



内蒙古电力(集团)有限责任公司 2015 社会责任报告



内蒙古电力(集团)有限责任公司

# 2015 社会责任报告

内蒙古电力(集团)有限责任公司

# 关于本报告

## 时间范围

2015年1月1日至2015年12月31日，根据实际需要部分内容超出上述范围。

## 发布周期

内蒙古电力（集团）有限责任公司社会责任报告为年度报告，这是公司发布的第8份报告。

## 称谓说明

为便于表述和方便阅读，在报告中“内蒙古电力（集团）有限责任公司”也以“内蒙古电力公司”“集团公司”“公司”和“我们”表示。

## 报告范围

内蒙古电力（集团）有限责任公司及直属单位。

## 数据来源

报告中所有使用数据均来自公司正式文件和统计报告。

## 编制依据

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）  
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》  
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）

## 可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述。

## 报告编制单位

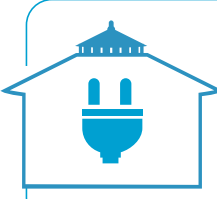
内蒙古电力（集团）有限责任公司企业管理部。


## 报告获取方式

本报告以纸质版和电子版两种形式提供。  
如需要报告，请登陆公司网站获取，或致电0471-6222476。


# 目录


|        |    |
|--------|----|
| 领导致辞   | 01 |
| 责任画卷   | 03 |
| 关键绩效表  | 05 |
| 关于我们   | 07 |
| 社会责任管理 | 10 |
| 责任专题   | 13 |

|                                                                                     |               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
|  | <b>保障电力供应</b> | <b>19</b> |
|                                                                                     | 建设坚强电网        | 21        |
|                                                                                     | 安全稳定运行        | 23        |
|                                                                                     | 保障可靠供应        | 26        |
|                                                                                     | 推进科技创新        | 27        |

|                                                                                     |               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
|  | <b>优质高效服务</b> | <b>29</b> |
|                                                                                     | 了解客户需求        | 31        |
|                                                                                     | 优化服务管理        | 31        |
|                                                                                     | 提高服务质量        | 32        |
|                                                                                     | 追求客户满意        | 34        |

|                                                                                      |               |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
|  | <b>坚持稳健经营</b> | <b>35</b> |
|                                                                                      | 坚持依法合规        | 37        |
|                                                                                      | 深化企业改革        | 37        |
|                                                                                      | 推进管理创新        | 38        |
|                                                                                      | 开展增收节支        | 39        |
|                                                                                      | 提升供应商品质       | 39        |
|                                                                                      | 经营绩效平稳        | 40        |

|                                                                                       |               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
|  | <b>绿色低碳发展</b> | <b>41</b> |
|                                                                                       | 电源侧：消纳清洁能源    | 43        |
|                                                                                       | 电网侧：践行绿色运营    | 44        |
|                                                                                       | 客户侧：助力节能减排    | 46        |

|                                                                                       |               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
|  | <b>贡献社会和谐</b> | <b>47</b> |
|                                                                                       | 服务三农三牧        | 49        |
|                                                                                       | 共建亮丽边疆        | 50        |
|                                                                                       | 热心社会公益        | 51        |
|                                                                                       | 关爱员工成长        | 53        |

|              |           |
|--------------|-----------|
| <b>展望</b>    | <b>55</b> |
| <b>意见反馈表</b> | <b>57</b> |







**王玉成**  
董事长 党委书记



**贾振国**  
总经理 党委副书记

## 领导致辞

当前，履行社会责任已经成为电网企业适应经济发展新常态、全面深化企业改革和提升企业核心竞争力的重要战略举措。内蒙古电力（集团）有限责任公司作为自治区直属国有大型电网企业，多年来始终坚持“责任、服务、发展”的企业使命，保障更安全、更经济、更清洁、可持续的电力供应，服务于内蒙古自治区经济社会协调发展。

2015年，面对严峻复杂的经济形势和艰巨繁重的改革发展任务，集团公司扎实推进安全生产、电网建设、营销服务、企业改革等各项工作，圆满完成了自治区国资委下达的年度考核指标和重点任务，为自治区经济社会发展做出了重要贡献。

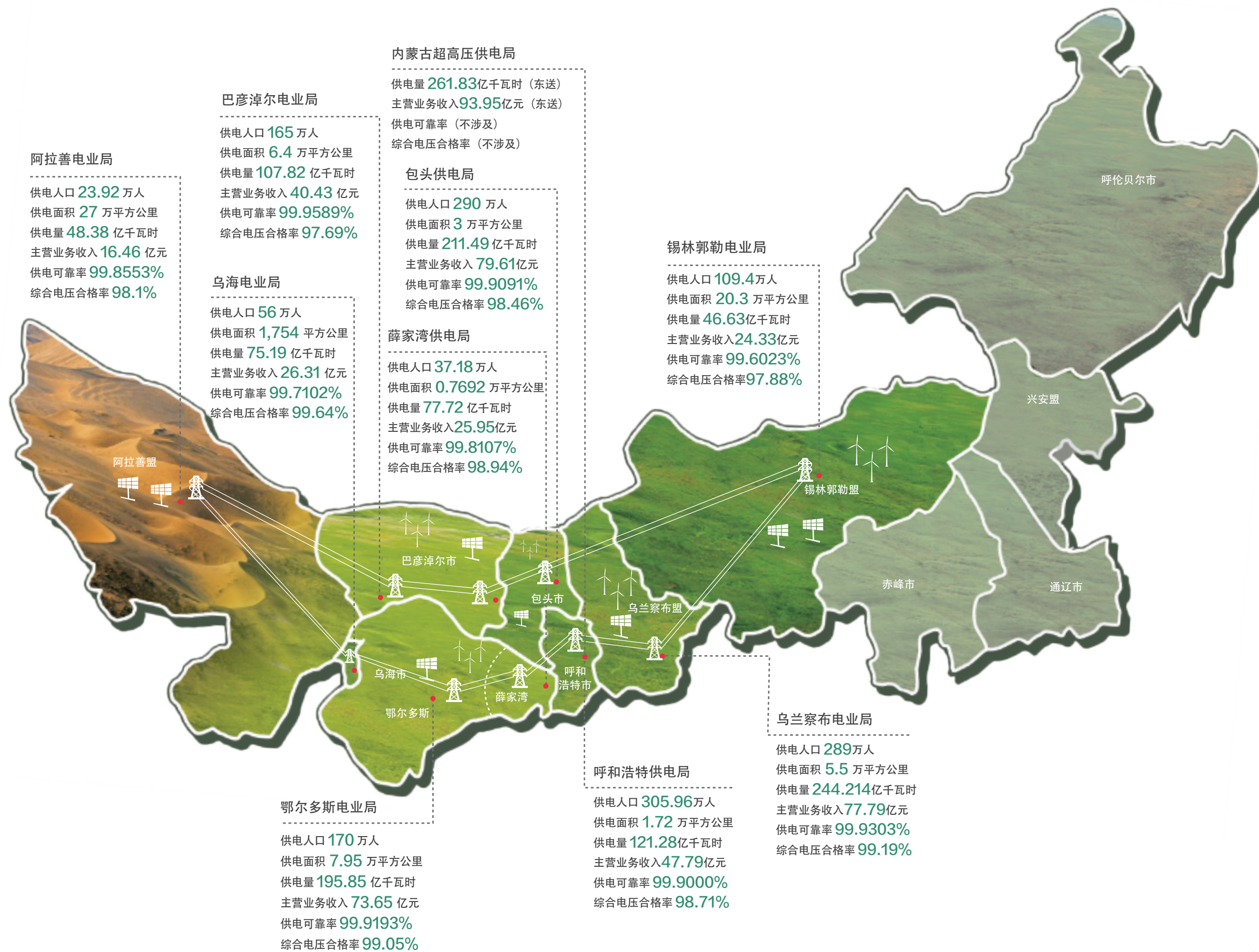
公司持续深化企业改革，全面加强经营管控，提升了治理能力和管理水平；严格落实安全生产责任制，扎实推进安全生产标准化建设，优化了供电质量，供电可靠率、电压合格率稳步提高；坚持依法依规推进电网建设，构建坚强电网，形成了“三横四纵”的500千伏主网架，保障了电力服务能力；强化客户服务意识，扩展服务渠道，丰富服务内涵，提高服务标准，努力打通服务群众最后一公里，满足了客户多样化、便捷化的服务需求；大力提升清洁能源入网消纳和配送能力，构建绿色能源配置平台，促进新能源发展；持续提升员工综合素质，深入开展“幸福企业”创建活动，增强了企业凝聚力和员工归属感；持续推进配电网和农网建设改造，完成44,436户风光互补系统升级和2,329户新增无电户通电任务，大大提升了农牧民及边防官兵用电质量和生产生活水平。

2016年是“十三五”开局之年。公司将主动把握新机遇，应对新挑战，坚持改革创新，推动转型发展，立足于自治区区区位优势和资源优势，积极推动能源生产和消费革命，全力助推自治区经济社会发展，为自治区全面建成小康社会做出更大贡献。



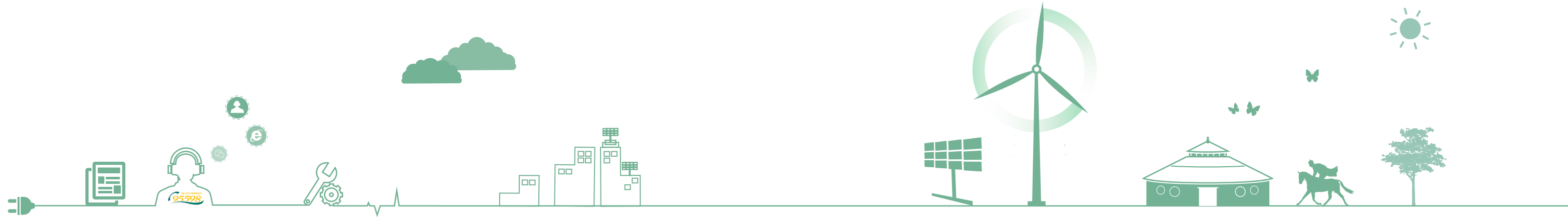
王玉成 贾振国

# 责任画卷：责任蒙电 亮丽北疆





# 关键绩效表



## 电力供应 绩效

| 指标名称       | 单位   | 2013年    | 2014年    | 2015年    |
|------------|------|----------|----------|----------|
| 电网建设投资     | 亿元   | 118.34   | 107.79   | 117.9    |
| 变电设备容量     | 万千伏安 | 9,412.5  | 11,283.3 | 12,392.9 |
| 输电线路长度     | 千米   | 30,357.1 | 32,368.1 | 48,106.5 |
| 统调装机容量     | 万千瓦  | 4,670.5  | 5,106.8  | 5,934.7  |
| 并网机组上网电量   | 亿千瓦时 | 1,424.9  | 1,511.2  | 1,421.6  |
| 科研投入       | 万元   | 14,400   | 7,223    | 4,605    |
| 经营区域最大用电负荷 | 万千瓦  | 1,274    | 1,994.1  | 1,587    |
| 外送电量       | 亿千瓦时 | 300.03   | 302.3    | 295.4    |

## 服务绩效

| 指标名称      | 单位   | 2013年  | 2014年  | 2015年   |
|-----------|------|--------|--------|---------|
| 客户满意度     | %    | 97.8   | 98.47  | 99.06   |
| 城市供电可靠率   | %    | 99.803 | 99.812 | 99.8504 |
| 城市年户均停电时间 | 小时/户 | 17.23  | 16.51  | 13.1    |
| 城市综合电压合格率 | %    | 98.23  | 98.37  | 98.63   |
| 新增客户报装容量  | 千伏安  | 680.59 | 935.3  | 665.21  |
| 市场份额      | %    | 75.62  | 72.62  | 67.45   |
| 服务客户数     | 万户   | 312    | 377    | 635     |

## 经济绩效

| 指标名称  | 单位   | 2013年   | 2014年    | 2015年   |
|-------|------|---------|----------|---------|
| 资产总额  | 亿元   | 506.21  | 519.98   | 792.35  |
| 售电量   | 亿千瓦时 | 1,386.9 | 1,457.64 | 1,370.3 |
| 营业收入  | 亿元   | 510.68  | 545.81   | 596.36  |
| 利税总额  | 亿元   | 31.08   | 34.97    | 21.61   |
| 资产负债率 | %    | 55.59   | 52.92    | 56.2    |

## 环境绩效

| 指标名称     | 单位   | 2013年   | 2014年    | 2015年 |
|----------|------|---------|----------|-------|
| 新能源装机容量  | 万千瓦  | 1,240.9 | 1,497.03 | 1,921 |
| 新能源上网电量  | 亿千瓦时 | 224.9   | 254.3    | 301.9 |
| 线损率      | %    | 4.42    | 4.29     | 4.42  |
| 减少标准煤消耗  | 万吨   | 758     | 857      | 1,017 |
| 降低二氧化碳排放 | 万吨   | 1,889   | 2,136    | 2,536 |

## 社会绩效

| 指标名称   | 单位 | 2013年   | 2014年    | 2015年  |
|--------|----|---------|----------|--------|
| 农网投资   | 亿元 | 35.2    | 32.8     | 38     |
| 对外捐赠总额 | 万元 | 1,205.7 | 1,721.29 | 42.7   |
| 员工总数   | 人  | 32,474  | 26,006   | 36,465 |
| 员工培训率  | %  | 100     | 100      | 98.67  |



# 关于我们



## 公司概况

内蒙古电力（集团）有限责任公司为自治区所属国有独资特大型电网企业，管理自治区中西部8个市（盟）的电网建设运营工作，供电面积72万平方公里，服务人口超过1,380万人。2015年，公司完成固定资产投资117亿元，售电量1,370.30亿千瓦时，营业收入596.36亿元，实现利税20.61亿元，总体实力位居自治区工业企业前列。

截至2015年底，公司资产总额792.35亿元，所属单位28家，员工总人数36,465人。运行110千伏及以上变电站554座，主变1,018台，变电容量11,803.5万千瓦安；110千伏及以上输电线路1,192条，长度34,910.5千米。全网最大发电负荷2,753.1万千瓦，最大供电负荷1,991万千瓦；东送最大负荷462万千瓦。统调装机容量5,934.7万千瓦，其中新能源装机容量1,921.2万千瓦，居全国各省网公司前列。

负责自治区中西部

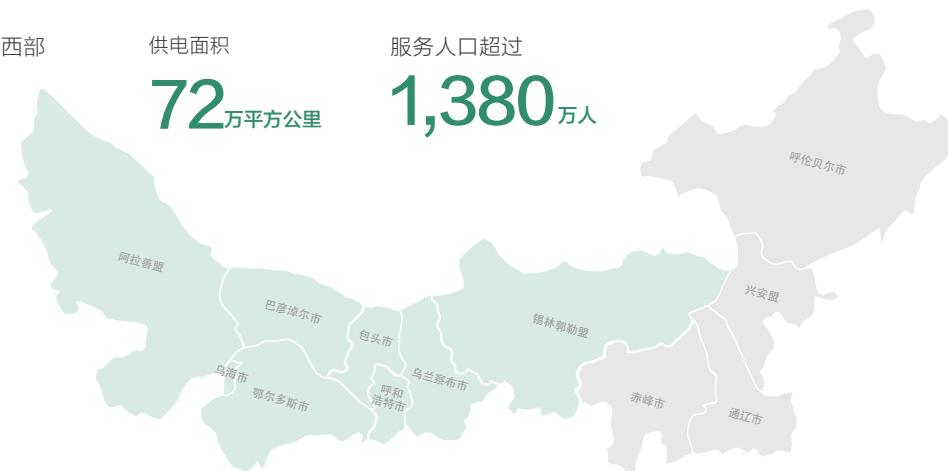
供电面积

服务人口超过

**8**个市（盟）

**72**万平方公里

**1,380**万人



位列2015 年中国企业  
500强**第219**位  
自治区企业**30**强榜首

新能源装机容量  
**1,921.2**万千瓦

全年售电量  
**1,370.3**亿千瓦时

## 公司战略

内蒙古电力（集团）有限责任公司积极适应经济发展新常态，牢牢把握国家电力体制改革和电网企业功能定位转变的新要求，紧密衔接自治区“十三五”发展规划，自觉服务于自治区经济社会发展大局，加快电网发展方式和公司发展方式转变，全面提升电网服务保障能力和供电优质服务水平，打造全新“责任蒙电”。到2020年，把公司建设成为电网坚强、服务卓越、治理科学、管理精益、文化优秀的现代化电网企业。

## 公司治理

内蒙古电力（集团）有限责任公司是内蒙古自治区国有独资公司，自治区国有资产监督管理委员会依法履行出资人责任。公司积极构建现代公司治理架构，根据相关法律、法规要求，完善公司章程，建立由董事会、监事会和高级管理层组成的治理机制，制定相应的实施细则，明确权责和决策程序，持续提升公司治理水平，确保公司治理规范有效，实现国有资产保值增值。





## 社会责任理念

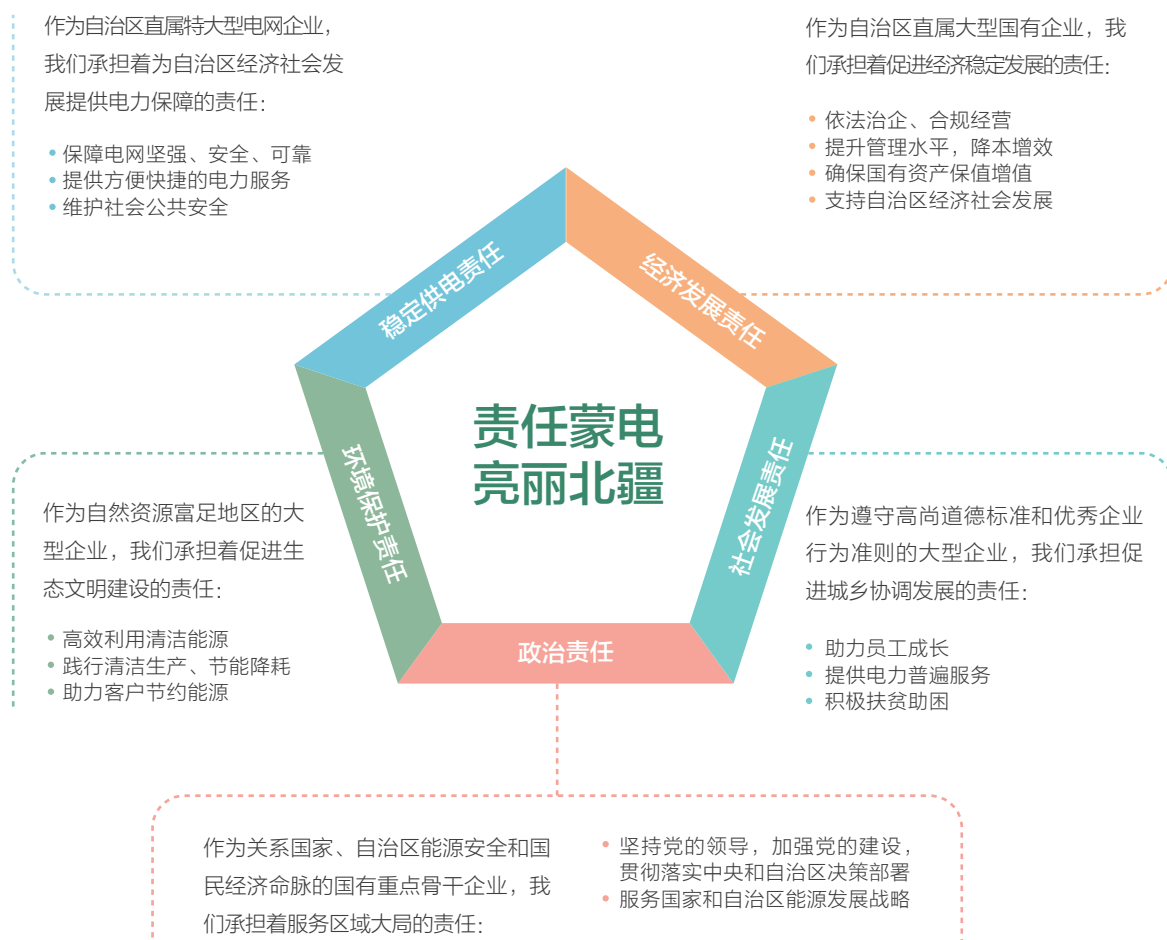
### 责任蒙电 亮丽北疆

我们基于对公司价值观及文化理念的深入思考，明确了“责任蒙电 亮丽北疆”的社会责任理念。其中：

“责任蒙电”是公司全体员工共同打造、一致认同的优秀企业文化和宝贵精神财富。体现了公司对于生产经营活动给利益相关方带来的影响，愿意主动承担责任，努力通过构建与利益相关方的和谐互动关系，促进自身和社会共同可持续发展。

“亮丽北疆”是公司价值的集中呈现。表达了公司致力于为自治区全面建成小康社会提供坚强电力保障，服务自治区工作大局，服务自治区清洁能源输出基地建设，服务各盟市旗县经济社会发展，服务广大发电企业和电力用户，服务社会民生，携手利益相关方促进自治区经济、社会和环境协调发展，共同打造祖国北部边疆亮丽的风景线。

### 社会责任内涵



## 社会责任沟通

利益相关方参与是企业与利益相关方之间的对话，通过对话可以使利益相关方获得企业经营管理相关决策和对企业履责绩效进行评价所必需的信息，使企业了解利益相关方的期望和诉求，及其对企业决策和活动的认知与态度，以便企业协调处理与不同利益相关方的利益关系，携手利益相关方，共同实现经济、社会、环境综合价值最大化。

内蒙古电力公司结合自身业务实际情况和行业特征，悉心听取各利益相关方对公司的期望和诉求，将期望和诉求转化为公司与利益相关方的共同目标，并积极采取措施，通过利益相关方参与，提升公司的履责能力和绩效。

| 利益相关方       | 共同目标                                   | 回应形式及成效                                                           |
|-------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <p>政府</p>   | 依法合规<br>安全稳定供电<br>国有资产保值增值             | 合规经营、依法纳税<br>执行国家能源与电价政策<br>政企合作推动电网建设<br>落实国有企业改革<br>落实电力体制改革    |
| <p>客户</p>   | 高质量电能供应<br>优质的电力服务<br>减少停电时间<br>提供节能指导 | 保障安全可靠供电<br>优化客户服务管理<br>创新客户服务模式<br>开展节能诊断和宣传                     |
| <p>合作伙伴</p> | 信守承诺<br>公开、公平、公正采购<br>分享经验<br>电力合作     | 按约定履行合同<br>公开采购信息<br>开展责任采购<br>谈判与交流，开展战略/项目合作                    |
| <p>员工</p>   | 工资和福利保障<br>职业健康与安全<br>晋升与职业发展          | 及时足额发放工资、缴纳社保<br>提供良好的工作环境<br>组织员工安全培训<br>组织员工定期体检<br>提供职业培训和晋升机会 |
| <p>环境</p>   | 节能减排<br>应对气候变化<br>生态保护                 | 促进清洁能源消纳<br>创新环保技术<br>倡导环保行为<br>践行绿色采购、绿色办公                       |
| <p>社区</p>   | 区域发展<br>扶贫助困<br>社会公益事业                 | 服务边疆、“三农三牧”发展<br>加强社区沟通<br>热心公益事业<br>开展志愿者活动                      |

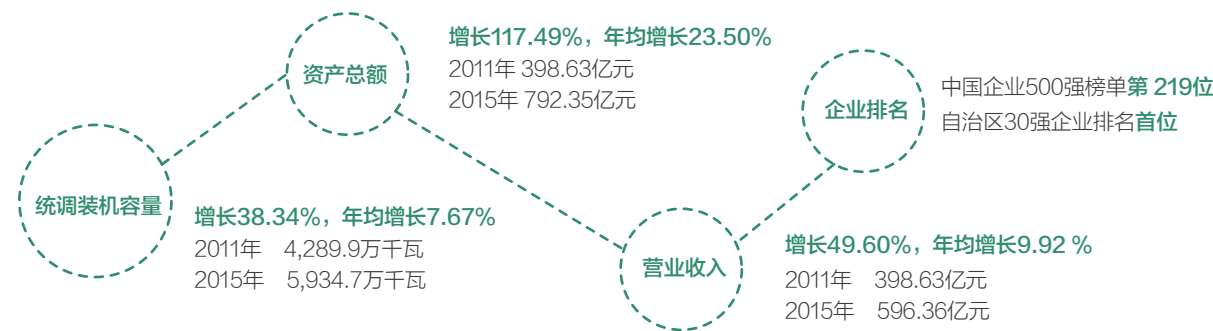


# 责任专题一 辉煌“十二五” 亮丽内蒙古

“十二五”以来，公司坚持党的领导，深入实践科学发展观，努力践行服务自治区工作大局、服务自治区清洁能源输出基地建设、服务各盟市经济社会发展、服务广大发电企业和电力用户、服务社会民生的企业宗旨，大力推动转型发展，打造全新“责任蒙电”，支持并服务新能源消纳，全力服务“十个全覆盖”，实现了企业规模的跨越式发展，为自治区经济社会可持续发展提供了坚强的电力支撑。

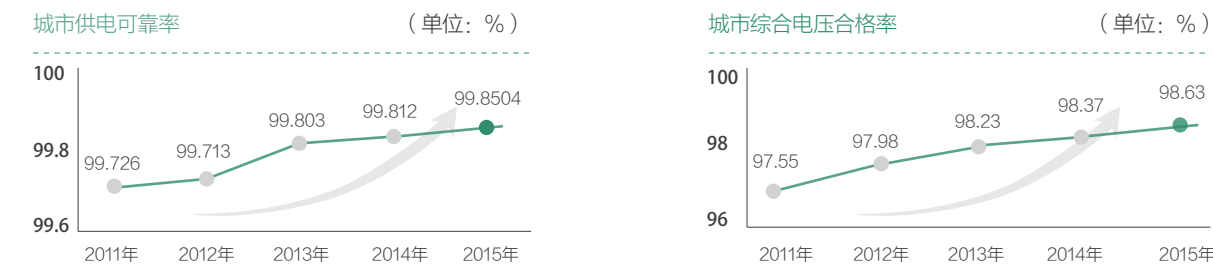
## 企业规模跨越发展

“十二五”期间，公司与时俱进完善发展思路，凝心聚力破解发展难题，经营绩效和综合实力持续提升，开创了改革发展新局面。公司统调装机容量、资产总额、营业收入等主要经营指标均实现稳步增长，公司规模实现了历史跨越。



## 稳定供电基础夯实

“十二五”期间，公司持续强化落实安全生产责任制，适度超前推进电网建设，构建了坚强稳定的供电基础，城市供电可靠率和电压合格率稳步提升。

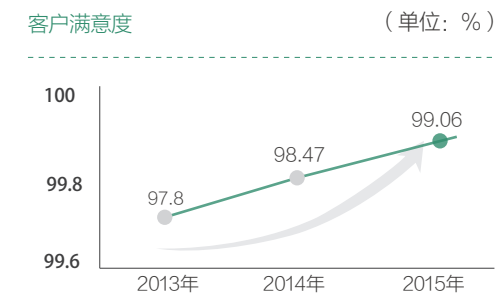


包头供电局九原分局为运行设备“体检”备战阅兵保电

- 电网建设投资 **累计 446.91亿元**
- 500千伏主网架基本形成“三横四纵”
- 累计外送电量 **1,332亿千瓦时**
- 统调装机 **5,934.7万千瓦** 位居全国省级电网前列
- 新增220千伏及以上变电站 **45座** 线路**186条** 长度**5,951.96千米**
- 重大活动电力供应“探月工程”、中国抗战胜利及世界反法西斯战争胜利70周年庆典

## 卓越服务与时俱进

“十二五”期间，公司始终把服务作为企业的第一使命，努力提高供电服务质量，提升电力服务能力，为蒙西人民生活品质提升做贡献。公司连续十三年在自治区窗口行业行风评议中名列前茅。



**构建多部门联动的“大服务”格局**  
建设快速响应中心

**推出多层次、多样化的缴费方式**  
持续扩大“10分钟缴费圈”覆盖范围

**持续开展“蒙电杯”规范化服务竞赛活动**

**建立健全停电信息联系报告制度**

**充分开发应用信息技术**  
对服务品质、服务质量和业务流程等进行全面规范和管控

## 科技创新成果丰硕

“十二五”期间，公司充分发挥自身的人才、技术和资金优势，将创新作为推动企业发展的重要手段，持续加大科技投入，壮大科技人才队伍，搭建创新平台，取得了丰硕的科技成果。

**科技投入**

累计571,79万元，占主营业务收入的1.32%

**科技荣誉**

自治区级科技奖励144项，“草原英才”13人，高层次人才创新团队1个，高层次人才创新创业基地1家

**科技成果**

通过自治区科学技术厅的成果鉴定26项，申请专利228项，获得专利授权185项；国家“863”项目“大规模风电与大容量抽水储能能在电网中的联合优化运行技术”顺利通过国家科技部验收；国家认定企业技术中心和博士后科研工作站正式落户并运营

## 新能源消纳效果显著

“十二五”期间，公司立足于服务自治区清洁能源输出基地建设，充分利用自治区的绿色资源优势、区位优势，大力支持和服新能电力发展，为生态文明建设做贡献。



**统调风电、生物质、太阳能等新能源装机**  
增至1,921万千瓦

**风电并网运行管理领域**  
5项技术成果获得专利认证

**2015年新能源上网电量**  
增至302亿千瓦时

**建成了**  
内蒙古首个智能微网试验平台

**“十二五”期间，累计折合**  
减少标准煤消耗3,669.3万吨，减少二氧化碳排放9,540.2万吨

## 全力服务扶贫攻坚

“十二五”期间，公司把保障和改善民生作为出发点和落脚点，全力推进通电工程，加快农网改造升级，全面提升农牧区和边防哨所供电可靠性和电压合格率，提升农牧区供电服务质量和水平，助力城乡协调发展，促进全面小康社会建设。

**解决了“十二五”无电地区**

最后10,485户36,715名农牧民通电、用电问题，提前两年实现户户通电目标

**农网投资**

172亿元，新增变电容量320万千瓦安、线路452.56千米

**累计投入**

1,800余万元，帮扶吉力化嘎查面貌焕然一新

**建成**

48个电气化县（旗）、82个电气化乡（镇、苏木）、264个电气化村；完成了24个县（旗）、57个乡（苏木、嘎查）、105个村的人畜饮水解困电力配套工程；推进了53个村的主干道路灯亮化工作

## 党建工作成效显著

“十二五”以来，按照中央和自治区党委的统一部署和要求，公司党委扎实开展“党的群众路线”教育实践活动和“三严三实”专题教育，有力推进各级党组织建设、领导班子建设、干部队伍建设和党风廉政建设，深入培育和践行社会主义核心价值观，加强对群团组织的领导，党建工作水平得到进一步提升，为公司持续健康发展提供了有力保障。

建立健全党建工作责任制，把管党治党责任落到实处，开展基层党组织书记述职评议工作。坚持德才兼备、以德为先，严明选用纪律，完善干部选拔任用程序，完成103名厂局级领导人员岗位调整。

公司党委切实履行党风廉政建设主体责任，深入开展落实“两个责任”示范单位创建活动，继续加强廉洁文化建设，驰而不息纠正“四风”，健全完善反腐倡廉制度体系，进一步监督规范权力运行。公司纪委全面落实监督责任，聚焦主责主业，把握运用“四种形态”，强化监督执纪问责，加大纪律审查力度，反腐倡廉建设向纵深推进。

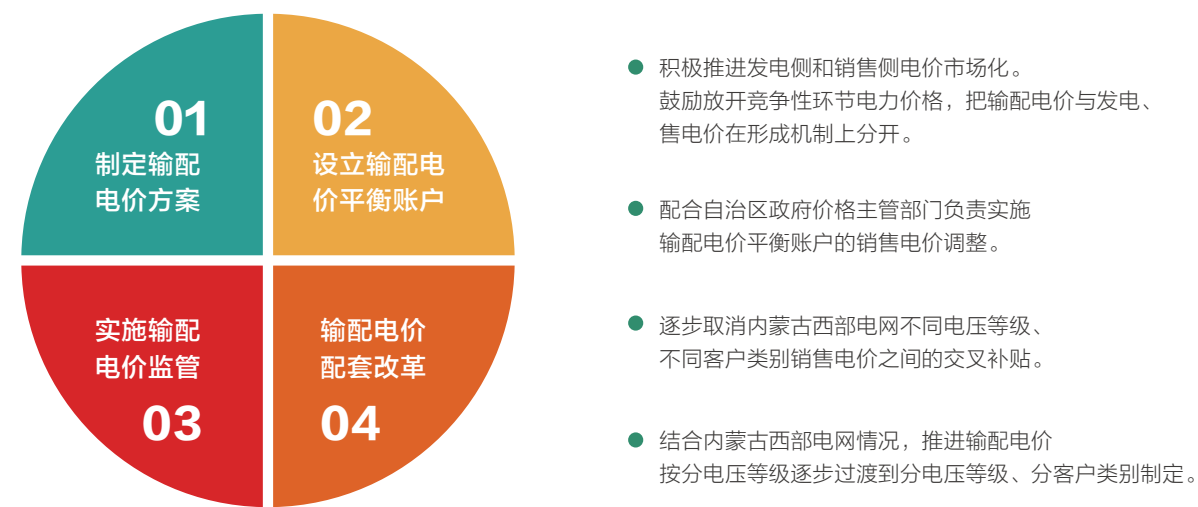
加强对群团组织的领导，工会工作、职代会建设、共青团工作、职工创新工作成绩显著。深化“尽责圆梦”主体实践活动，召开公司第六次团代会，举办第六届职工运动会，丰富职工精神文化生活。

# 责任专题二 · 先行先试 开放共赢

## 责任担当，深化电力改革

内蒙古电力公司作为自治区电力工业的重要企业，为自治区经济社会发展做出重要贡献的同时，始终处于电力改革前沿：

- 从1990年，内蒙古电力公司在全国率先实施投入产出承包，探索计划经济体制下的市场化模式。
- （1991-1995）期间，实施内蒙古电力工业的“95112”工程，率先实现“煤从空中走，电送北京城”的西电东送战略。
- 2003年以来，公司主动落实电力工业厂网分离重大体制改革要求。
- 2010年5月，在国家电监会和自治区政府主导下，内蒙古电力多边交易市场鸣锣开市。公司依托独特的区位优势，率先开启了市场化之路，探索建立市场决定价格的电力交易体系，形成了符合中央《关于进一步深化电力体制改革的若干意见》文件方向，符合国家发改委配套文件<sup>2</sup>，符合自治区要求，符合自身发展实际，符合平衡各方利益诉求的电力市场化架构。
- 公司积极配合自治区主管部门开展输配电价改革，致力于在内蒙古西部电网建立独立的输配电价体系，完善输配电价监管制度和监管方法，促进内蒙古电力市场化改革。2015年6月16日，国家发改委发布《内蒙古西部电网输配电价改革试点方案》，内蒙古电力公司成为中国首个省级电网输配电价改革试点，为全国输配电价改革积累经验。



### 注释：

- 1.2015年3月，中共中央、国务院出台了《关于进一步深化电力体制改革的若干意见》（中发〔2015〕9号），对我国新一轮电力体制改革做出了总体部署。
- 2.2015年11月，国家发展改革委印发了《关于推进输配电价改革的实施意见》等六个电力体制改革核心配套文件，明确了电力体制改革措施。

## 创新探索，建立电力多边交易机制

内蒙古电力通过多年探索，建立了“多边”“协商”“中长期”“价差传导”为基本市场机制，通过不断完善流程管理，为市场成员提供快捷注册服务，保证新客户无障碍进入市场；提高服务质量，为市场成员提供必要的市场运作培训，确保市场成员有效参与市场交易工作；适应内蒙古电力多边交易市场发展需要，满足市场规模扩大、交易品种增加、电量交易向电力交易过渡等全新要求，在全国电力市场化改革中走在前列。

- **三方参与双向竞争**  
发电、客户和电网三方企业自愿参与，将“发电侧和客户侧”两端引入了市场竞争机制
- **增量市场、适度竞争**  
采用计划电量和市场电量并行的办法，市场电量以增量部分为主
- **品种丰富主体多元**  
交易品种包括大客户直接交易、区外电能交易、发电权交易等
- **价差传导、价格联动**  
发电企业与用电企业协商的浮动电价，电网降变动电价全部传导，实现销售电价、上网电价与大客户直接交易电价的联动
- **模式开放、操作灵活**  
交易方式以协商交易为主、竞价交易为辅；交易周期分为长期、年度和月度，以月度交易为主
- **搭建平台、规范运作**  
搭建交易信息平台，提高市场运作效率，构建“开放透明、竞争有序”的电力市场体系

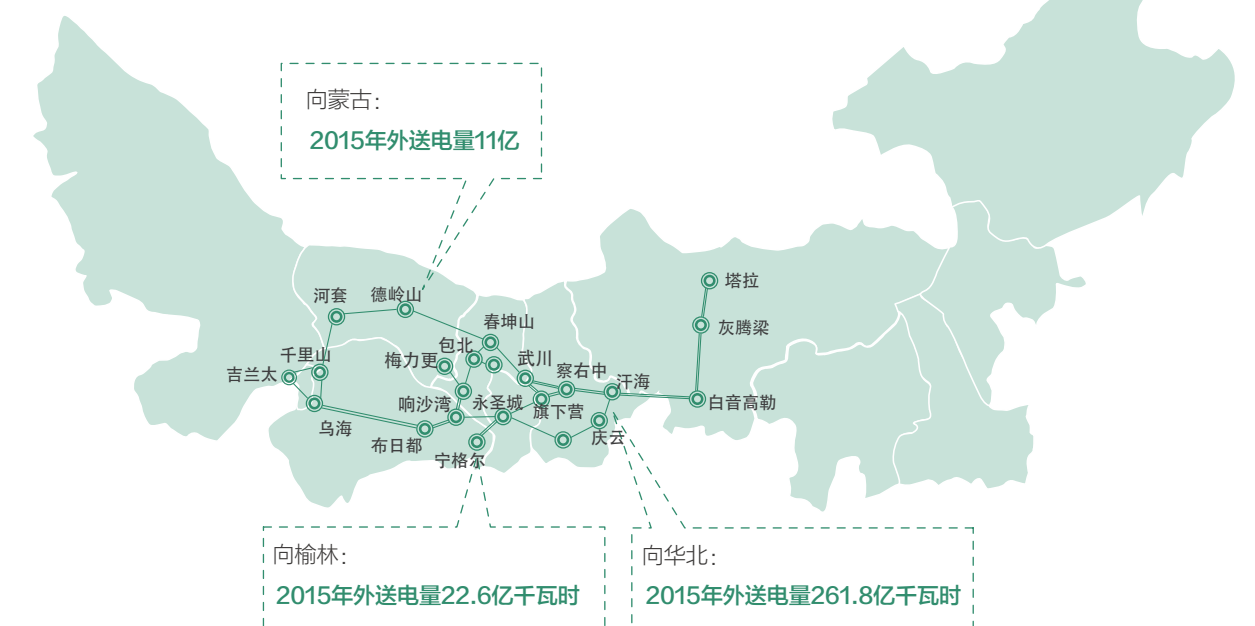


## 开放发展，促进蒙西电力外送

内蒙古地处国家能源基地的战略位置，承担着保障首都、服务华北面向全国的清洁能源输出基地建设的重要使命。内蒙古电力公司作为最早实施“西电东送”战略的电网企业，严格按照中央和自治区的要求，通过市场化的手段和机制，积极稳妥发展电力市场改革，无歧视开放电网，按政策开放电网项目投资，大力推动管制业务运营信息公开透明，积极推动省级电力交易平台建设。2015年，公司外送华北电网电量261.8亿千瓦时，外送榆林电量22.6亿千瓦时。

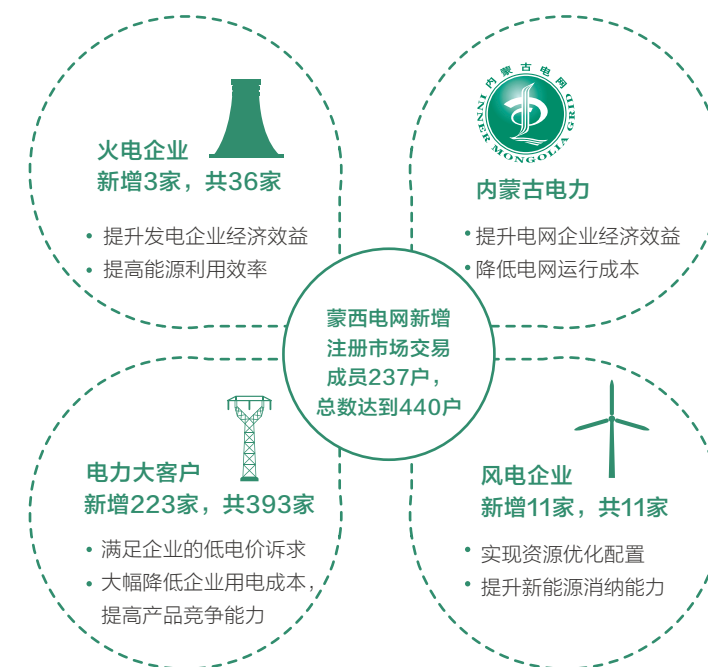
公司作为较早向境外供电的电网企业，始终高度重视电力出口和对外合作业务，发挥蒙西电网的区位优势 and 能源优势，主动肩负起向北开放的桥梁和窗口的使命，加大沿边口岸电力基础设施建设，稳步拓展对蒙古国电力出口业务。2015年，公司向蒙古国送电11亿千瓦时，为建成我国向北开放的重要桥头堡和充满活力的沿边开发开放经济带（简称“一堡一带”）、打造祖国北部边疆亮丽风景线做出新的贡献。

2015年公司外送电量295.4亿千瓦时，占公司全年售电量的21.56%。



## 协调发展，共享电力交易红利

内蒙古电力公司作为自治区所属国有独资特大型电网企业，承担着服务自治区经济和地方建设，为自治区经济发展提供坚强稳定的电力保障的责任。在经济下行压力情况下，通过电力多边交易机制，发电企业、电网公司、用电企业互惠互利、互相帮助、抱团取暖、共度难关。“十二五”期间，累计完成大客户交易电量1,395.6亿千瓦时，为用电企业降低用电成本35亿元，共同保障了蒙西电力行业及优势特色产业的健康发展，有效应对了经济下滑造成的影响。







## 保障电力供应

为自治区经济社会可持续发展提供安全、稳定、可靠、优质的电力供应，是公司的核心价值。公司作为自治区建设全国清洁能源基地、实施煤电转换战略的重要支撑平台，以坚强电网建设为基石，以安全生产为根本，以可靠供应为落脚点，以科技创新为动力，为自治区的经济社会全面协调可持续发展注入强劲动力。

截至2015年底，  
电网实现安全运行

**6,702**天



电网建设投资

**117.9**亿元



城市供电可靠率

**99.829%**



## 建设坚强电网

公司加快500千伏电网线路建设，优化完善110千伏以上输电网，全力加快城乡建设和改造升级，为自治区电源汇集和输送、产业集群发展、工业园区建设和城市人民生活用电提供坚强的电网保障。2015年，电网建设投资达117.9亿元，实施电网基础设施建设79项，100%达标投产。

“十二五”时期，公司连续四年投资超过100亿元，公司网架结构持续优化，电网功能不断完善，清洁能源汇集消纳能力持续提升，在支撑自治区经济建设、社会发展和生态改善等方面发挥了重要作用。



### 科学规划电网

公司坚持规划先行，主动对接自治区发展战略，科学规划电网建设，着眼于建成“四横五纵”500千伏电网，优化完善220千伏输电网，加快城乡配电网建设和改造升级，为实现“电网坚强”的核心目标奠定坚实基础。

### 重点工程建设

公司以电网建设重点工程为着力点，全面支撑自治区电网建设，助力自治区打造“九基地四通道”的能源发展格局，为自治区面向全国输出更多清洁能源做出积极贡献。

- 呼供京能盛乐电厂2×350兆瓦机组接入工程
- 乌兰察布兴和宏大2×350兆瓦机组送出工程
- 华电土右电厂送出500千伏输电工程
- 巴彦淖尔乌拉特中旗百万风电汇集工程
- 京宁热电厂2×350兆瓦机组送出工程
- 巴彦浩特2×330兆瓦热电联产项目送出工程

#### 乌拉特中旗百万风电汇集工程

乌拉特中旗百万风电汇集工程是巴彦淖尔电网第一座百万千瓦风电汇集工程，也是自治区重点工程。项目经过7个月的高效建设，比原计划提前9个月顺利投运，中广核等风电企业建设的40万千瓦风电项目得以及时并网投产，零污染的优质风电经白同开闭站，到德岭山500千伏变电站，进入蒙西电网500千伏主网，输送到首都北京的千家万户，为建设“绿色北京”添砖加瓦。

## 工程质量提升

公司以电网建设重点工程为着力点，全面加强工程管理，推广应用标准工艺，开展流动红旗评选活动，稳步提升电网工程质量，为自治区电网的稳定高效运行夯实基础。

- 鄂尔多斯水洞沟110千伏输电工程被评为“鄂尔多斯市示范样板工程”，申报参评自治区“草原杯”
- 乌海拉僧庙化工园区220千伏变电站工程荣获“中国电力优质工程奖”



## 城市配网建设

为满足内蒙古自治区经济社会发展特别是城市化建设的需求，公司加快配电网建设，提高配电网“手拉手”互带能力、缩短供电半径、减少停电时间，适度超前建设城镇各级电网。2015年，公司新建、改造10千伏电网工程14项，线路26条，线路长度95.52千米；新投产35千伏电网工程12项，新增线路9条，新增线路长度212.6千米。

#### 国家重点民生工程——包头北梁棚户区改造配套电网工程

包头北梁棚户区改造配套电网工程是自治区和包头的头号民生工程，包头供电局先后建成银匠窑和巴彦塔拉110千伏两座输电变电站，为北梁棚改提供了可靠的电源支撑，满足北梁搬迁安置保障性住房新增负荷的用电需求。

## 安全稳定运行

内蒙古自治区东西狭长、供电区域辽阔的特殊地域环境，形成了内蒙古电网独特的网架结构，电网安全稳定运行时刻面临着挑战。公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，打造本质型安全企业，全力保障电网安全稳定运行。

截至2015年底，  
电网实现长周期安全运行天数 **6,702** 天

## 落实安全责任

公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，贯彻落实新《安全生产法》，坚持以人为本，追求本质安全，推动每一位员工牢固树立安全生产“八大原则”，落实安全生产“九项措施”。

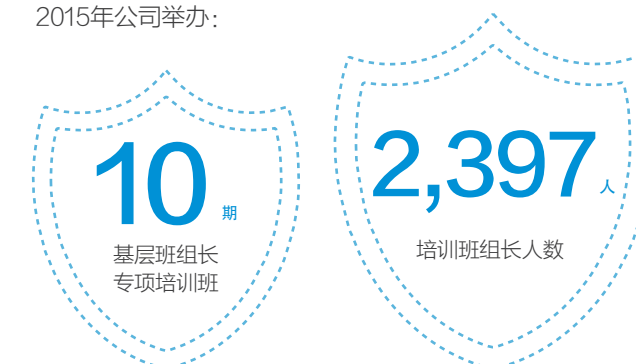
- 发挥各级安全监督部门综合监管职能，依据“四全”（全面、全员、全过程、全方位）安全管理工作要求，监督落实生产、基建、农电、多经等系统安全职责，进一步健全“五级”（公司、基层单位、车间、班组、员工）安全防控体系，夯实安全管理基础。
- 全面开展安全大检查和隐患排查治理，针对电网规划、基本建设、安全生产管理、人力资源、多经安全、营销安全等12个方面梳理出的211项安全生产问题，制定解决方案，并逐一分解到各责任部门进行落实，提升了安全生产保障能力。



## 营造安全生产文化

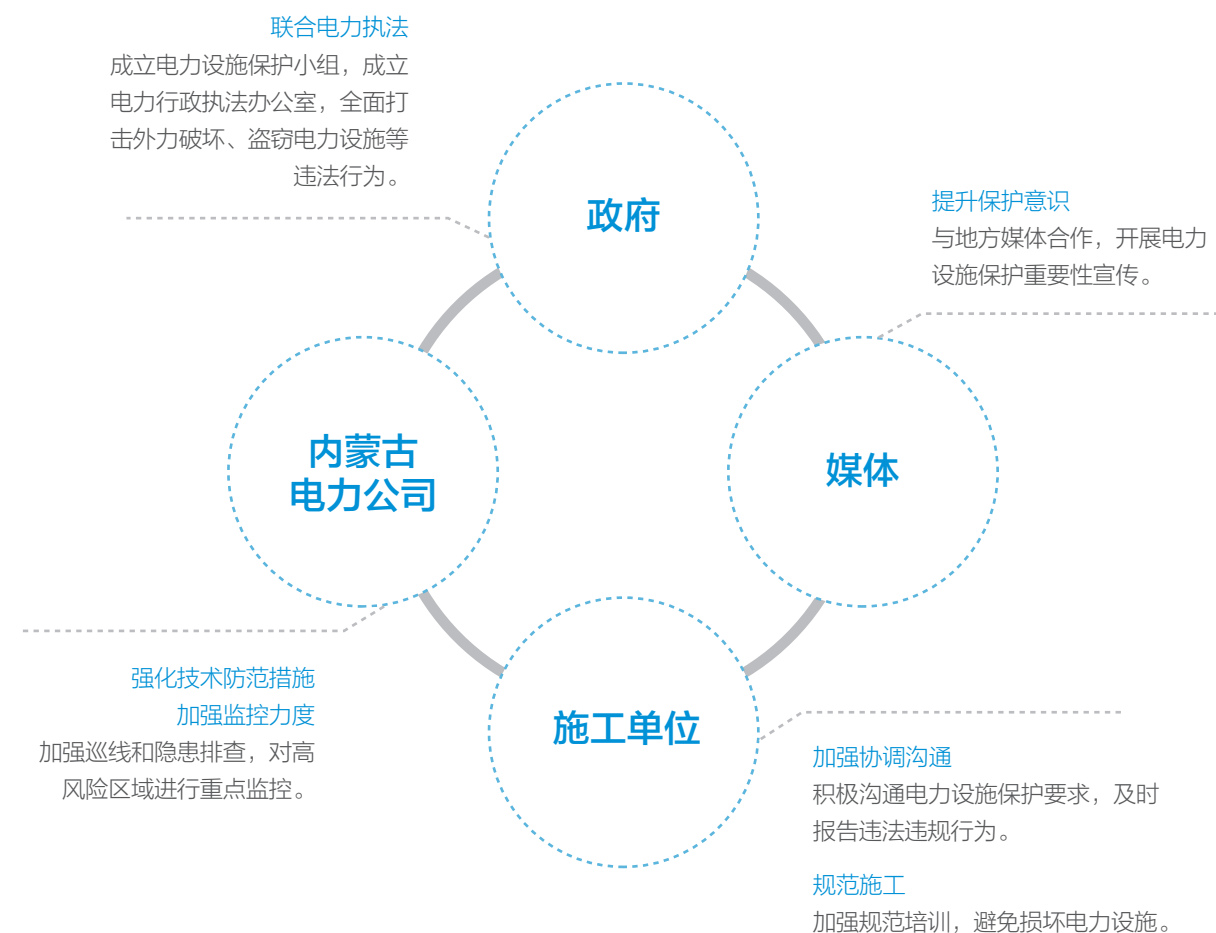
公司秉持“安全第一、以人为本、本质安全”为核心的安全文化理念，通过积极开展安全教育培训、推行“安全教育大讲台”、开展以“加强安全法治、保障安全生产”为主题的安全生产月活动，传播安全生产知识，提升各级员工的安全意识和事故防范技能，锻造安全生产的坚强防线。

2015年公司举办：



## 保护电力设施

公司通过技术防范措施和加强监控力度，并联合自治区各地政府、各地方媒体和相关施工单位，共同推进电力设施安全宣传，与利益相关方共同维护电网的安全运行。2015年，处理外力破坏电力设施案（事）件73起。





## 提升应急能力

公司作为公共事业企业，在重大灾害和突发事件面前，把维护自治区公共安全和公众利益放在首位。积极参与公共突发事件电力应急救援和处置，完善应急体系建设，不断提升应急处置能力，在快速复电、支援自治区应急抢险中发挥关键作用。



## 重大活动保电

公司依托成熟的政治保电机制，圆满完成全国第十届民运会、纪念抗战胜利70周年、首届中蒙博览会等各类重大保电任务。

### 重大活动电力保障工作措施

- 编发内部通知
- 文件规范工作流程
- 提高重视程度
- 制定保电方案
- 制定应急预案
- 加强设备巡视
- 检查和重点监控
- 现场开展保电工作抽查



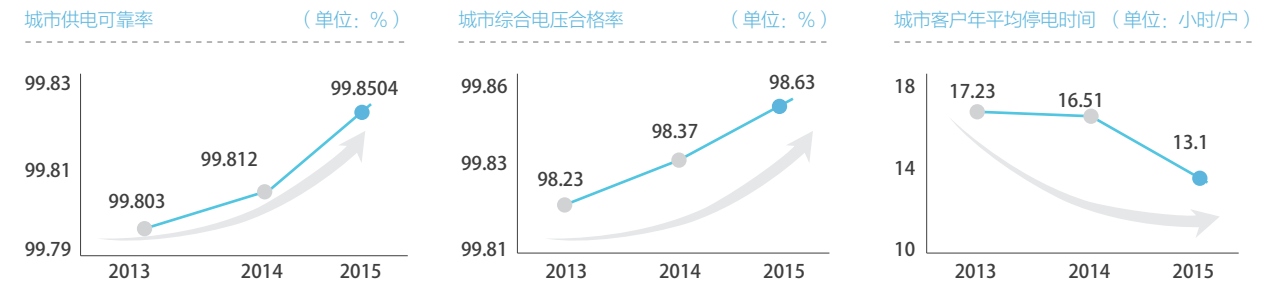
## 抢险救灾，我们在一线



2015年4月15日15时39分，阿拉善、乌海地区发生5.8级地震，公司各供电单位立即启动应急预案，对地震影响进行实地排查，与当地抗震等有关部门保持沟通联系，协同配合地方政府开展应急抢险工作。公司及时组织开展震后损失应急评估，对51座变电站及20座办公、检修、生活建筑物的修复工作制定初步修复方案，加强巡视，采取临时防范措施，确保了人身、电网安全和抢险救灾工作的顺利推进。

## 保障可靠供应

2015年，内蒙古自治区GDP保持快速增长，对供电能力和供电质量提出了更高的要求。公司积极应用新技术、新手段改善供电质量，提升供电可靠性，为每一位客户带来更稳定、优质、可靠的电力供应。



## 减少停电时间

公司不断优化管理措施，规范停电管理流程，加强设备检修力度，全面开展带电作业、网格化抢修等，有效提升电能供应质量，减少停电时间。

- 严格检修计划管理，实行综合检修、集中会战、零点检修，降低对客户正常用电的影响。
- 建立健全停电信息填写报告制度和停电信息发布管理制度，持续优化停电管理流程，严格控制停电时间与停电范围，减少重复停电、超时停电和临时停电。
- 坚持“能带电、不停电”原则，持续加强带电作业规范化管理，不断扩大作业项目范围。2015年共开展10千伏及以上带电作业1,791次，减少电量损失13,010万千瓦时。
- 全面推进“网格化”故障抢修工作，加强网格化抢修布点，缩短抢修半径，及时恢复客户用电。

## 带电作业让客户生活更方便



包头供电局成立“配电带电作业中心”，创先开展“带电撤换电杆”“不停电更换柱上变压器”等三、四类带电作业项目，作业次数和少损电量远超过往期水平。2015年，供电可靠率指标累计完成99.9091%，较2014年同期提高0.023个百分点，客户平均停电时间下降2小时。

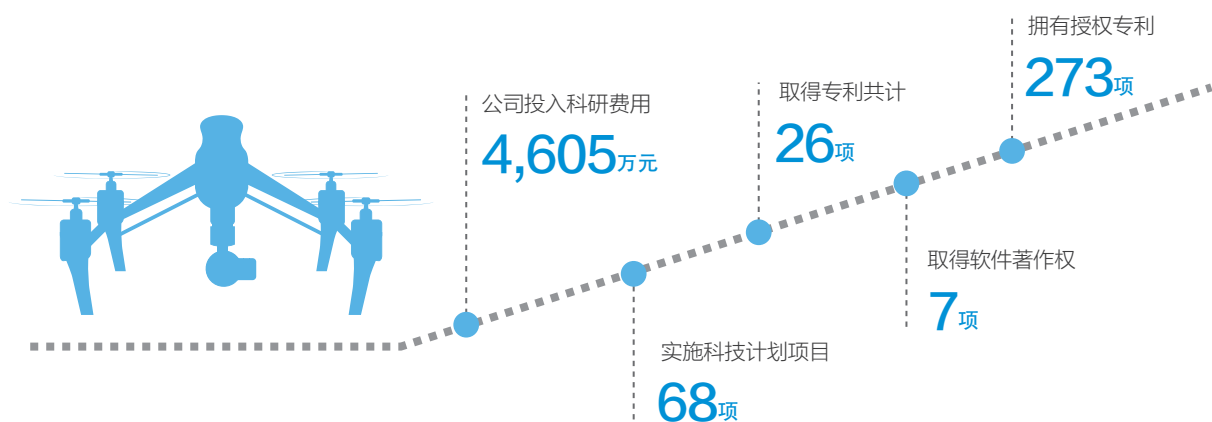


客户平均停电时间  
下降 **2** 小时



## 推进科技创新

公司坚持创新发展，构建科学高效的科技创新体系，加大科研资金投入，激发基层员工创新活力。2015年，公司投入科研费用4,605万元，实施科技计划项目68项，取得专利共计26项，取得软件著作权7项，累计拥有授权专利273项，有效解决电网发展中的难点，电网科技水平和装备水平显著提高，为自治区创新发展做出积极贡献。



### 创新荣誉

#### 2014年度内蒙古自治区科技进步

一等奖 1个

- 内蒙古电网风电功率超短期预测系统的开发应用

#### 中国电力企业联合会

##### 2014年度中国电力创新奖

三等奖 1个

- 内蒙古智能微电网综合试验平台

#### 2014年度内蒙古自治区科技进步

三等奖 3个

- 电网接入大规模风电关键技术研究及应用
- 基于红外原理的SF6设备带电检漏应用研究
- 超临界直流锅炉稳压吹管试验优化研究与应用

#### 中国电力建设企业协会

##### 2015年度电力建设科学技术进步奖

三等奖 2个

- 碳纤维四分裂导线施工技术及其工艺研究
- 容性设备在线监测装置现场带电检测技术研究

### 科技制度创新

公司注重创新能力建设和创新人才培养，着力打造高水平的电力科技创新平台。2015年，公司在自治区“草原英才”工程活动中，获“内蒙古电力科学研究院高层次人才创新创业基地”“大规模风电系统故障新特性及其对电网的重大影响研究创新人才团队”称号。截至2015年底，公司建成“国家级企业技术中心”1个，自治区级重点实验室1个，公司级重点实验室71个。

#### 智能化电网仿真企业重点实验室



公司“内蒙古自治区电力系统智能化电网仿真企业重点实验室”，被自治区认定为首家电力行业重点实验室，致力于解决电网安全稳定控制、智能变电、光伏发电、特高压输电、柔性输电等技术问题。实验室的建设，为实现公司建设“坚强智能电网、一流省级电网、大型送端电网”的总体战略目标，提供了技术支撑。

#### 博士后科研工作站揭牌



2015年12月，“国家认定企业技术中心”和“博士后科研工作站”在内蒙古电力公司正式揭牌成立。工作站的建立为公司科技创新提供了重要依托，有利于充分发挥人才集聚和引领作用，走“自主研发、合作研发”双措并举之路，加强公司技术合作、人才引进、科技创新力度，通过高质量的科研成果服务自治区电力工业发展大局。

“国家认定企业技术中心和博士后科研工作站正式落户公司并启动运营，是公司技术进步、人才培养开发工作的重要里程碑，是推动公司转型升级发展和改革创新的历史新起点。”

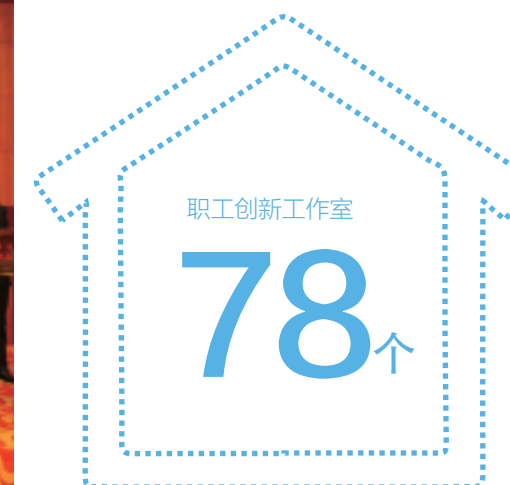
——内蒙古电力公司总经理 贾振国

### 激发基层创新活力

公司尊重基层职工创新精神，创建国家、自治区以及公司等各级创新工作室78个，搭建了立体、系统、完善的基层职工创新平台网络，有效激发了职工创新的积极性，收获了一批有重要价值的基层创新成果。



公司10个职工创新工作室受到自治区总工会命名







## 优质高效服务

经济快速发展和人民生活水平提高，客户对供电服务提出了更高的要求。公司秉承“换位思考 感悟客户需求，主动服务 超越客户期待”的理念，以提供优质高效的服务为核心，创新服务机制，优化服务流程，拓宽服务渠道，用舒适、贴心和人性化的服务赢得客户满意，公司连续十三年在全区窗口行业行风评议中名列前茅。





## 了解客户需求

公司本着“从客户不满意的地方改起，从客户最需要的地方做起”的原则，积极推进沟通平台建设，全方位、多渠道地加强与客户的沟通，从不同层面的各个渠道深入了解客户需求，并根据调查诉求情况及时补短板，提高客户满意度。

### “走进”——深入开展“蒙电杯”服务竞赛活动

公司深入开展“蒙电杯”规范化服务竞赛活动，深入企业、社区、乡镇，发放调查问卷，走访辖区各办事处、街道居委会、小区物业负责人，组织召开居民代表座谈会，通过与客户对话找“短板”，查找解决供电服务的问题和弱项，明确服务改进提升方向。



2015年，公司发放便民服务手册、便民服务卡宣传资料

**381.4** 万张（册）



设置便民服务栏

**2,920** 个

### “请进来”——举办“供电开放日”活动

公司首次在9个盟市局大规模举办以“相伴同行，蒙电服务进万家”为主题的“供电开放日”活动，邀请政府、客户、媒体等利益相关方代表走进内蒙古电力公司，促进社会公众了解电网、认识电网、亲近电网，营造和谐的供用电关系。



## 优化服务管理

为使每一位客户都能享受到优质高效的电力服务，公司着力推动服务资源的优化整合和集中管理，以提升95598服务品质为主线，建立健全停电信息联系报告制度，最大限度降低停电影响；建立服务预警通报制度，分析并落实客户投诉；全面整合95598客服，提升95598电话服务功能和服务水平，致力于构建现代化、规模化、智能化、专业化的互动式服务热线平台。

### 建设客户全方位服务体系

鄂尔多斯电业局开展客户全方位服务体系建设，构建营销、生产、计划、基建等多部门联动的“大服务”格局，成立了市局、分局两级“服务调度指挥中心”，全面推行客户需求传递、客户服务协同、客户服务评价“三项机制”建设。

## 提高服务质量

公司坚持“以市场为导向、以客户为中心”的大服务理念，建设全方位客户服务体系，努力适应和满足客户需求，持续改善客户体验。

### 业扩报装提速

公司提高业扩报装服务效率，推行“典型供电方案”，开展标准化验收，建立报装专人联动跟进机制，有效提升报装速度，保障客户尽早用上电。2015年，新增用电报装客户2.1万户。

### 推行典型供电方案

包头供电局推行10千伏配电网典型供电方案，将262个设计单元模块，通过灵活搭配，组合出8种常用的典型供电方案类型供电力客户参考选择，大幅缩短了图纸设计与审核时限、报装时限和施工周期，实现规范、透明、便捷、省时、降本、安全的业扩报装。

### 计量精准放心

深入开展计量法制化、标准化、规范化管理。开展智能采控系统建设，实施老旧计量改造工程，及时更新计量标准设备，严格监督标准设备周期送检工作，确保电能计量标准量传、溯源体系稳定可靠。



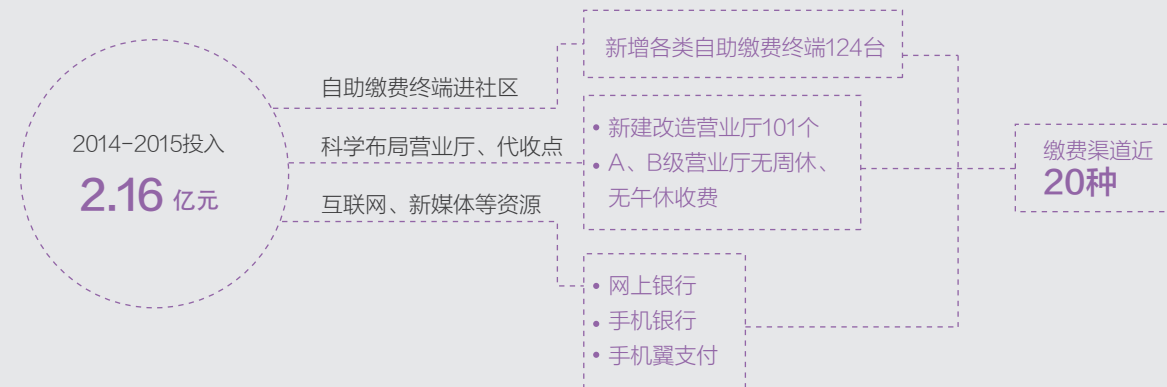
## 服务获取方便快捷

公司广泛拓展服务渠道，加强各类服务网点建设，让客户享受优质、便捷的用电服务。截至2015年底，公司累计建设三级客户服务中心601处。



## 10分钟缴费圈，缴费更方便

内蒙古电力公司积极拓宽缴费渠道，推出多层次、多样化的缴费方式，持续扩大“10分钟缴费圈”覆盖范围，逐步缩短缴费的“空间距离”，带给客户实惠与方便。



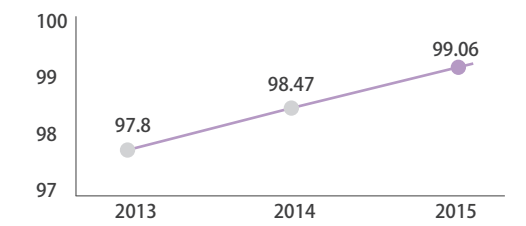
## 保障客户安全用电

客户侧安全事故不仅对其自身造成重大损失，还会严重影响电网的安全稳定运行、企业的正常生产和居民的正常用电，给社会稳定带来隐患。公司高度重视客户安全检查，成立营销安全检查组，深入危化品、煤化工生产、储运单位，从重要客户安全用电管理、自备电厂管理、客户双电源管理、客户侧停电电管理等方面进行集中、全面排查，严防严控客户安全用电风险。2015年，公司共检查电力客户4,720户，客户变电站（配电室）1,697座，共查处安全隐患1,744处，提出用电检查结果通知单875份。

## 追求客户满意

公司从客户体验入手，完善客户满意度评价和客户意见反馈机制，践行优质服务承诺，将专业的服务转化为客户满意的服务体验，持续提升客户满意度。将百万客户投诉率作为所属单位业绩考核指标的重要指标，坚持对客户投诉进行统计分析，快速妥善地处理各类投诉，并及时对投诉中存在的问题进行分析、整改，推动业务处理由事后监督向事前控制转变。2015年，公司客户满意度达99.06%，实现连续三年提升。百万客户投诉量为187次/百万客户，同比下降16.5%。

客户满意度 (单位: %)



## 供电服务“十项承诺”

|  |                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------|
|  | 提供24小时电力故障报修服务，供电抢修人员到达现场的时间一般不超过：城区范围60分钟；农村地区120分钟；特殊边远地区240分钟。          |
|  | 供电设施计划检修停电，提前7天向社会公告。对欠电费客户依法采取停电措施，提前7天送达停电通知书，费用结清后24小时内恢复供电。            |
|  | 严格执行价格主管部门制定的电价和收费政策，及时在供电营业场所和网站公开电价、收费标准和服务程序。                           |
|  | 供电方案答复期限：居民客户不超过3个工作日，低压电力客户不超过8个工作日，高压单电源客户不超过20个工作日，高压双电源客户不超过45个工作日。    |
|  | 装表接电期限：受电装置检验合格并办结相关手续之日起，居民客户不超过3个工作日，其他低压供电客户不超过5个工作日，高压供电客户不超过7个工作日。    |
|  | 城市地区：年供电可靠率不低于99%，城市居民客户端电压合格率不低于95%；农村地区：年供电可靠率不低于98%，农村居民客户端电压合格率不低于91%。 |
|  | 当电力供应不足，不能保证连续供电时，严格按照政府批准的有序用电方案实施错峰、停电。                                  |
|  | 供电服务热线“95598”24小时受理业务咨询、信息查询、服务投诉和电力故障报修。                                  |
|  | 严格执行国家规定的电能计量检定规程，保证电能计量的准确性，做到抄表到位、准确。故障表的修复时限为：城市不超过3个工作日；其他地区不超过5个工作日。  |
|  | 建立客户投诉处理制度，自接到客户投诉、举报之日起10个工作日内提出处理意见并答复客户。                                |





## 规范稳健经营

面对国内外复杂的经济形势，公司主动适应经济发展新常态，自觉服务自治区党委、政府工作大局。围绕建设现代公司总体战略目标，积极落实国企改革新要求，坚持依法合规，稳步推进标准化、信息化建设，提升管理效率，与合作伙伴携手促进电力市场的发展，经营绩效和综合实力持续增长，开创了公司改革发展新局面，实现“十二五”圆满收官。

公司在中国企业  
500强榜单中名列第

**219**  
位

在自治区  
30强企业排名第

**1**  
位



## 坚持依法合规

坚持依法合规是企业发展的基本准则，也是企业实现可持续发展的重要前提。公司强化依法治企，不断加强合规管理，降低经营风险，确保公司稳健发展。

### 强化依法治企

公司把依法治企作为依法治国的重要组成部分和微观基础，完善依法治企管理体系，推动运营管理法治化、规范化，确保安全健康运营。2015年，对23家单位法律工作开展专项检查，确保依法治企各项要求落到实处。



严格遵守各项法律法规，完善公司规章制度体系，2015年，印发《董事会议事规则》等内电规章59项，内电党规章16项。



建立依法治企信息平台，公司总部和15家分支机构各类合同、授权业务全部实现网上审签；在自治区国有企业中率先对各类法律文本及业务表单加注二维码，实现海量法律数据的快速检索定位。



创建营销法律风险管理示范单位，开展年度普法工作，开展“模拟法庭”体验式培训，对法律相关岗位进行法律能力测试，提高依法履职能力。

### 加强内部审计

公司加强对重大决策、重大事件、重要流程的风险管控和监督检查，坚持“离任审计与任中审计并重，以任中审计为主”“任期三年必审”的原则，加强审计人员力量配备，积极开展重点领域专项审计。强化内部效能监察，着力构建纪委、监察、审计三者联动机制，不断拓展纪检监察机关监督检查领域。2015年，完成5个单位的领导干部离任审计、9个供电单位的营销专项审计，71个工程项目的审价审计。

## 深化企业改革

公司坚决落实国有企业改革有关文件精神，积极支持、全面参与、稳妥推进各项改革工作，不断提升企业治理能力和管理水平，推动更高质量、更可持续地发展。

- 成立内蒙古电力集团财务有限责任公司，探索推动产融结合，在新形势下加强资金集中管理、推动降本增效、落实“稳增长”责任。
- 组建成立经研院和锡林郭勒、乌海两个超高压供电局，物资管理实现本部集约、管办分离，进一步优化企业管控模式和组织结构。
- 大力推进多经企业改革，制定了《多经资产管理改革方案》，明确改革的目标原则和基本路径，为构建产权关系清晰、治理结构规范的多经企业管理体系奠定了基础。
- 启动首批10个改革发展重要课题研究，着力解决公司和电网面临的改革发展重大课题。

## 推进管理创新

公司建立健全管理创新机制，搭建管理创新平台，加快实施创新驱动发展战略。深入推进标准化工作，完善业绩考核体系，加强管理信息化建设，不断提升企业综合管理水平，提升运营效率，努力构建独具内蒙古电力特色的卓越经营模式。

### 标准化建设

公司按照《电力公司标准化建设总体方案》，深入推进总部及试点单位标准化建设，对各部门、各试点单位进行细致的业务梳理，进一步理清职责、明确权限、明细流程。

- 形成公司总部《企业管理诊断报告》《管理模式研究报告》和《组织结构优化报告》，建立了“三大标准”中技术标准、管理标准体系，技术标准、管理标准编写取得了阶段性成果。
- 鄂尔多斯电业局作为公司标准化建设试点单位之一，顺利通过全国电力企业“标准化良好行为企业”AAAA级现场确认。
- 以标准化为依托，开展“五化”班组建设，搭建班组建设的统一构架和管理平台。

### 业绩考核

业绩考核是激发企业管理内在动力的重要手段。公司以服务改革发展大局为前提，构建公平公正公开的考核体系，有力增强业绩考核的系统性和导向性，充分调动各岗位的积极性和创造性。2015年，公司《基于95+5业绩考核管理模式创新体系构建研究》成果获全国电力行业企业管理创新成果一等奖。

- 构建过程与结果一体化的业绩考核新体系
- 确立考核与分配全挂钩的结果兑现新模式
- 设置具有多维度的业绩考核管理新办法
- 全面修订和创新改进对总部部门业绩考核评价办法

### 多经管理

全面加强对多经企业的指导管控，多经企业经营管理水平和经济效益稳步提升，全年完成收入36.48亿元，实现利润总额4.64亿元，资产保值增值率达117%。

### 信息化建设

公司以企业核心资源、电网运营、综合业务为基础，开发构建与公司现有信息平台相融合的大数据应用服务平台，实现数据共享应用，提升公司管理效率。

#### ERP系统推广实施

2015年6月8日，公司ERP系统推广实施顺利实现上线试运行。此次ERP系统实施推广工作在8家供电单位、7家电网核算非供电单位、4家多经及代管单位实施，在试点实施的基础上对已经形成的模块进行无差异推广，为公司全面推进标准化管理，实现精细管理、集约管理构建了坚强的技术支撑和管理保障。



## 开展增收节支

面对国家和自治区内需低迷、经济增长乏力的宏观形势，公司始终坚持“保电网安全，保电力市场”方针，加强成本控制，大力开展增收节支。

### 成本控制

公司加强财务集约化、信息化、标准化、精益化管理，强化全面预算管理，建立健全成本控制体系，深化成本费用管控，强化资金集中管控，严格控制和降低非生产性费用支出。2015年，存量资金收益同比增加1.43亿元，增长148.69%。

### 废旧物资管理

公司建立完善废旧物资管理流程，下发《关于开展废旧物资集中处置工作的通知》和《关于开展报废机动车集中处置工作的通知》，依法合规开展废旧物资管理工作，有效防范国有资产流失。



## 提升供应商品质

公司完善供应商管理制度，开展供应商管理，健全招标采购管理制度和执行体系，依法合规开展各类招标采购工作，保障电网建设品质，提高供应商履责能力。2015年，公司合同履约率100%。

- 加强供应商管理**
- 严格执行公司《供应商不良行为管理办法》；
  - 从投标、履约、到货检测、售后服务、运行维护等环节加强供应商资质审核；
  - 确保供应商提供符合公司要求的产品或服务。

- 开展阳光采购**
- 坚持“质价同比、技术优先”的采购原则；
  - 坚持全寿命质量周期管理理念，规范非招标采购；
  - 保证各项采购工作按照依法合规的原则全面、顺利开展。

- 严控品质管理**
- 强化设备材料质量监造、到货验收、检测等质量监督工作；
  - 从制造源头和到货入场两端同时加强质量管控；
  - 坚决防止不良设备产品入网运行，有效提升设备质量。

### 与电建承包商加强合作

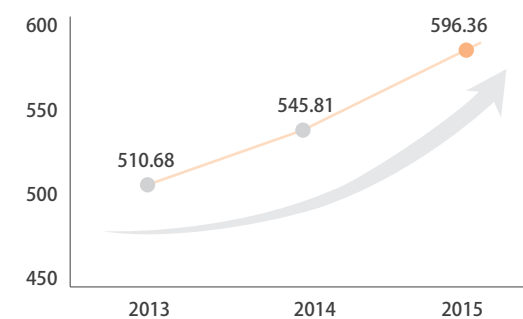
公司广泛与电建承包商建立起良好的合作关系，从公开招标、选择施工企业、工程建设、评价工程质量等各个环节对电建承包商进行综合管控，全方位提高工程质量。



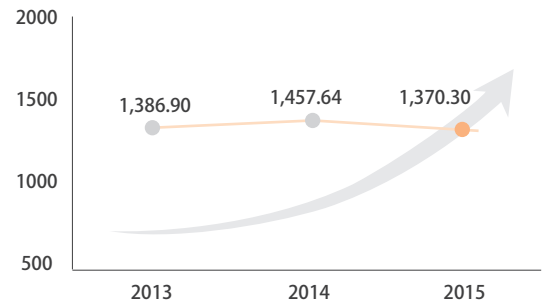
## 经营绩效平稳

公司主动适应社会经济发展新常态，继续保持平稳健康发展的良好势头，确保国有资产保值增值。2015年，公司在中国企业500强榜单中名列第219位，在自治区30强企业中排名首位。

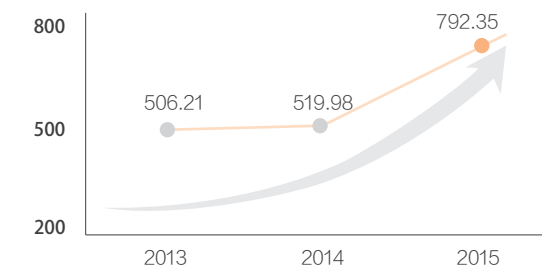
营业收入596.36亿元  
同比增长9.26% (单位：亿元)



售电量1,370.30亿千瓦时  
同比下降6.00% (单位：亿千瓦时)



资产总额792.35亿元  
同比增长52.38% (单位：亿元)







## 绿色低碳发展

绿色发展是以效率、和谐、持续为目标的经济增长和社会发展方式。公司作为国家清洁能源输出基地建设的重要参与者，发挥资源优化配置和绿色能源供应平台的作用，积极支持新能源并网消纳，践行绿色运营，服务客户节能减排，为打造祖国北疆靓丽风景线 and 美丽中国建设贡献力量。





## 电源侧：消纳清洁能源

内蒙古自治区是我国重要的清洁能源输出基地，风能技术可开发量超过3.8亿千瓦，居全国第一位；光能资源仅次于西藏，居全国第二位，风电、光伏等新能源产业具有明显的资源优势和消纳优势。公司大力提升清洁能源入网消纳和配送能力，构建绿色能源配置平台，促进新能源发展。

截至2015年底，蒙西电网统调装机5,934.7万千瓦，位居全国省级电网前列。其中，风电、生物质、太阳能等新能源装机增至1,921万千瓦，新能源上网电量增至302亿千瓦时，增长近两倍，折算累计减少标煤消耗3,669.3万吨，减少二氧化碳排放9,540.2万吨。



- 科学技术支持**  
 组织完成《蒙西电网2015年新能源消纳能力研究报告》、《蒙西电网风电消纳能力研究》报告，开展《巴盟乌拉特中旗、包头固阳风电集中地区无功补偿优化配置研究》等科研项目。
- 配套服务支持**  
 组织召开新能源项目接入系统评审会，与新能源业主签订并网协议。2015年，审查新能源接入方案、技术方案120项，与50家新能源业主签订并网协议，新增新能源并网容量424万千瓦。
- 工程建设支持**  
 建设变电站为新能源提供接入落脚点，保证新能源汇集、输送和消纳。建成乌拉特后旗、乌拉特中旗、包头达茂、察右中旗、白音高勒地区等风电汇集站，提高新能源输送能力。

### “863”项目为新能源并网消纳提供科技支撑



2015年6月，公司首次承担的国家“863”项目“大规模风电与大容量抽水蓄能在电网中的联合优化运行技术”课题，通过了国家科技部高技术研究中心组织的现场验收。该课题依托呼和浩特抽水蓄能电站、内蒙古电网以及大型风电基地开展相关技术研究，突破风电、抽水蓄能、储能等联合运行和实时控制等关键技术瓶颈，研发集成化的风电和抽水蓄能联合运行调度及管理系统，开创大规模风电与大型抽水蓄能电站联合运行的先例，促进了我国可再生能源的健康发展。

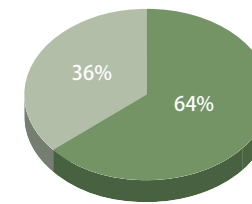
## 电网侧：践行绿色运营

公司积极开展绿色电网建设，重视电网建设过程中的节能减排，提高电能输送效率、电网利用效率，降低电力传输损耗，努力减小公司运营对环境的影响，让输送的每一度电更绿色、更环保。

2015年，内蒙古电力公司累计完成节约电量25,390.6万千瓦时，完成目标任务的105.79%；累计完成节约电力3.13万千瓦，完成目标任务120.38%。

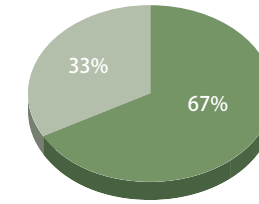
2015年内蒙古电力公司节约电量（万千瓦时）

■ 电网企业 16,311.42 ■ 社会 9,079.18



2015年内蒙古电力公司节约电力（万千瓦）

■ 电网企业 2.09 ■ 社会 1.04



## 践行绿色施工

公司将绿色环保理念贯穿到电网规划设计、建设施工各环节，积极采用环保技术手段和管理措施，减少对自然环境和当地居民的影响。2015年，公司工程建设环保验收达标率100%。

- 规划设计**  
 科学合理规划，避让自然保护区，科技优化线路，尽量减少占地面积，使水土保持和生态保护措施落实到每一处施工场地。
- 建设施工**  
 采用先进环保施工技术，减少施工对沿线植被的破坏，降低施工噪音对周边居民的影响，加强施工废弃物回收处置，实施全面的生态恢复。



## 客户侧：助力节能减排

公司通过促进低碳产业发展、助力客户节能、开展节能宣传等措施，支持产业结构调整转型，提高终端能源使用效率。

### 开展节能诊断

公司深入走访大客户，对用电大户的节能措施等信息进行搜集，开展节能诊断调查，推动需求侧管理宣传，为客户提出节能管理及改造建议，帮助客户降低产品能耗，帮助企业节能减排。

#### 节能公司助力用电企业节能改造

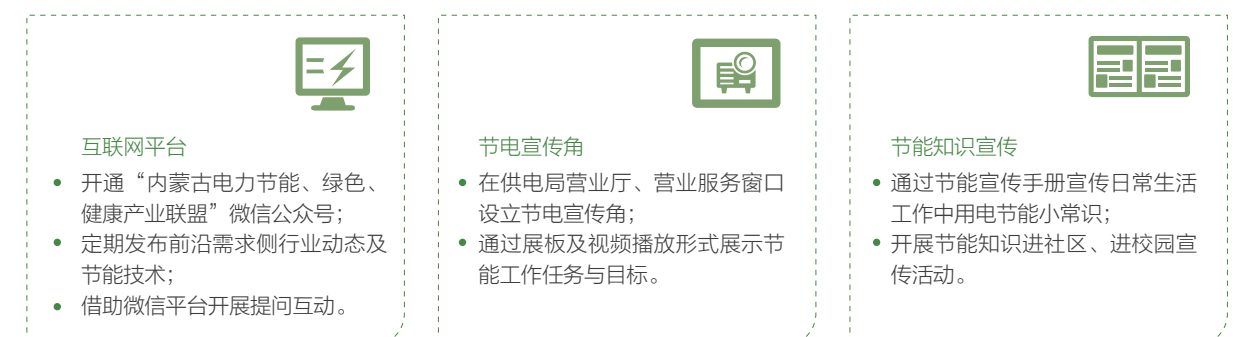
节能公司对9个盟市供电局所辖大用户企业开展用电企业在线监测平台建设，并深入现场了解企业用能情况，宣传先进的节能技术。倡导电力需求侧管理理念，介绍节能改造方法，通过先进的合同能源管理模式，完成节能改造和节能设备、产品的应用，帮助企业缩减用电成本，降低企业能耗水平。

截至2015年底，完成60家大客户企业的前期洽谈和现场工勘，编制完成34家测点安装方案，其中10家企业采取节能公司编制的方案上报自治区经信委进行评审，并获得一次性通过。节能公司成为自治区在线监测平台建设工作的先行者，打开了自治区电力需求侧管理工作的新局面。

### 开展节能宣传

公司重视环保理念传播，通过多媒体、网络、微博、微信、营业厅等线上线下多种渠道，向社会公众传播节能理念。组织志愿者走进社区、校园宣传节能环保知识，努力营造全民环保的良好氛围。

#### 节能宣传



#### 世界节能日宣传活动

公司于世界节能日（6月19日）开展节能宣传活动，节能公司组织员工走进社区及人员密集的商业街区，如万达广场、新华广场、钢铁小区等，向社会公众宣传节能、节电的知识，免费发放3,000余只LED节能灯泡，呼吁全社会提高节能意识，同时邀请当地媒体介入进行宣传报道，让每一度电的利用更高效，更环保，更给力。

### 强化线损管理

电能输送过程中不可避免会产生线损，降低线损是与公司主营业务相关的主要节能举措，公司努力开展线损管理工作，从管理和技术上努力降低线损。2015年，公司综合线损率4.42%。

#### • 管理降损

加强基础数据完整性和准确性的监督检查，及时掌握分线分台区管理进展情况，对完成情况及时公示、评价，对线损波动异常的单位、线路进行跟踪与监督，对问题及隐患及时发现、解决；跟踪考核治理成效，促进线损管理要求落实到位。

#### • 技术降损

推广应用电能采控系统、计量网络系统，有效防止电量丢失；应用配电网线路线损管理系统功能，实现高低压线损、分线线损、分台区线损的统计及考核；充分应用系统汇总分析结果，督促、指导针对性地开展线损工作。

### 妥善处理废弃物

公司在电网运行全过程融入循环经济理念，严格执行国家标准，妥善处理电网运行中产生的废弃物，最大限度实现废弃资源的回收利用。将废弃物排放控制在国家标准以内，减少废弃物对环境的污染。

### 实施绿色办公

公司倡导绿色办公理念，鼓励员工从自身岗位节约做起，从身边的小事做起，珍惜每一张纸、每一度电、每一升油和每一件办公用品，将绿色环保理念贯穿在日常工作始终。

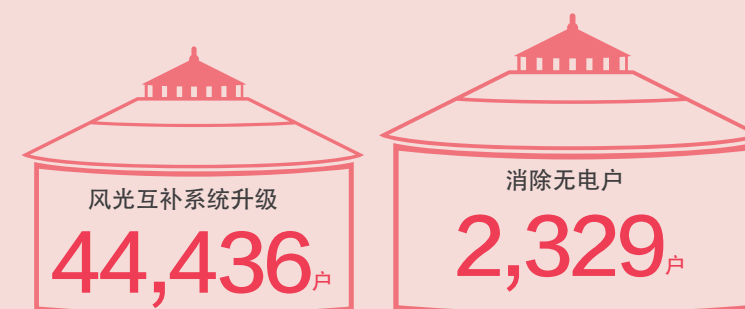






## 贡献社会和谐

内蒙古电力公司将自身发展与社会可持续发展紧密结合，承担电力普遍服务，全力支持“十个全覆盖”工程，服务三农三牧，促进城乡协调发展；积极参与定点帮扶、志愿服务等社会公益，建设和谐社会；以人为本，保障员工职业健康与安全，促进员工与企业共同成长，助力自治区全面小康社会建设。





## 服务三农三牧

安全可靠的电力是农牧民走向幸福富裕的支撑与希望。内蒙古电力公司将农电发展置于国家和自治区发展的大局中通盘考量，进一步加大农网建设改造力度，服务“十个全覆盖”工程，提高农村牧区用电水平。



### 实施农网改造升级

公司大力实施农网改造升级，确保了农村牧区生产生活环境改善、农牧产业和重点项目发展用电需求。

2015年，完成农网改造升级和农电技改工程投资 **38** 亿元

### 理顺农电管理体制

公司以全力以赴服务好“十个全覆盖”战略为宗旨，顺应电力体制改革趋势，以归口管理和专业管理为重点，以人财物集约化管理为导向，以实施标准化建设为载体，理顺旗县电力管理体制和机制，健全和完善农电服务体系；将农网规划纳入公司电网整体规划，更加合理地安排好农村电网投资，持续为建设坚强可靠的农村牧区电网提供基础，提高电力服务于“三农三牧”的能力，助力全面小康社会建设。

截至2015年底，公司实现了对蒙西 **38** 个盟旗县电力公司的直供直管

### 服务“十个全覆盖”工程

公司全面服务“十个全覆盖”工程，积极协调国家、自治区发改委和各级地方政府，实现“政府牵头、社会参与、供电企业推动”的建设机制，加强农牧区电网建设与改造。2015年，公司成立“十个全覆盖”领导小组，加快推进自治区电网覆盖工程，

解决老、少、边、穷地区 **13** 万户 **45** 万人口的用好电的问题

### 服务“十个全覆盖”给群众带来实效

乌兰察布市化德电力公司深入服务“十个全覆盖”通电工程，以促进当地农村经济社会发展为目标，助力化德成为安居乐业的幸福家园。

近两年来，化德电力公司在“十个全覆盖”工程中，利用农网改造升级工程资金总投资519万元，完成0.4千伏线路完成17.888千米，配电变压器23台/2,730千伏安，新上电3,397户，共计新建25个新农村，水地工程投资144.68万元。

“服务‘十个全覆盖’工程实施以来，农民更有了种地的劲头。现在用电方便了，农民真是高兴啊。”

——大西滩村支书 张忠林

### 农网改造，按下草原发展的快捷键

官井村位于达拉特旗西南方向库布齐沙漠腹地，2015年以前，全村仅有两条10千伏线路。为满足农牧民生产生活用电需求和全村经济发展需要，2015年，内蒙古电力公司投资2,060万元，开展官井35千伏输变电工程建设，新建35千伏输电线路25千米，35千伏变电站1座，使农业排灌用电问题彻底解决，全村33万亩闲置土地得到利用，种植业、沙产业、养殖业多元化发展，农民人均增收30,000元，农网改造为地方发展注入新活力。

## 共建亮丽边疆

内蒙古自治区地处中国北部边疆，边防官兵常年驻扎中蒙、中俄边境，维护社会稳定与长治久安。自治区地广人稀、幅员辽阔的地域特点，导致边防哨长期采用新能源供电，用电质量差、水平低，严重影响边防官兵生活工作。公司结合地区电网实际情况，重点实施5个盟市8个旗县区43个边防哨所新能源转网电工程。2015年完成34个边防哨所新能源转网电，边防官兵用上“长明电”“放心电”，有效保障了国防设施用电，为戍边官兵生活工作提供了极大的便利。

### 中蒙边境边防哨所通网电



驻守在达茂旗满都拉境内中蒙边境线上边防某部760哨所，由于地处边境前沿，常年干燥风沙大，哨所内唯一一台小型风光发电设备经常受到天气影响，无法稳定供电。随着哨所用电量逐年加大，连队的基本生活难以得到保障。

达茂供电分局于2015年10月开始，实施“为哨所通电”工程。工作人员克服边境线地理条件复杂、气温低等困难，在一个月完成了向哨所架线7.7千米，安装1台30千伏安配电变压器工程，解决了边防哨所的用电难题，改善了哨所生活和工作用电条件。



## 热心社会公益

内蒙古电力公司鼓励和支持员工参与社会公益和志愿服务，在追求自身发展的同时，用实际行动回报社会，为社会创造更大价值。

### 定点帮扶

公司积极参与自治区扶贫开发工作，努力实现消除贫困旗县的发展目标，把电网的核心工作与推进扶贫开发相结合，认真开展定点扶贫工作，提升贫困旗县的自我发展能力。2015年，定点帮扶兴安盟科右中旗代钦塔拉苏木吉力化嘎查投入资金35万元。

#### 电力扶贫，使农牧民看到奔小康的新希望

吉力化嘎查是一个以牧业为主而兼顾农业的嘎查，沙化草场退化严重，农牧业基础设施薄弱，老百姓生活水平落后，是自治区贫困重点区域之一。内蒙古电力公司在吉力化嘎查开展定点扶贫，积极与当地党委、政府对接，建立“一对一”联系制度，确保扶贫规划落实。公司在当地治沙、修路，打机电井，对农网进行升级改造，着力改善农牧民用电状况，截至2015年底，共投入资金1,287多万元，在吉力化嘎查建立起高标准养殖基地，发展了现代育肥养殖主导产业，帮助农牧民人均纯收入翻倍，使农牧民看到奔小康的新希望。

### 公益捐助



公司通过公益捐赠等方式，用爱心回馈社会，为改善困难群体生活水平贡献力量。2015年，慰问嘎查困难牧民29户，资助内蒙古自治区青少年基金会10名贫困大学生并发放助学金，公益捐赠总额共计42.7万元。

公司自2006年起，坚持开展“博爱一日捐”活动，倡导员工自愿捐助一天工资，用于自然灾害救助、特困群众和困难学生救助等公益活动。截至2015年底，公司及所属单位全体员工捐资共计602.66万元，连续多年荣获自治区“‘博爱一日捐’活动优秀组织单位”荣誉称号。

### 志愿服务

公司与社会公益机构开展合作，积极创建志愿服务基地，建立用电应急救援志愿者服务队，服务社会民生事业和重大项目活动，提升“爱心光明行”公益活动品牌的感召力和影响力，弘扬人文电网的理念，展示公司积极履行社会责任的良好形象。

#### 蒙电青春情，爱心光明行



内蒙古电力公司以自治区“德润草原·文明之行”主题活动为契机，开展“爱心光明行——学雷锋志愿服务在行动”系列活动，形成志愿者服务“总队-支队-分队”三级组织体系，推动志愿服务活动特色化、品牌化运作，建设“人人争当志愿者”的良好氛围。截至2015年底，公司成立1支志愿者服务总队，18支志愿者服务支队以及168支志愿者服务分队，志愿者人数已达4,697人。

#### 义务植树活动



“五四”青年节，巴彦淖尔电业局调度处团支部组织青年志愿者来到双河镇开展义务植树活动。在植树专家的指导下，青年志愿者们栽下600棵垂柳幼苗，为美丽巴彦淖尔生态家园添绿。

#### 锡林郭勒电业局蒙电彩虹志愿者



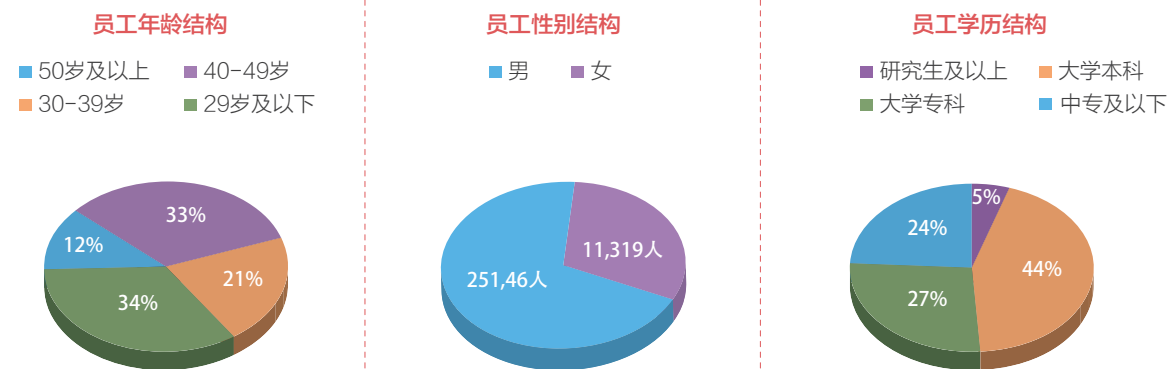
锡林郭勒电业局蒙电彩虹志愿者走进代钦塔拉苏木小学，与学校结对共建“彩虹班”，为181名在校学生捐赠了爱心书包，并讲授安全用电知识。

## 关爱员工成长

员工是企业最宝贵的资源和财富。内蒙古电力公司重视维护员工的各项合法权益，秉持“德才兼备、以德为先”的人才标准，为员工搭建良好平台，推进人才多元化发展，构建和谐的发展环境，实现公司与员工的共同成长。

### 员工结构

公司尊重和保障员工的基本权益，积极推进民主管理，完善薪酬福利体系建设，为员工提供各项法定的社会保险和福利。2015年，公司员工总数达到36,465人，其中少数民族员工为3,870人，公司劳动合同签订率达到100%，集体合同签订率100%，保险覆盖率达到100%。



### 职业健康与安全

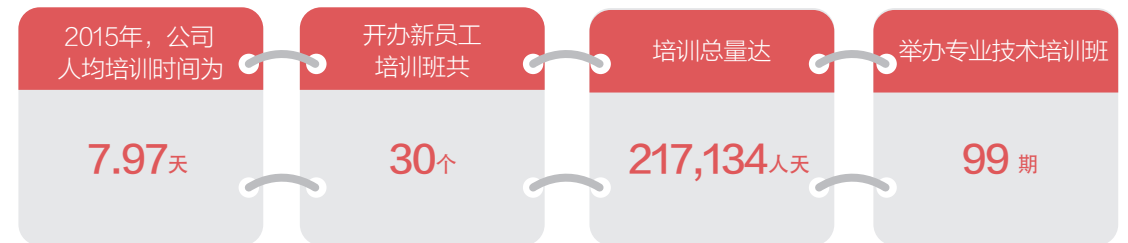
公司关注职业病危害防控和员工心理健康管理，严格执行国家职业健康安全规定，健全管理体系，开展培训和教育，强化环境监督，定期开展职业危害因素监测及作业场所职业危害检测，不断改善施工作业环境，保障员工身心健康。2015年，公司员工安全健康投入6,141万元，员工体检档案及体检覆盖率为100%，公司作业场所职业病危害因素检测率为100%。

#### 巾帼文明岗，关爱员工心理健康

为帮助员工调整心态、缓解压力，根据公司工会统一部署，呼和浩特供电局于2013年成立职工心理工作室，向全局职工开展心理健康教育和心理咨询疏导服务。2015年，心理工作室走进营销收费窗口、变电运行、“95598”客户服务中心，针对不同岗位的员工开展形式多样、内容丰富的心理疏导活动，以真诚、鼓励、平等的态度开展员工心理健康辅导，为员工营造了和谐、信任的工作生活环境，被自治区妇联授予“巾帼文明岗”荣誉称号。

### 员工发展

公司重视员工的成长与发展，坚定实施人才强企战略，完善人才培育机制，多渠道、多层次地开展培训活动，推动高技能人才队伍的建设。建立和完善职员职级等专业人员管理办法，畅通公司各级专业人员的职业发展路径，满足不同的职业发展追求，为员工成就梦想搭建平台。



#### 开展专业技能大赛

9月15日，公司举办“中国梦·劳动美”2015年内蒙古自治区电力系统职工职业技能比赛暨内蒙古电力公司第十三届员工、首届青工专业技能大赛。大赛由技术专家担任裁判，开展同业专业技术对标，全面检验公司技能人员水平。来自公司所属10个单位的10支代表队共253名选手开展了为期4天的专业技能大赛，决出变电运行、变电检修、配电运检、用电检查、营销智能化计量等5个专业的优秀奖项。大赛充分调动了技术人才的积极性和创造性，促使员工更好地发挥自身才能，与企业共成长。

### 员工关爱



公司关注员工生活，关爱离退休员工、困难员工及女性员工。组织开展形式多样的文体活动，丰富员工文化生活，营造舒适温暖的工作生活环境与和谐向上的企业文化氛围，努力创建幸福企业。

2015年

共缴纳残疾人保障金 961.71 万元

走访慰问困难员工 1,158 人

员工帮扶投入 422.3 万元





## 展望

站在新的历史起点，公司既面临着许多发展机遇，也面临着不少的挑战和压力。我们科学谋划公司“十三五”发展目标和发展战略，提出到2020，把公司建设成为电网坚强、服务卓越、治理科学、管理精益、文化优秀的现代化电网企业。

2016年是实施“十三五”规划的开局之年，是推进电力体制改革的攻坚之年，也是做好迎庆自治区成立70周年工作的重要之年。公司将全面贯彻落实中央、自治区一系列决策部署，紧紧抓住当前战略机遇期，适应经济发展新常态，坚持稳中求进，扎实推进电网发展、安全生产、优质服务、经营管理等各项工作，为自治区经济社会发展提供坚强电力保障。

### 经营管理

大力实施创新驱动战略，加强企业技术创新和管理创新。加快推进标准化建设，不断提升公司信息化水平。加大市场开拓力度，全力推动增供扩销。深入开展节能降耗、降本增效，建立全面成本控制体系，全面加强经营管控。



完成售电量1,280亿千瓦时  
完成固定资产投资158.5亿元  
完成营业收入468亿元

### 电力供应

推进各级电网规划建设，加快电网协调发展，不断提升城乡供电质量和可靠性。全力抓好安全工作，切实防范电网安全风险。全面规划并探索实施“客户全方位服务体系”建设，提升供电服务质量和水平。



实现163项电网建设工程投产  
城市供电可靠率不低于99.82%  
百万客户投诉量不高于185次

### 绿色环保

积极支持新能源发展，加快配套电网建设，保证新能源及时接入和消纳。深入研究分布式电源、电动汽车等多元化负荷发展需求，全面落实节能减排，努力建设清洁电网，力推客户侧节能服务。



线损率不高于5.1%

### 社会和谐

致力于将发展成果切实回馈社会，认真落实自治区扶贫开发工作要求，加快推进“十个全覆盖”工程任务，加大农网改造升级力度。坚持文化引领，坚持以人为本，助力广大员工进步成长，实现企业与员工共同发展。



完成682户新能源转网电任务

百年蒙电，责任蒙电。站在新的历史起点上，我们不仅要抓住发展机遇，还要直面挑战和压力，自觉履行公司作为国有大型企业肩负的政治责任、经济责任和社会责任，坚持“责任、服务、发展”企业使命，适应新形势新任务的要求，全力推动转型发展，打造全新“责任蒙电”。

## 意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您于百忙中阅读内蒙古电力公司2015年社会责任报告。期待您分享关于报告的任何意见与想法，帮助我们持续改进报告编制方式及社会责任工作表现。

1. 以下哪个利益相关方最切合您的身份？ (请在相应的位置打“√”)

- 政府       员工       客户       供应商       学术/科研机构       同行  
 社区与公众       社会团体/非政府组织       媒体       其他（请注明）\_\_\_\_\_

2. 您认为本报告： (请在相应的位置打“√”)

|      | 很好                       | 较好                       | 一般                       | 较差                       | 较差                       |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 报告结构 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 信息披露 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 版式设计 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 可读性  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 总体评价 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. 哪个篇章最切合您的需要？（可选2项） (请在相应的位置打“√”)

- 领导致辞       责任专题       保障电力供应       优质高效服务  
 坚持稳健经营       绿色低碳发展       贡献和谐社会

4. 您对我们的社会责任报告或履责表现，还有哪些意见或建议？

-----  
-----  
-----