，提高全员防疫意识
- 第一时间印发《关于进一步做好职工关心关爱有关工作的通知》，指导各单位工会疫情期间做好职工关心关爱工作
- 积极回应职工诉求，为疫情防控任务繁重的单位开展心理健康服务

2021 年



集团公司员工全年

未发生

确诊（疑似）病例

常态防控
筑牢屏障



疫情严峻
得力防控

- 面对 2021 年 10 月以来全国新一轮本土疫情突发状况和严峻形势，快速启动响应机制，强化统筹协调调度，着力优化横向纵向联动机制，适时优化调整工作模式
- 每日编制“一图一表”，形成 80 份数据表、分析图，分析研判防控形势，精准调整防控策略，编发 56 项具体防控措施和风险提示，并持续跟进监督落实
- 配合地方政府完成 553 个疫情防控重点场所保电
- 加强首府和口岸地区单位管理，呼和浩特、锡林郭勒、阿拉善供电公司积极助力地方疫情防控，着力保电网安全、保社会用电，构筑起抗击疫情的坚强电力防线

案例

服务大局、坚守岗位，打好疫情攻坚战

金秋十月的额济纳，一片璀璨诗意因突发新冠疫情一夜“入冬”。为合力打赢疫情防控阻击战，内蒙古电力阿拉善供电公司闻令而动，在落实职工流调排查、健康检测、物资配备等防控措施的同时，奋力融入地方疫情防控大局，累计为全盟重点场所提供电力保障 747 人次，组建 17 个突击队配合地方联防联控超 500 人次，并组织全员捐款 29 万元紧急驰援额济纳。2022 年 1 月 13 日，阿拉善盟委行署发文感谢：“阿拉善供电公司情牵阿拉善、心系额济纳，无私援助、慷慨解囊，以善行担起社会责任，用义举彰显家国情怀，充分诠释了中华民族患难与共、守望相助的优良传统和伟大抗疫精神。”

铸牢安全底线

我们全方位加强本质安全建设，下大力气控风险、除隐患、建机制、强管理，铸牢电网发展安全底线。



2021 年
电网安全运行

8894

天



强管理

- 深入开展“本质安全提升年”活动，落实强基础、补短板、促提升等方面的 62 项具体措施，本质安全水平稳步提升
- 深入实施安全生产专项整治三年行动，发现并整改问题 166 项，制定制度措施 430 项，专项整治攻坚行动成效初显
- 健全安全生产管理标准体系，梳理查新 445 项法律、法规、标准、规范，修编发布 33 项安全管理标准，安全工作有章可依
- 加大安全生产违章惩处力度，对违章行为实行“零容忍”，形成反违章高压态势，“三违”行为有效控制

深预防

- 深入开展 13 个专业隐患排查治理，整改一般隐患 56 项，有效遏制事故苗头
- 狠抓设备治理，设备故障连续三年下降，输、变、配电及通信设备故障同比分别减少 29.9%、11.8%、21% 和 0.65%
- 实施安全风险分级动态管控，发布安全风险预警 2712 次，所有风险预警均闭环管控
- 多方协调联动消除一般电网风险 6 项，集团公司在国家能源局挂牌督办的二级以上电网风险实现“清零”

重监督

- 建立“四不两直”安全督查机制，开展 2 轮全覆盖安全检查，督查 18 家生产单位、26 项生产技改工程和 50 余个作业项目，整改问题 670 条
- 建设 58 个电力警务室，派驻 119 名治安民警，处理案件 181 起，实现盟市、旗县电力警务室全覆盖。1008 座重要变电站、10 座调度楼纳入“一站一警”工作机制，电力设施外部治安问题得到有效治理

塑能力

- 聚焦“数字蒙电”战略，推进安全监控管理系统建设，安监一体化平台正式上线运行，实现安监业务全要素数字化管理
- 拓展应急指挥中心应用，常态化开展在线视频远程监督检查，成功完成远程线上事件调查分析 3 次

造氛围

- 开展“和谐·守规”班组安全文化建设，完成 60 个班组安全建设专项检查
- 深入学习习近平总书记关于安全生产重要论述，分层分级组织 1.7 万人·次观看《生命重于泰山》电视专题片
- 全面落实新《安全生产法》，组织完成 4 次专题宣贯
- 依法完成 1200 名企业负责人和安全生产管理人员年度安全教育培训，2014 名职工通过安全技术培训等级认证

提供
优质服务

我们自觉践行“人民电业为人民”企业宗旨，深入贯彻落实中央、自治区优化营商环境工作部署，主动服务人民美好生活用电需求，让自治区人民用电放心、舒心。

2021 年

百万客户投诉量完成

59

次 / 百万客户



同比下降

9

%



低压报装等

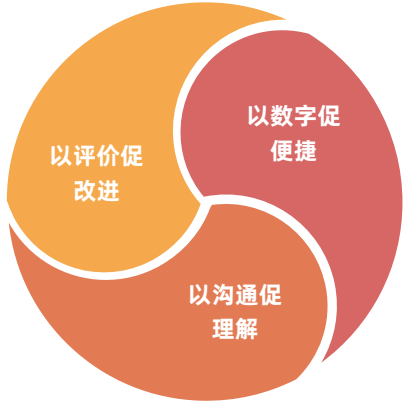
5

项业务实现

“一次都不跑”



- 集团公司积极对标行业先进、发挥稽查效能，组织第三方评价机构对供电公司开展“获得电力”全维度评价，切实提升客户服务水平
- 配合国家能源局对公司“获得电力”服务水平进行现场督导，对发现的问题立行立改



- 加快推动用电业务全程网上办理，与自治区“蒙速办”政务服务平台实现数据贯通，线上用电报装率达 83%，同比提升 21%
- 上线发布蒙电 e 家功能，加快推进与自治区政务平台数据共享工作，实现在“蒙速办”App 上快速办理 5 项办电业务，完成“我要查询”“我要变更”“我要咨询”等用电业务“马上办、网上办”

- 广泛开展“蒙电问需于民”活动，全力解决客户各类服务诉求，百万客户投诉量同比下降 9%
- 持续推进“蒙电服务六进”活动，为群众办实事 2119 起，高质量解决客户各类服务诉求
- 集团公司 577 个客户服务中心面向社会群众公开“三零三省”“三不指定”服务承诺，95598 热线和各单位服务窗口的党员设立模范岗、成立先锋队，共为群众办实事 1781 起，解决客户各类服务诉求 98.5 万个

案例

供电服务跑出“5G”速度

在内蒙古阿拉善盟银根苏木移动 5G 基站设备安装现场，建设项目负责人张保德向前来为基站安装电能表的供电所员工竖起了大拇指。以往，运营商申请基站用电，需要到供电营业厅提申请，再经过现场勘查、制定方案和上门接电等一系列流程，最快需要 3 天时间才能通上电。在内蒙古电力集团落实《全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境工作实施方案》，深化“三零、三省”服务之后，通过网格化微信群主动与客户对接，用户不必再跑营业厅，只需在“蒙电 E 家”APP 等线上渠道一次性提交申请材料，具备直接装表条件的，工作人员勘查确定供电方案后当场装表接电，有效缩短办电时间，为客户提供电力接入“零上门、零审批、零投资”的服务体验，更好的为运营商基站提供高可靠电源保障，助力农牧区 5G 网络覆盖率，被广大运营商称赞为“供电服务跑出了 5G 速度”。

“还不到 1 天的时间就通上了电，你们这速度杠杠滴！”

——内蒙古移动 5G 基站设备建设项目负责人 张保德

案例

让“七色花”服务绽放在草原的每个角落

2021 年 7 月，一辆“草原七色花服务车”开进了锡林郭勒盟东乌珠穆沁旗满都苏木的草原深处，这是内蒙古电力集团开展的蒙电服务“六进”活动。用电服务“进乡村牧区”深受草原牧民们的认可，每每见到电力车辆远远驶来，大家就像见到亲人一样开心，各家扶老携幼积极参加用电知识科普，客户经理为牧民上门讲解电采暖用电政策和节能攻略，切实帮助广大牧户解决用电难题，宣传供电服务举措及安全用电常识，不断提升各族群众的电力获得感。

近年来，内蒙古电力锡林郭勒供电公司在农牧区设置光明驿站，客户经理与嘎查和牧民建立联动机制，并定期往返牧民聚居区，用爱和责任默默守护着牧民们的光明，在各民族群众间架起“服务连心桥”，全方位提升民族地区服务水平。



探寻
绿色低碳

服务生态文明 取得重大进步

视野成就高度，责任创造价值。内蒙古电力集团坚定不移走以“生态优先、绿色发展”为导向的高质量发展新路子，将企业与现代能源经济发展相结合，推动能源消费绿色转型，以绿色低碳的可持续理念守护自治区的绿水蓝天。

联合国可持续发展目标 (SDGs)



“十四五”蓝图

坚持生态优先、绿色发展导向，贯彻国务院关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系精神，立足“两个屏障、两个基地、一个桥头堡”战略定位，落实自治区推动“两个基地”绿色发展各项战略要求，着力构建“以绿色为底色”的现代供电服务体系，助推绿色电力产业链、供应链全面形成，为经济社会发展全面绿色转型提供坚强电力保障。

推动
清洁发展

我们以落实“双碳”任务为引领，充分发挥电网资源优化配置平台作用，大力支持新能源发展、促进清洁能源消纳，积极拓展电能替代的领域与深度，助力经济社会发展全面绿色转型，让能源更“清”，电更“绿”。

2021 年
新能源装机容量突破

3000

万千瓦

装机占比接近

40

%

新能源发电量

677.52

亿千瓦时

同比增长

15.96

%

风电上网电量

517.98

亿千瓦时

同比增长

17.73

%

太阳能上网电量

151.32

亿千瓦时

同比增长

11.36

%

带你认识新一代电网友好绿色电站示范项目

三峡乌兰察布新一代电网友好绿色电站示范项目总建设规模 200 万千瓦，包括 170 万千瓦风电项目和 30 万千瓦光伏发电项目，配套建设 55 万千瓦×2 小时储能系统，是国内首个储能配置规模达到千兆瓦时的新能源场站。通过“风光储”联合优化调度运行，可有效解决电力系统综合效率不高、“源网荷储”各环节协调不够、各类电源互补互济不足等问题，是推动实现碳达峰、碳中和目标的生动实践，是紧紧围绕内蒙古战略定位、打造新能源产业高地、推动经济高质量发展的具体举措。

为满足并网需求，内蒙古电力集团配套建设乌兰察布新一代电网友好型新能源示范电站项目 500 千伏汇集输变电工程。机组并网后，将大幅提高清洁能源消纳水平，增强地区电力尖峰负荷保障能力，对探索新能源开发建设新模式、加快构建新型电力系统，具有重要示范意义。



- 完成蒙西地区“十四五”绿色发展路径规划专题研究，制定公司保障行业“碳达峰”行动方案
- 推动乌海、美岱等 7 座抽水蓄能电站纳入国家规划，服务国家首批风光基地及保障性新能源项目并网，为自治区能源转型发展提供重要支撑
- 仅用 84 天完成三峡绿色电站接网工程建设任务，102 天实现并网，集团公司开启“新型友好绿色能源+储能并网运行”新征程

强化
绿色发展基础

优化
绿色发展能力

- 实施 500 千伏百灵变电站无功技术改造，增加新能源送出能力 284 万千瓦
- 科学调用抽水蓄能、燃气机等灵活性电源，调峰辅助服务 212 次，新能源增发电量 4.52 亿千瓦时提前投运万成功二期工程，有效解决达拉特光伏领跑者基地发电受限问题
- 完成三峡乌兰察布新一代友好绿色电站示范项目首期并网服务保障 31 座新能源场站“应并尽并”

企研合作，共商绿色未来

2021 年 12 月 22 日，内蒙古电力集团董事长、党委书记贾振国赴中国能源建设集团广东省电力设计研究院（以下简称“广东院”）调研，并与广东院董事长、党委书记黄志秋一行交流座谈。双方围绕构建新型电力系统、大规模新能源开发、智能电网建设与数字化转型等方面内容进行深入研讨。未来，内蒙古电力集团与广东院将在构建以新能源为主体的新型电力系统、“源网荷储”“风光水储”综合能源示范等领域建立更加紧密的合作关系，推动内蒙古能源电力工业绿色高质量发展。



案例

建设
绿色电网

我们积极关注运营全过程对自然环境的影响与消耗，根植绿色发展理念，全力打造绿色精品工程，切实深化线损精益化管理，积极践行低碳、节能办公，用实际行动服务绿色生活，守护绿色家园。

2021 年

电网建设环境评价通过率

100

%



全年

未发生

因六氟化硫气体排放造成的环境事件



线损率

3.08

%



- 57 座变电站采用智能化设计，65 座变电站采用 GIS、HGIS 组合电器，深入贯彻绿色建设理念，17 座变电站采用装配式建筑、1 条线路采用预制电缆隧道，大幅降低能耗、物耗和水耗水平
- 全面践行“四节一环保”绿色发展目标，增加预制式、工厂化加工成型的变电站围墙、电缆沟、线路基础应用，加大节能环保型机械化施工技术的推广
- 开展设备集成度、装配率、预制率评价工作，加入“碳排放”测算，进行造价综合分析，推进工程标准化建设，220 千伏及以上工程全部实现标准化开工

工程建设
愈加低碳

办公模式
愈加环保

- 全面推广视频会议，减少差旅过程的污染排放
- 倡导充分利用自然光，减少照明用电，办公空间优先选择节能照明设备
- 倡导科学用能，办公室、会议室设置空调温度不低于 26℃



基建“新高度”，绿色装配式变电站让园区更“来电”

随着科技的进步与发展，标准化、简约化、预制模块化已成为变电站建设的新目标。内蒙古电力集团复兴 110 千伏变电站采用了施工模拟、地面预拼等方法，还通过可视化、信息化、移动互联网等先进技术手段，智能管控施工进度。实时跟踪施工现场作业动态、基坑开挖、脚手架搭设等重点环节，保证关键节点施工质量。

复兴 110 千伏变电站是包头首个主体装配式钢结构变电站，建设周期比传统变电站缩短 30%，而且房屋的牢固程度和抗震能力都更胜一筹。同时，拼装作业不需要砂石，几乎都是无扬尘作业，可以最大化降低变电站建设过程中产生的“四废污染”，平均减少建筑垃圾量和扬尘量达 78%，节省用电量 20% 以上，节约用水量达 50%。

助力
理念转变

建设美丽中国不仅需要好的理念，更需要实实在在的行动。我们努力将绿色环保理念传递到利益相关方中，为客户提供多种形式的节能诊断与服务，充分发挥电网企业低碳表率作用，积极推动用能方式的转变和绿色生活理念的普及，共同谱写低碳生活篇章。

关注客户节能

我们热忱希望每一度电都能发挥其最大价值，充分运用电量电费、峰谷分析、负载分析、政策红利等信息优势，帮助企业了解自身能效情况，以及时调整生产方案和设备改造计划，减少企业不合理的能源消耗。同时，积极向客户普及节能节电知识，充分挖掘社会节能潜力，努力实现利益相关方能源消耗最低，用实际行动践行绿色发展理念。

案例

温暖又划算，有电才有好生活

“电暖气安全环保，比传统用煤采暖更方便，设定好温度和时间就能自动工作。春秋季节早晚温差大，白天不用暖，晚上用电暖气还能享受低谷电价。有了问题，一个电话，供电所立马到家帮我处理，太省心了！”家住鄂尔多斯市鄂托克旗苏里格嘎查的阿拉腾乌都高兴地介绍道。

近年来，内蒙古电力鄂尔多斯供电公司持续落实优化用电营商环境各项决策部署，积极贯彻“绿色蒙电”发展战略，严格执行蒙西地区电采暖峰谷分时电价政策，实行分表计量、单独计价，最大限度为客户节约用电成本，使电采暖日常使用成本与散煤取暖基本相近，甚至低于散煤取暖支出。

在充足的电力供应保障和利好的电价政策驱动下，电采暖接入需求连年攀升。现在，电采暖正在成为鄂尔多斯市农牧民享受幸福生活的新时尚，像阿拉腾乌都一样，越来越多的农牧民享受着高品质供电的红利。



强化环保实践

我们牢固树立“绿水青山就是金山银山”的重要理念，积极开展环保公益活动，用身体力行的绿色实践，向全社会传递人与自然和谐共生的良好理念。



内蒙古电力集团环保公益“足迹”



乌海供电公司



乌海超高压供电公司

印制发放《呼和浩特市生活垃圾分类导则》一千余份，制作公众号专题推文两篇，带动职工学好垃圾分类知识，自觉树立垃圾分类环保意识。鼓励号召志愿团队积极参与社区垃圾分类工作，开展垃圾分类入户宣传，从自身做起，带动辖区居民一同参与到生活垃圾分类当中，加深与群众的联系，让每位职工当好垃圾分类实践者、宣传者、倡导者、推广者。

组织开展“建党百年奋斗路 低碳骑行新征程”的骑行活动。骑行活动沿着环湖路展开，“骑友”们在欣赏沿途风景的同时，还将沿路上被随意丢弃的垃圾捡起来扔进垃圾桶，健康自然、方式灵活的骑行活动有效促进干部职工的身心健康，同时倡导了以实际行动为低碳绿色做贡献的新出行方式。

举办“爱绿护绿共建绿色家园”主题党日活动暨志愿服务活动，志愿者在准格尔旗巨合滩村林地开展林地除草、培土的爱绿护绿行动，同时给当地的村民和牧民宣讲了土地荒漠化的危害及植树造林、保护绿色环境给我们百姓生活带来的积极、重要意义，让“绿色准格尔”深入人心。

组织开展“守护母亲河”志愿服务活动，针对乌海湖东岸景区群众活动密集，产生生活垃圾较多的情况，志愿者自备垃圾袋、手套、夹子，对湖边沿岸近两公里的范围内人员流动大的区域及易积累垃圾的草坪树坑进行了垃圾清除，并劝导游客群众不要随意乱丢垃圾，切实履行了文明单位职责。



薛家湾供电公司



呼和浩特供电公司

03

培育
发展动能

助力企业转型 迈出重要步伐

坚持创新驱动，激活发展动能。内蒙古电力集团以法治合规为基础，不断完善公司治理机制、防控经营风险；以数字化转型为动能，建设数字蒙电，促进企业转型发展；以创新发展为引领，深化管理创新、科技创新、培养创新团队与人才，培育企业高质量发展动能，助力企业转型迈出重要步伐。



联合国可持续发展目标 (SDGs)

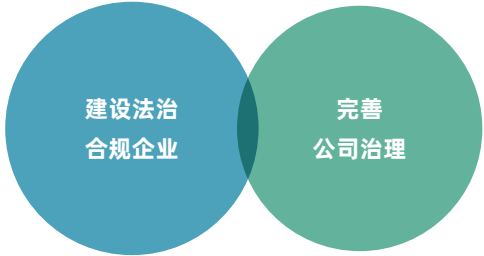
- 8 体面工作和经济增长
- 9 产业、创新和基础设施
- 11 可持续城市和社区
- 12 负责任消费和生产

“十四五” 蓝图

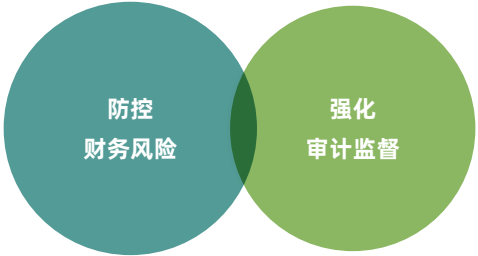
- 加强改革创新，加大科技研发投入
- 强化企业经营管理
- 加快企业数字化建设

科学 合规治理

我们坚持依法治企，不断完善公司治理机制，强化审计监督，防控经营风险，确保企业合规经营，筑牢企业高质量发展根基。



- 加强内控体系建设，合规管理体系正式启动试运行
- 编制“十四五”法治建设规划和2021年法治工作要点，强化重大事项合法审查，制定重大决策法律意见、合法性说明683项，审核合同28695份、制作授权2391份，保障公司各治理主体依法行权、经营活动更加规范
- 公司规章制度制定、重大事项决策、重要合同签订合规审查率达100%
- 修订完善公司《章程》，建立健全基本制度体系，公司治理体系运作更加规范有序
- 完善公司法人治理结构，建立外部董事选拔任用工作制度，选聘12名领导人员担任子公司外部董事，法人治理结构更加健全完善
- 建立市场化职务职级体系，规范所属单位名称和职务称谓



- 开展标准修编工作，持续优化稽核规则，强化稽核问题分析，推进财务合规、内控体系建设，提升财务风险识别及应对能力
- 在三级产业子公司推广应用管控资金平台，巩固资金安全防线，修订《融资管理办法》，防范财务廉政风险
- 推进财务信息化建设，有效破除财务数据与营销、调度、交易数据壁垒，推进营财一体化，降低经营风险
- 加强审计监督，持续推进审计全覆盖，有针对性的开展专项审计，不断拓展审计领域，强化审计整改落实。全年完成40个审计项目，提出240条审计建议。不断提高工程造价审计质效，完成185项输变电工程造价审计，涉及投资额90.29亿元，为公司节约资金4.28亿元
- 对9家单位开展常规巡察，深化整改成效，全面管控经营风险

2021年

开展法治宣传教育活动

294

场



参加人员

62998

人次



激发 创新活力

我们以科技创新为动力，管理创新为基础，培养创新创业团队与专业人才，激发企业创新活力。紧紧围绕“数字蒙电”发展战略定位，提出符合公司发展实际的“数字蒙电 1-3-5”转型总体思路。以创新推动改进、改良和改善，为企业发展注入新活力新动能。

- 沉淀近年来各业务领域优秀管理创新案例，促进管理理念、管理机制、管理模式和方法固化推广，首次公开出版《内蒙古电力（集团）有限责任公司管理创新成果（2017-2020）》
- 系统搭建了以课题成果报告、《管理信息参阅》《内蒙古电力管理科学研究》内部出版物为主要载体的内部管理研究平台，向公司各层级管理人员提供管理咨询服务、情报信息与决策支持

推进创新发展

我们坚持创新发展，健全管理创新的制度基础，加强科技创新资源投入，营造创新氛围，为企业发展注入活力。



- 试点开展劳模和工匠人才职工创新工作室联盟建设，累计投入创建金额近 6000 万元，选树“蒙电英才”创新创业团队 8 个

- 强化科技创新资源支持，深化“万名专家人才服务基层”行动，组织各类人才开展科技攻关和技术帮扶，研发投入强度达到 3%
- 与中国南方电网有限责任公司共建国家电力新能源知识产权运营联合体，获批国家重点研发项目、自治区科技重大专项各 1 项

推动数字化转型

我们全面加强顶层设计与科学规划，明确“数字蒙电 1-3-5”建设总体思路，系统搭建内部管理信息化平台，促使企业业务发展与企业运营智慧化、信息化，推动企业数字化转型。

- 做好顶层设计
- 搭建信息管理平台
- 培养信息专业人才
- 推进数字化应用
- 建立健全工作体系和工作机制，成立公司数字化转型工作领导小组，组建了工作专班和相关专业组，组织编制出台各专业配套行动方案，加大工作宣传、培训和考试力度
 - 完成公司数字化转型顶层设计和建设“数字蒙电”工作方案》，全面启动数字化转型工作
 - 加大信息化建设力度，强化项目质效管理，年内完成 3.3 亿元信息化建设改造投资任务
 - 初步搭建内网云平台，生产精益化管理平台率先上云，公司正式步入“云时代”
 - 强化信息专业人才培养和队伍建设，通过宣贯“十四五”信息化规划、举办数字化转型理论与实践讲座、开展数字技术学习交流、参加网络安全技能竞赛等方式，对信息专业技术人员进行有针对性的培训
 - 引入外部专家资源，研究公司数字化关键技术应用，提升公司信息化人才队伍专业素质
 - 公司移动办公系统 1.0 版提前上线投入使用，变电智能辅控、科创平台、物资信息系统二期等按时投运，业务系统功能整体升级
 - 营销业务平台与自治区政务服务、工改平台顺利对接，实现数据互联互通、业务一网通办
 - 实现与自治区国资委大数据监管服务平台对接和数据报送，促进自治区数据资源集聚、共享和应用

“数字蒙电 1-3-5” 转型总体思路



致力
提质增效

我们持续强化经营管理，不断提升公司内部与产业链上下游供应链管理水
平，助力行业可持续发展。

提升经营效率



我们全面开展对标行业一流提升行动，注重降本节支与挖潜增效并重，推动公司经营平稳有序，促进企业经营效率不断提升，综合实力不断增强。

- 贯彻落实对标一流管理提升行动要求，编制印发《对标行业一流企业管理提升行动实施方案》《各专业对标一流企业加强管理体系管理能力建设实施方案（2021 年版）》，明确年度对标提升重点任务，深入推进各项工作开展
- 截至 2021 年底，对标一流管理提升行动已覆盖集团总部 17 个部门、29 家所属单位和 546 个一线班组，任务总体完成率 82.46%
- 提升资金运营效率，降低承兑汇票收取比例 20%，拓宽支付渠道，缓解流动资金压力
- 试行工程款集中支付，清理中小企业往来款项 12.39 亿元，债权债务风险有效控制



- 开展“标准体系效能提升年”活动，对标问题 34 项，完成 28 项，完成率 82.4%，形成战略核心指标 77 项、配套成果 6 项，管理标准 87 项、技术标准 68 项，标准化建设与合规内控体系不断融合，确保重大决策审核把关率 100%，风险识别及应对能力不断提升
- 深挖子公司经营潜力，实现利润 7.97 亿元，同比增长 11.87%，成为公司主要利润贡献点
- 优化物资采购策略，节约代理服务成本 800 余万元
- 强化智能反窃、科技降损，持续深化供用电稽查，切实规范营销管理
- 盘活闲置资产，平衡利库 3.6 亿元，两年以上库存物资消纳 42%；处置报废物资 4868 万元，同比增长 75%，溢价率 128%

推进负责任采购

我们积极推进社会责任理念融入供应链，建立起透明、公开、公平的采购机制，注重供应链各环节的社会与环境风险防范，积极携手利益相关方，打造更负责任的供应链。

- 严控采购供应环节疫情风险，实行全品类、全口径电子化采购在线投标，为供应商节约成本近 7000 万元，采购人和供应商依托物资系统远程异地签订合同，电子签约率 100%，签约环节每年为供应商节约成本近 600 万元
- 推动三级内部监督体系高效运行，实践电子化采购环境下的全过程监督新模式，采取专家封闭、标前培训、廉洁教育、评标复核、履约核实等措施，加强评标环节事前、事中、事后监督
- 搭建阳光采购平台，主动公开接受外部监督，电子采购系统对接国资委阳光采购服务平台、中国招标投标公共服务平台

深化
负责任
采购

完善
供应商
管理

- 修编、新编一级制度 4 项，组织开展各单位物资管理标准审核备案工作，推动上下级制度协调统一，物资管理通用制度体系持续优化
- 完成物资管理信息系统投运，上线单位应用率均达到 100%，在线开展业务 200 万笔，促进物资集约化管理，实现物资管理信息化转型
- 加强供应商质量管控，持续开展资格预审和供应商寻源，防控供应商社会与环境风险，2021 年合格供应商扩充至 1323 家，建成 12 万条设备供应商信息资源库
- 完成 70 余家第三方监造机构调研，加强复检取样、送样现场监督，完成检测机构满意度考评与检测报告复核，全力把住质量监管“头道关”

供应商合格审查 促进负责任的采购

2021 年 5 月 6 日，内蒙古电力集团组织开展 2021 年第一季度设备材料 400 余家合格供应商资源库寻源的现场核实工作，严格把控入网供应商质量。一是深度总结近三年设备材料供应商资格预审现场核实情况，提前谋划，不断完善现场核实方案书，制定统一、具体的核实标准；二是持续加强现场核实廉洁教育，要求核实人员牢记公司党风廉政各项规定及物资人员与供应商接触“八不准”要求，并在出发前签订廉洁承诺书；三是对现场核实全过程进行监督管控，提升现场核实风险防控能力。

通过高质量开展现场核实工作，全面收集掌握供应商资质能力信息，建立统一完整的供应商数据库，将物资采购风险防控关口前移，有效降低履约风险，推动责任采购建设。



案例

追求
和谐共进

助力民生福祉 达到更高水平



坚持共享发展，增进民生福祉。内蒙古电力集团致力于自治区人民美好生活的向往，发挥行业优势，助力乡村振兴、人才成长和社区建设，共呼吸、心连心，助力企业发展成果与社会共享。



04

联合国可持续发展目标 (SDGs)



“十四五” 蓝图

- 以建设一流智能电网为目标，加大城镇配电网和农村电网升级改造力度，着力提升供电能力和服务保障能力
- 完成城市核心区和重点供电区可靠性提升试点、农网改造标杆旗县等示范项目建设
- 以提升队伍能力素质，持续改进作风，激励担当作为为目标，打造高素质专业化干部队伍，推动集团公司高质量发展

服务 “三农三牧”

我们持续服务“三农三牧”，不断优化农牧区电网供电质量，提升农牧区供电服务水平，以高质量的供电服务，巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴战略实施，彰显“责任蒙电”品牌形象。

2021 年

农网改造投资

16.7

亿元

公司系统

2

个集体荣获
全国脱贫攻坚先进集体

2

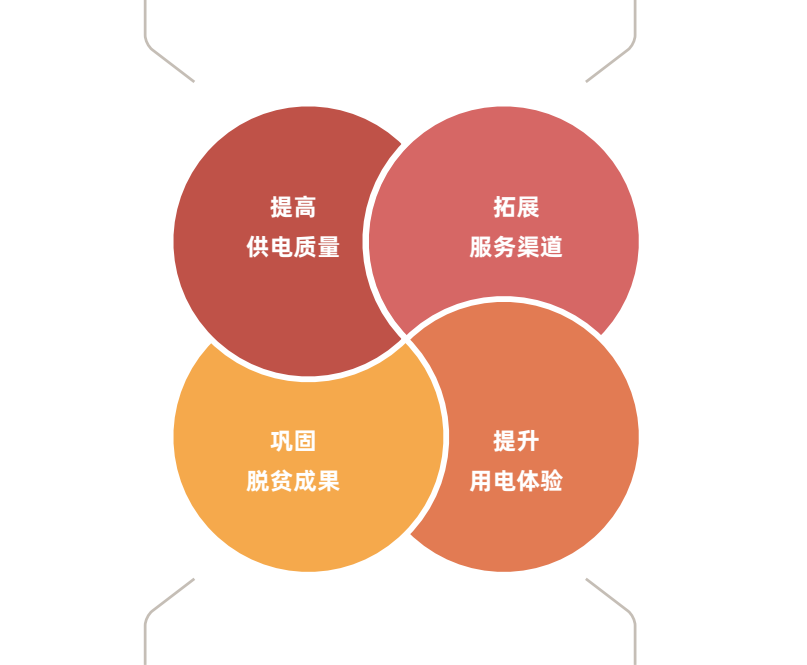
个集体荣获
自治区脱贫攻坚先进集体

4

名个人荣获
自治区脱贫攻坚先进个人



- 投资 16.7 亿元用于农牧区电网改造升级，解决农村地区配电网网架结构薄弱、供电可靠性低、供电半径长、末端电压低等问题
- 2021 年新建及改造 10 千伏线路 5961 公里、0.4 千伏 3495 公里，配电变压器 4170 台，智能电表 5663 块
- 开通多种缴费渠道，打造各民族旗区“十分钟缴费圈”，农牧区实施“村村设缴费点”，打通服务各民族地区的“最后一公里”



- 公司全年消费帮扶 957 万元，增强帮扶群众的获得感和幸福感
- 公司系统 5 家供电单位承担乡村振兴定点帮扶任务，共选派 23 名干部职工开展驻村帮扶工作，实现巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴的有效衔接
- 启动客户全方位服务体系建设，全力减少各民族地区停电次数，缩短停电时间，重点提升供电可靠性
- 深入农牧民家中，走访了解牧民用电需求，开通绿色通道减化手续，为增容用户提供快捷服务

案例

农网改造升级 提升致富“力”

陶尔庙嘎查位于苏力德苏木东北部，距乌审旗嘎鲁图镇 17 公里，这里人居分散、供电半径大、供电能力不足，不能很好的满足 12000 亩水浇地灌溉的用电需求，一户农牧民 7 天才能轮到一个浇地周期，而且这一天需 24 小时不停浇地，很多耕地因得不到充足灌溉造成收成下降。鄂尔多斯供电公司近三年累计投资 3259 万元，对陶尔庙嘎查进行农网升级改造，满足了因农牧民分户形成的 67 户无电户通网电、63 眼机井通动力电和 12000 亩水浇地灌溉用电需求，彻底解决了嘎查电压质量低影响生产生活用电问题，促进农牧民脱贫致富奔小康。



案例

戈壁滩上守护牧民温暖过冬

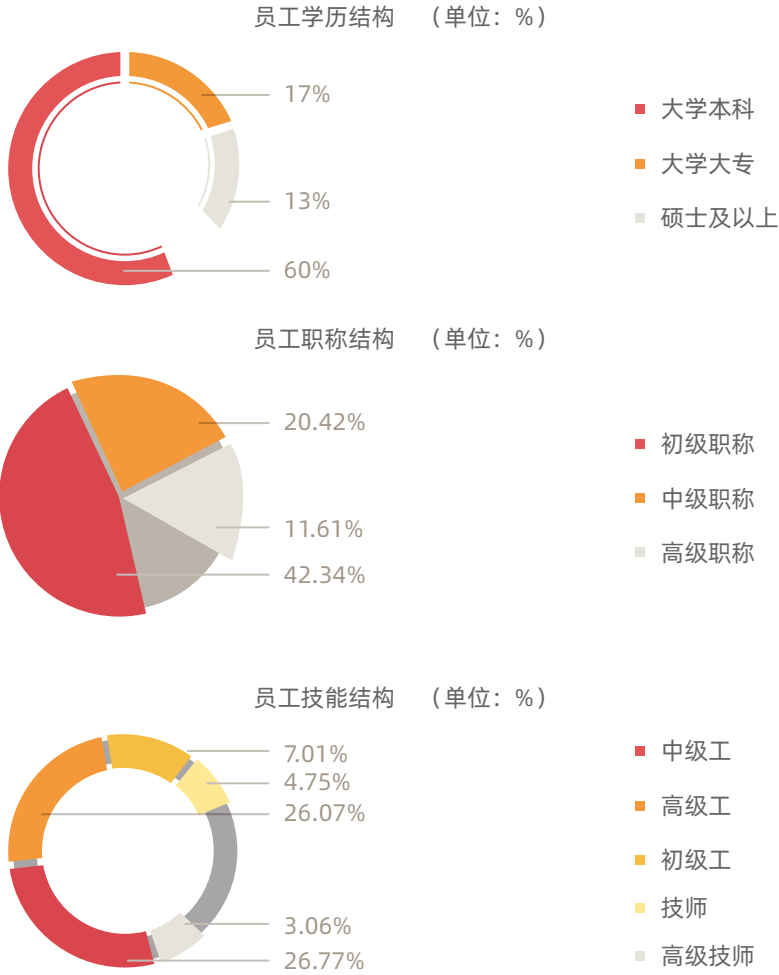
巴彦淖尔市乌拉特后旗阿日其图嘎查的牧民乌力吉是苏木重点帮扶对象，冬季取暖问题困扰了他多年。得知这一情况后，内蒙古电力海力素供电所所长齐旭龙，结合当前大力普及和鼓励“煤改电”冬季取暖政策，将其列入第一批“煤改电”改造客户。齐所长从资料信息搜集整理、现场勘查及施工作业等环节，连续忙碌了一个多月的时间，通过一证受理与上门服务，让 5 户牧民未踏出自家半步就给电采暖设备通上了电，让参与“煤改电”改造工程的牧民切身感受到了供电部门的热情和温暖。

“我们借此次‘煤改电’行动，充分发挥党员带头作用，要按部就班持续深入辖区每一家客户，进行宣传，力保辖区内逐步覆盖‘煤改电’取暖工程，尽全所之力将煤改电工程进行到底，让每一户牧民都切身感受这一惠民政策实惠与温暖。”

——内蒙古电力集团海力素供电所所长 齐旭龙

携手
员工共赢

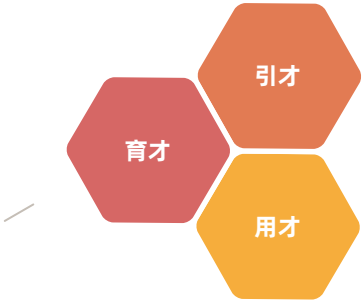
我们以人才强企战略为核心，全力保障员工合法权益，畅通员工内部交流与晋升通道，促进人才合理流动和优化配置，助力员工发展的同时增强员工幸福感、归属感。



助力员工成长成才

我们持续完善引才育才机制，畅通内部人员的横向交流与纵向推出通道，重视员工技能培养与业务能力提升，促进公司员工队伍素质持续提升，激发员工干事创业活力。

- 聚焦内部人才的自主培养和开发，各级各类专业培训、技能竞赛、职称技能评定有序开展
- 深化实施“百优人才”培养工程，与浙江大学联合培养 37 名硕士、2 名博士
- 大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，选树公司劳模、最美一线职工和“蒙电工匠” 50 人，2 名员工评为全国“百名电力工匠”



- 实施分级分类公开招聘，拓宽人才储备“蓄水池”，公开招聘引进各类人才 1452 人
- 搭建与管理岗位序列并行的技术技能人才序列，完善九级三通道员工职业发展路径

用心用情服务员工

我们不断提升服务员工的能力与水平，保障员工合法权益，关心关爱员工健康与生活，让员工切实感受到企业的关怀和温暖，营造温馨快乐工作氛围。

- 持续完善企业厂务公开民主管理，召开集团公司五届六次职代会，征集办理提案 147 件
- 召开 4 次职代会团组长联席会，审议研究通过了 9 项涉及职工切身利益议题
- 组织开展工间操、骑行、舞蹈、网球和钓鱼等 14 类员工活动，舒缓职工身心健康压力
- 组织开展“蒙电健康服务行我为职工办实事”活动，包括健康讲座、培训、科普、诊疗、一对一和团体心理辅导与咨询等，累计惠及职工 15000 余人次
- 开展“送清凉”“送温暖”慰问活动，累计慰问班组 1221 个、职工 19698 人，发放慰问金 315 万元
- 推动青年员工情感关爱走心走实，深入基层开展“新年愿望会”、素质拓展、红色剧本杀等青工喜爱的活动
- 全年累计慰问公司级及以上劳模 398 人，发放慰问金 50 万元
- 落实离退休干部各项政治和生活待遇，走访慰问老干部、老党员 59 名



传递
社会温暖

我们积极将发展成果与社会共享，组织开展多样的社会公益活动，倡导员工参与志愿服务，给与社区、公众更多的帮助，传递社会温暖。

截至 2021 年底

开展志愿服务活动

3190

次



参与志愿者

3.72

万人次



受众受益人数

35

万余人



对外捐赠及物资总额

87.49

万元



蒙电乌兰牧骑行程

9600

余公里



演出

36

场



现场演出观看人数超

8

万余人



线上直播演出受众

30

余万人次



走进基层供电分局、站所

12

个



■ 针对性开展政策帮扶和技能帮扶，全年下基层、到班组 500 余人次，召开座谈会 180 余场，开展技能帮扶培训 474 期

授人以渔

送去温暖

■ 联合兴安盟科右中旗乌兰牧骑联合开展“送文化、送温暖进基层”慰问演出，蒙电乌兰牧骑走到田间地头、农牧民家院内为他们送去接地气、耳熟能详的老歌、红歌等节目



爱心共建 传递温暖

2021 年，内蒙古超高压供电公司 500 千伏爱心通道志愿服务队秉持“立足行业，服务社会”志愿服务理念，在所辖 500 千伏输电线路沿途围绕“安全用电、情暖空巢、植绿护绿、助学助考、精准捐助”五个方面，开展志愿服务活动共计 16 次，对外捐赠爱心善款、物资价值 0.8 万元，帮扶儿童 200 名，动员志愿者参与达 480 人次，并与包头市青联、包头市昆区社会工作中心达成爱心共建关系，扩大志愿服务实效，传递服务爱心。2021 年，获得自治区“我帮你”志愿服务大赛二等奖、集团公司“优秀志愿服务项目”等荣誉。



案例

责任管理

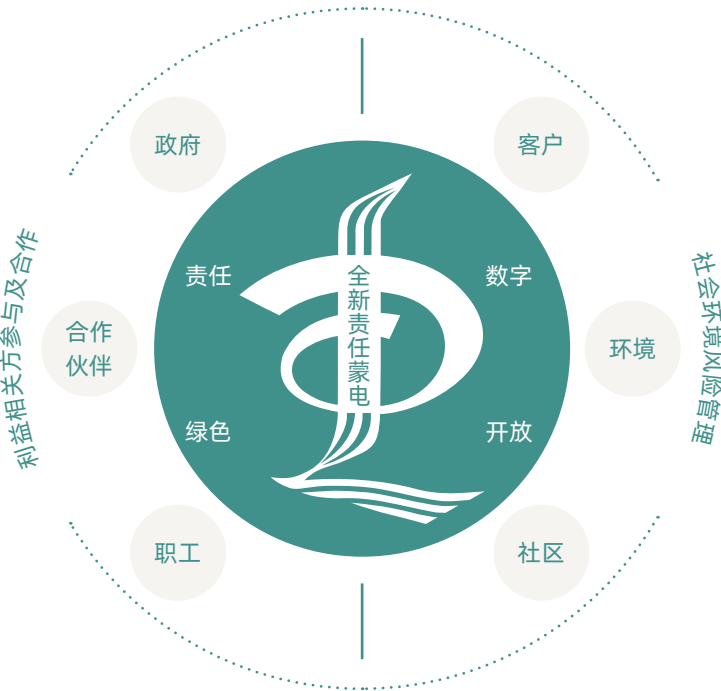
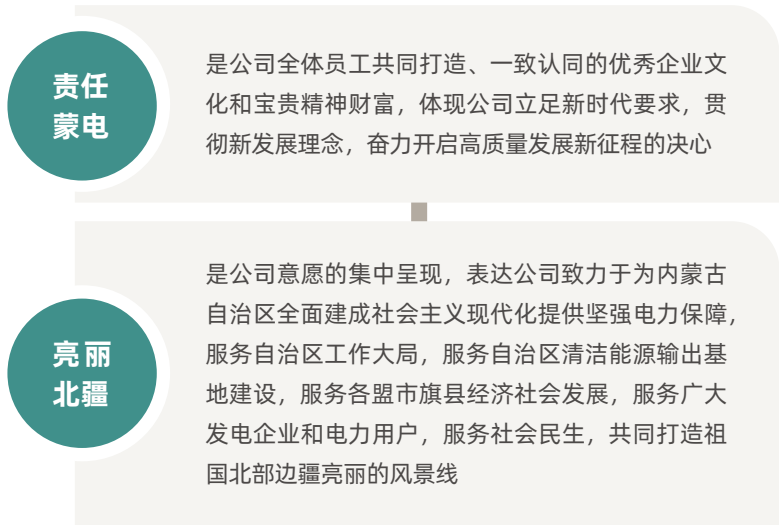
社会责任理念

责任理念

我们将“责任蒙电·亮丽北疆”的社会责任理念深植于各项业务中，有效管理自身运营活动对内蒙古自治区的经济、社会 and 环境影响，服务内蒙古自治区经济社会可持续发展，在履行政治、经济和社会责任中努力成为自治区推进现代化建设的“稳定器”和“压舱石”。

责任模型

我们作为从事公共服务保障电力供应的大型国有企业，以服务内蒙古自治区经济社会发展为己任，坚持新发展理念，建立健全社会责任管理体系，坚持以公开透明、合作共赢的社会责任理念助力自身和运营所在地的可持续发展。



内蒙古电力集团社会责任模型

利益相关方沟通

我们注重识别管理运营过程中的内外部利益相关方，关注其期望与诉求，并通过有效的沟通方式，促进利益相关方的参与及合作，最大限度地发挥公司综合价值创造潜力。

利益相关方	期望与诉求	回应及成效
政府	■ 依法合规 ■ 安全稳定供电 ■ 服务地方经济社会发展 ■ 国有资产保值增值 ■ 防控新冠肺炎疫情	■ 完善中国特色现代国有企业管理体系 ■ 完善网架结构 ■ 执行国家政策 ■ 合规经营、依法纳税 ■ 保障抗疫场所可靠供电
客户	■ 可靠电力供应 ■ 优质便捷服务 ■ 减少停电时间 ■ 提供节能指导	■ 保障安全可靠供电 ■ 优化电力营商环境 ■ 完善客户服务体系 ■ 开展节能诊断和宣传
合作伙伴	■ 信守承诺 ■ 责任采购 ■ 合同履约 ■ 信息公开透明 ■ 交流与合作	■ 企业信用体系建设 ■ 公平、公正、公开采购 ■ 打造责任供应链 ■ 开展经验交流与培训 ■ 加强政企学研战略合作
社区	■ 区域发展 ■ 重大活动保电 ■ 乡村振兴 ■ 社区发展和公益事业	■ 加快农牧区电网改造升级 ■ 保障重要活动可靠供电 ■ 助力乡村振兴战略实施 ■ 加强社区沟通，参与社区建设 ■ 开展志愿服务和公益活动
职工	■ 职工权益保护 ■ 职业健康安全 ■ 职工职业发展	■ 按规定保障员工薪酬福利等合法权益 ■ 提供良好工作环境 ■ 组织安全培训和定期体检 ■ 提供职业培训和晋升机会
环境	■ 节能减排 ■ 应对气候变化 ■ 生态环境保护	■ 服务“碳达峰、碳中和”目标实现 ■ 倡导社会低碳 ■ 践行绿色采购和绿色办公 ■ 促进清洁能源消纳 ■ 开展电能替代 ■ 推广绿色技术

展望

展望未来，内蒙古电力集团将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕自治区建设国家重要能源和战略资源基地、打造国家级现代能源经济示范区中心任务，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局，坚持“责任蒙电”“绿色蒙电”“数字蒙电”“开放蒙电”发展战略定位、“两个转变”战略路径和“两步走”战略步骤，助力自治区“两个屏障”“两个基地”“一个桥头堡”建设，坚守初心使命，聚焦主责主业，强化产业支撑，加快建设以生态优先、绿色发展为导向的全国一流现代化能源服务企业。

共建共享，建设责任蒙电

我们将坚持党建引领，强化党风廉政建设，营造风清气正工作环境。持续对标行业一流，全面提升供电优质服务水平，不断优化电力营商环境。建立多专业联动机制，保障产业升级电力供应。加快城网更新步伐，推动农村电网改造升级，全力保障“三农三牧”用电保障需求，助力乡村振兴行动，巩固脱贫攻坚成果。以新时代“人才强企”战略为核心，关注员工发展，提升人才队伍素质与能力，让员工与企业共成长。热心社会公益，积极开展志愿服务，发挥电网在保障经济社会民生重要支撑作用，促进共同富裕。

生态优先，建设绿色蒙电

我们将坚持以绿色发展导向，积极落实自治区推动“两个基地”绿色发展战略要求，探索构建以新能源为主体的新型电力系统，重点推进内蒙古电网首条±660直流外送通道和新能源汇集配套电网建设，加快抽水蓄能电站项目核准，推广应用电化学储能，提升系统调节能力，持续加强清洁能源供给。着力构建“以绿色为底色”的现代供电服务体系，助推绿色电力产业链、供应链全面形成。根植绿色发展理念，推动企业运营中的节能减排，践行低碳理念，为经济社会发展全面绿色转型提供坚强电力保障。

改革创新，建设数字蒙电

我们将紧紧围绕自治区建设“数字内蒙古”战略目标，推进电网基础设施智能化升级，着力推动电网和企业数字化转型。严格电网安全管理，强化数字化应用，为电网高质量发展提供坚实安全保障。突出科技创新引领作用，加快推动“云大物移智链”等先进技术与电网核心业务深度融合，解决电网重点难点问题。积极构建覆盖电网运营核心业务、企业管理关键环节的新一代“数字化基础设施”，构建蒙电数字化应用生态体系，全面提升集团公司数字化水平和信息技术应用能力，努力打造自治区能源类数字化转型示范企业，助推自治区在全国率先建成以新能源为主体的新型电力系统。

合作共赢，建设开放蒙电

我们将加快构建开放发展新格局，积极推动电力市场化改革，全面融入全国统一开放电力市场体系，巩固拓展电网“北送南供东联”格局，促进自治区电力资源在全国更大范围内共享互济和优化配置。全面提升对外战略合作水平，深度对接国际国内先进企业、研究机构、知名高校等合作伙伴，积极探索多领域战略合作。主动对接服务各盟市电力发展需求，主动服务电力产业链上下游客户，汇集各方经验优势，凝聚开放发展合力，携手合作为自治区经济社会发展作出新的更大贡献。

声明

本报告是内蒙古电力（集团）有限责任公司发布的第 14 本社会责任报告，集中反映了内蒙古电力集团 2021 年履行社会责任的实践和成效。多年来，我们始终坚持综合价值最大化的原则在可持续发展的道路上践行社会责任，始终坚持透明运营的原则积极回应利益相关方的关切与期望。该报告所呈现内容具备可读性、真实性、完整性，报告所披露信息具备准确性、客观性、及时性。



关于本报告

时间范围

2021 年 1 月 1 日 -12 月 31 日，根据实际需要，部分内容可能超出上述范围。

发布周期

内蒙古电力（集团）有限责任公司社会责任报告为年度报告，这是集团公司发布的第 14 份报告。

称谓说明

为便于表述和方便阅读，在报告中“内蒙古电力（集团）有限责任公司”也以“内蒙古电力集团”“集团公司”“公司”和“我们”表示。

报告范围

内蒙古电力（集团）有限责任公司及所属各单位。

数据来源

报告中所有使用数据均来自集团公司正式文件和统计报告。

编写依据

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》

报告编制单位

内蒙古电力（集团）有限责任公司企业管理部。

报告获取方式

本报告以纸质版、折页版和 H5 版三种形式提供。如需要报告，请登陆公司网站获取。

读者反馈

